

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Acerca dos fundamentos teóricos, históricos e metodológicos do serviço social, julgue os itens a seguir.

- 51 Na intenção de ruptura, questiona-se o conservadorismo presente na prática profissional do serviço social, tendo esse movimento inicialmente se configurado como uma aproximação ao marxismo, sem, contudo, recorrer diretamente ao pensamento de Karl Marx.
- 52 O objeto da intervenção do serviço social é o segmento da realidade social apresentado como desafio, ou seja, é um aspecto isolado de uma totalidade sobre o qual serão desenvolvidas reflexões e proposições para a intervenção.
- 53 As elaborações consignadas nos documentos de Araxá e Teresópolis constituem marcos canônicos da vertente modernizadora do serviço social no contexto brasileiro.
- 54 A perspectiva da tecnologia social viabiliza a localização histórica e a sistematização epistemológica das temáticas concernentes à teoria, ao método, ao objeto e às finalidades profissionais no âmbito que lhes é essência.
- 55 O processo de institucionalização e legitimação do serviço social no Brasil evidencia o caráter intrinsecamente político da prática profissional, uma vez que sua dinâmica se insere e é explicada no contexto das relações de poder que permeiam a sociedade.
- 56 A reatualização do conservadorismo, presente nas discussões realizadas nos seminários de Sumaré e Alto da Boa Vista, resgatou elementos do pensamento católico, influenciando diretamente a construção teórica e prática da profissão.
- 57 No âmbito da perspectiva modernizadora, delineada nas discussões promovidas nos seminários de Araxá e Teresópolis, privilegiam-se a centralidade do indivíduo, a valorização do diálogo como instrumento mediador e a promoção de transformações sociais.

Julgue os itens a seguir, referentes à mediação e ao serviço social.

- 58 A função imprescindível da mediação no plano metodológico fundamenta-se na dupla dimensão, que abrange tanto a natureza ontológica quanto a reflexiva.
- 59 A mediação, enquanto categoria lógica da dialética, possui uma natureza necessariamente ontológica.
- 60 A ausência da compreensão dos sistemas de mediações pode não impactar diretamente a definição teórico-metodológica para a prática profissional, permitindo ações que atendam às demandas institucionais sem necessariamente se limitar a elas.

Em relação à questão social e à conjuntura brasileira, julgue os seguintes itens.

- 61 Velhas mediações históricas reconfiguram, no contexto da mundialização do capital e na contemporaneidade, as expressões da questão social no Brasil.
- 62 O desenvolvimento capitalista gera, compulsoriamente, a questão social, mas diferentes estágios do capitalismo se mostram incapazes de engendrar distintas manifestações da questão social.
- 63 A emergência da questão social no Brasil está desvinculada do particular processo de transição da produção de base escravocrata para uma produção fundamentada na efetiva generalização do trabalho livre.

Julgue os itens a seguir, que tratam da ética profissional no âmbito do serviço social.

- 64 Dadas as especificidades das demandas atendidas pelo serviço social, o assistente social está suscetível aos apelos moralistas e preconceituosos presentes no imaginário social.
- 65 No serviço social, o estudo da ética, em seus fundamentos teóricos e sócio-históricos, é considerado um pressuposto para a compreensão da ética profissional.

Acerca dos aspectos relacionados à atuação do assistente social nos serviços substitutivos de saúde mental, julgue os próximos itens.

- 66 No âmbito da saúde mental, é vedado ao assistente social participar da construção e da condução do projeto terapêutico singular.
- 67 É fundamental que o assistente social reconheça que o processo de sofrimento e adoecimento psicossocial pode afetar qualquer pessoa, já que se trata de uma questão de caráter individual.
- 68 Compreender os aspectos do processo de trabalho é imprescindível para uma atuação qualificada do assistente social, sendo possível identificar quatro dimensões fundamentais que compõem o campo da saúde mental: teórico-conceitual, técnico-assistencial, jurídico-político e sociocultural.

Julgue os próximos itens, relativos a elaboração, monitoramento e avaliação de planos, projetos e programas.

- 69 A avaliação de programas e serviços sociais é uma das etapas da implementação das políticas públicas, que, na maioria das vezes, usada para racionalizar a gestão, vislumbra a promoção da qualidade dos serviços ofertados pelo Estado.
- 70 No escopo do planejamento estratégico, a análise SWOT, a qual observa as oportunidades e ameaças do ambiente interno e as características fracas e fortes do ambiente externo, pode subsidiar o direcionamento de ações e, consequentemente, contribuir para a efetividade de objetivos organizacionais.
- 71 As demandas e necessidades dos cidadãos estão diretamente relacionadas à gestão social, isto é, a gestão das ações sociais públicas.

Acerca das particularidades da pesquisa em serviço social e da construção do projeto de pesquisa, julgue os itens a seguir.

- 72 O delineamento metodológico a ser seguido pelos assistentes sociais, enquanto pesquisadores nas ciências sociais e humanas, deve reconhecer que o conhecimento tem caráter conclusivo e estabelecer a observância da relação sujeito-objeto por meio de fragmentos dos dados coletados.
- 73 No processo de fazer ciência de um estudo quantitativo, a finalidade de dar voz a um grupo controle de sujeitos pesquisados possibilita identificar as sugestões e as percepções sobre o objeto em análise, para, então, recomendar-se o aperfeiçoamento das condições que geram impactos na vida e no cotidiano dos beneficiários da pesquisa.
- 74 Uma vez que a transformação social e a dimensão investigativa são especificidades da pesquisa em serviço social, com tal finalidade, os estudos deverão ter procedimentos metodológicos compatíveis com as resoluções brasileiras e internacionais sobre ética em pesquisa que envolva seres humanos.

A respeito das abordagens quanti-qualitativas na pesquisa, julgue os seguintes itens.

- 75** A perspectiva do pesquisador sobre os dados coletados sempre é relevante, ao passo que as percepções dos participantes de uma pesquisa não são passíveis de valoração quanto à sua significância ou não.
- 76** Considerando-se a clássica afirmação de Dilthey “Explicamos a natureza, compreendemos a vida mental”, é correto associar a pesquisa quantitativa à ação de explicar a natureza e a pesquisa qualitativa à compreensão da vida mental.

No que se refere ao serviço social e à interdisciplinaridade, julgue os itens subsequentes.

- 77** O manejo da escuta especializada, o qual pressupõe, nos termos da lei, o compartilhamento dos registