

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

No que diz respeito à psicologia jurídica e à atuação do psicólogo nessa área, julgue os itens a seguir.

- 51** No Brasil, os casos de dissolução de união estável e de divórcio, ainda que não litigiosos, são acompanhados por psicólogos.
- 52** A psicologia jurídica começou na década de 60 do século XX e seus primeiros trabalhos se deram a partir de processos de criminosos e jovens infratores.
- 53** A instituição do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) representou um importante marco para a atuação do psicólogo no direito civil.
- 54** No Brasil, a atuação do psicólogo na psicologia jurídica ainda não alcança o sistema penitenciário.
- 55** As atribuições do psicólogo na área da psicologia jurídica incluem a elaboração de psicodiagnóstico.

Em relação aos assédios moral e sexual, julgue os itens que se seguem.

- 56** No assédio sexual, costuma haver hierarquização de poder entre vítima e assediador.
- 57** A falta de provas nos casos de assédios morais e sexuais muitas vezes dificulta a responsabilização do agente no sistema judiciário, e, nesses casos, o trabalho do psicólogo pode ser essencial para auxiliar no processo.
- 58** O racismo e os preconceitos racial e de gênero podem ser expressões do assédio moral em um grupo.
- 59** *Stalking* é um exemplo de conduta que caracteriza assédio sexual.
- 60** O assédio moral diferencia-se claramente do assédio sexual no ambiente de trabalho.

Julgue os itens seguintes, a respeito do comportamento das partes e das testemunhas bem como do papel da psicologia jurídica na obtenção da verdade judicial.

- 61** O relato de um fato por uma mesma pessoa pode diferir em diferentes momentos porque, na recuperação da memória passada, ocorre uma atualização a partir do que é vivido no presente.
- 62** A memória natural se organiza sempre a partir do que foi experienciado, de maneira que a narrativa, como forma de acesso a essa memória, retrata exatamente o que aconteceu em um evento do passado.
- 63** Concepções individuais, coletivas e culturais podem influenciar a memória, logo o preconceito racial pode impactar a identificação de suspeitos, por exemplo.
- 64** Pessoas negras e pessoas LGBTQIAPN+ são mais frequentemente identificadas equivocadamente como culpadas que pessoas brancas e cisgênero.
- 65** A percepção sensorial imediata exerce importante influência no registro da memória.

Acerca da conciliação no âmbito judicial, julgue os itens subsequentes.

- 66** Na conciliação judicial, o psicólogo pode utilizar técnicas para estimular e auxiliar as partes conflitantes a encontrarem uma solução para o problema, pois é natural que as pessoas envolvidas em um conflito, em razão da emoção, tenham maior dificuldade em solucioná-lo.
- 67** Na psicologia da conciliação, o processo de negociação deve ocorrer de forma a tornar o processo jurídico mais adequado às necessidades das partes envolvidas.
- 68** O conciliador é um terceiro no processo, não detém poder jurisdicional e deve atuar sempre de maneira neutra e imparcial, sem emitir juízo de valor nos autos.
- 69** A atividade de conciliação é privativa do psicólogo.
- 70** A conciliação visa à justiça para as partes do processo judicial.

No que tange ao psicodiagnóstico e à avaliação da personalidade, julgue os itens a seguir.

- 71** O teste palográfico avalia, entre outros fatores, aspectos como agressividade, impulsividade, capacidade adaptativa e tendência depressiva.
- 72** Por serem rígidas, as entrevistas estruturadas são as mais indicadas para processos psicodiagnósticos.
- 73** A entrevista clínica é um instrumento fundamental na avaliação do funcionamento psicológico.
- 74** Devido à dinâmica subjetiva e ao tempo de maturação da personalidade, não há previsão de testes específicos para avaliação da personalidade em indivíduos menores de 12 anos.
- 75** O teste de Rorschach é um instrumento projetivo resultante da interpretação de três desenhos, sendo um teste específico para a identificação de transtornos de personalidade.

Jorge, 34 anos, servidor de um tribunal, saiu de casa após uma discussão acalorada com a esposa. De acordo com ela, ao chegar em casa, dois dias depois, trazido por um colega, “ele estava sujo, sem falar coisa com coisa, cambaleando, esbarrando em tudo. O olho mexia de um jeito estranho. Ele dizia: ‘vão me pegar, vão me pegar... Estão atrás de mim. Me deixa voltar para o cartório, antes que eles mudem meu nome e levem todos os meus documentos’ (sic). Sem compreender aquela situação, eu perguntava, e ele me pedia para ficar em silêncio, como se alguém pudesse ouvir o que falávamos. Em alguns momentos, ele encostava o ouvido na parede, e falava algumas coisas sem nexos, dando a entender que estava ouvindo coisas. Fiquei muito assustada. Estou com ele há mais de 20 anos e nunca o vi manifestar nada parecido. Nunca foi de beber ou usar droga. Preocupada, com medo e sem saber como agir, entrei em contato com a psicóloga do tribunal que o acompanha” (sic).

Considerando o caso hipotético apresentado, julgue os próximos itens, relativos a psicopatologia, à atuação do psicólogo, e à intervenção de saúde mental no âmbito laboral.

- 76** O delírio, o rebaixamento do nível de consciência e a desorientação apresentados por Jorge caracterizam o quadro de *delirium tremens*.
- 77** Jorge apresenta sinais de nistagmo, incoordenação e alucinações.
- 78** O comportamento de Jorge apresenta sinais característicos de intoxicação por *cannabis*.
- 79** A intoxicação alcoólica aguda pode ocorrer, inclusive, em pacientes que nunca tiveram o hábito de ingerir bebida alcoólica, como Jorge.
- 80** É correto concluir do relato da esposa que Jorge apresenta quadro de dependência física ou habituação.

- 81** Caso Jorge seja diagnosticado com transtorno esquizoafetivo, fica excluída a possibilidade de transtorno por uso de substância.
- 82** De acordo com o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM 5-TR), o diagnóstico do transtorno apresentado por Jorge pode ser dado sem a obrigatoriedade do especificador de gravidade.
- 83** Se a psicóloga do tribunal responsável pelo atendimento de Jorge siga a abordagem cognitivo-comportamental, ela acompanhará o paciente no reconhecimento dos pensamentos disfuncionais e negativos, em associação com seus afetos e consequentes comportamentos, bem como trabalhará para a substituição das cognições distorcidas.
- 84** Caso o quadro de Jorge seja decorrente do uso abusivo de álcool, a educação para saúde no tribunal onde ele trabalha pode ser um instrumento importante no que se refere à prevenção secundária na sensibilização quanto ao uso nocivo de álcool entre os servidores.
- 85** A prevenção terciária não seria uma estratégia possível em se tratando do caso de Jorge, bem como extrapolaria o papel da psicóloga que atua no tribunal.

Considerando as contribuições da psicopatologia, o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-5-TR), a atuação do psicólogo e a intervenção de saúde mental no âmbito laboral, julgue os itens a seguir.

- 86** Reestruturação cognitiva e *mindfulness* são exemplos de estratégias de regulação emocional que podem ser utilizadas em casos de transtorno por uso de substância.
- 87** São características da entrevista motivacional o engajamento, a orientação a metas e as intervenções prescritivas.
- 88** Terapia unilateral é uma estratégia de intervenção indicada em casos de transtorno por uso de substância.
- 89** Autoeficácia e estratégias de *coping* constituem fatores intrapessoais que podem ser determinantes em uma recaída.
- 90** O consumo crônico de álcool está associado ao desenvolvimento da síndrome de Korsakoff.

Com relação ao conjunto de teorias compreendidas como clínicas do trabalho, delimitadas no campo da psicologia organizacional e do trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 91** O questionamento do sofrimento no trabalho, feito pelas clínicas do trabalho, associa-se a uma concepção de trabalho mediada entre a economia psíquica e o campo social.
- 92** O foco de estudo das teorias em questão circunscreve-se aos processos de sofrimento que envolvem as situações de trabalho às quais os sujeitos estão expostos.
- 93** O processo de produção do conhecimento das clínicas do trabalho se dá por meio de um reposicionamento do lugar do pesquisador-clínico, pautado no encontro intersubjetivo do par pesquisador-pesquisado, o que facilita a aplicação do saber do pesquisador na realidade do sujeito pesquisado.
- 94** A psicodinâmica do trabalho, desenvolvida por Christophe Dejours, prevê uma prática de intervenção que permite aos trabalhadores a tomada de consciência dos processos enfrentados no trabalho e possibilita uma modificação da relação subjetiva dos trabalhadores com seu próprio trabalho.
- 95** A perlaboração coletiva do trabalho consiste exclusivamente no processo de transformação das situações de sofrimento e violência enfrentadas pelos trabalhadores em seus ambientes de trabalho.

Acerca da segurança no trabalho e da saúde ocupacional, julgue os itens a seguir.

- 96** Riscos e acidentes são inevitáveis fatalidades que acontecem nas organizações de trabalho.
- 97** A natureza dos riscos nos trabalhos realizados via plataformas digitais depende do tipo de plataforma, da natureza da atividade desenvolvida, das condições de trabalho, do tempo dedicado e da qualificação exigida para o seu desempenho.
- 98** Acidentes de trabalho são, por definição, acontecimentos repentinos que ocorrem apenas devido a atos inseguros e erros humanos praticados pelos trabalhadores.
- 99** As normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego compreendem quatro agentes de risco relativos ao ambiente de trabalho — biológicos, químicos, físicos e ergonômicos —, não estando inseridos nesse conjunto os riscos psicossociais.
- 100** O descompasso entre o trabalho prescrito e o trabalho realmente realizado torna necessária a gestão da atividade realizada pelo próprio trabalhador, por meio do conjunto de regras e procedimentos formais estabelecidos pelos sistemas sociotécnicos, os quais são capazes de evitar a ocorrência de erros e acidentes.

Julgue os próximos itens, relativos a distúrbios relacionados ao trabalho.

- 101** Os modelos de gestão das novas formas de trabalho a partir das plataformas digitais são inovadores por combaterem a exaustão física e mental dos trabalhadores.
- 102** Os sintomas de *burnout* são identificados no arranjo de exatamente dois grupos de manifestações, compreendidas pela exaustão emocional e pela despersonalização.
- 103** Ambiente de trabalho estressante é o fator determinante para o desencadeamento da depressão.

Julgue os itens a seguir, referentes à entrevista de desligamento e à pesquisa e intervenção nas organizações.

- 104** É necessário que a escolha do instrumento de coleta de dados a ser utilizado para mapeamento e diagnósticos de determinado setor ou aspecto de uma organização de trabalho esteja alinhada a uma concepção teórica do que será pesquisado, exigindo do pesquisador a clareza das dimensões que compõem, a partir dessa teoria, esse fenômeno.
- 105** A entrevista de desligamento deve apurar o nível de satisfação do colaborador com relação às políticas e práticas da empresa, ao ambiente de trabalho, ao relacionamento com os colegas e gestores, ajudando a controlar e medir os resultados das políticas de gestão de pessoas da organização.

Determinado órgão público lançou edital de processo seletivo simplificado para cadastro de reserva em cargos a serem providos mediante a cessão de servidores de outros órgãos. Os selecionados irão atuar com funções gratificadas, podendo desempenhar papéis de gestão. No edital, foram definidas as seguintes etapas do processo seletivo: análise de carta de intenção com motivos e justificativa para transferência; análise de currículo; entrevista individual; dinâmica de grupos; e testes situacionais.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir, acerca de processos seletivos no contexto da administração pública.

- 106** Os testes situacionais são atrativos por apresentarem uma série de situações realistas aos candidatos, embora sejam estáticos e lineares.
- 107** O perfil profissiográfico de um cargo é elaborado considerando-se a descrição de tarefas do cargo.
- 108** O processo de recrutamento adotado na situação apresentada é considerado interno direto.
- 109** A criação de uma estratégia de recrutamento independe da compreensão dos processos de tomada de decisão dos potenciais candidatos.

Em relação a treinamento, desenvolvimento, gestão do desempenho e políticas de valorização no trabalho, julgue os itens seguintes.

- 110** A avaliação psicológica é uma ferramenta que pode ser utilizada pelo psicólogo organizacional para identificar pontos de intervenção e oferecer suporte aos servidores no serviço público.
- 111** A experiência pessoal dos gestores no cargo é a fonte mais válida de informações para tomada de decisão quanto à gestão nas organizações.
- 112** A percepção de justiça na avaliação de desempenho não está associada ao comprometimento do funcionário com a organização onde ele trabalha.
- 113** No serviço público, ações de desenvolvimento de pessoal podem promover a autorrealização e o compromisso dos servidores com seu trabalho.
- 114** Uma competência pressupõe um nível de qualidade no resultado final, avaliado por indicadores definidos ou por resultados melhores que o de outros indivíduos.
- 115** Indicadores-chave de desempenho são prescindíveis para um sistema de *feedback*.
- 116** Os sistemas de gestão do desempenho adotam estritamente critérios de recompensas baseados em práticas de melhoria de habilidade e de motivação.

Em determinado tribunal, foi adotado um programa de gerenciamento do estresse com as ações elencadas a seguir.

Pausas: incentivar pausas no ambiente de trabalho para evitar o estresse constante.

Benefícios para atividades físicas: oferecer benefícios como assinaturas de academia ou inscrições em grupos de corrida, para motivar os colaboradores a praticar atividades físicas.

Ergonomia: garantir que os colaboradores tenham cadeiras ajustáveis e monitores na altura dos olhos.

Auxílio bem-estar: oferecer um auxílio bem-estar para demonstrar o compromisso da empresa com o bem-estar dos colaboradores.

Acesso a profissionais qualificados: oferecer sessões de terapia *online* ou acesso a psicólogos qualificados.

Meditação: oferecer tempo e espaço para meditação, que pode ser praticada em qualquer lugar, inclusive no ambiente de trabalho.

Considerando o programa de gerenciamento do estresse descrito anteriormente, julgue os próximos itens.

- 117** O programa apresentado retrata uma visão abrangente da ergonomia.
- 118** O programa de gerenciamento do estresse descrito é um exemplo de programa de qualidade de vida.

Julgue os itens que se seguem, referentes a conflitos interpessoais e organizacionais.

- 119** O gerenciamento de conflitos busca diminuir os aspectos negativos do conflito e, ao mesmo tempo, aumentar seus aspectos benéficos.
- 120** A atuação na mediação de conflitos requer a suplantação da dimensão do cuidado consigo mesmo pela dimensão da preocupação, dimensões essas que são diametralmente opostas.

Espaço livre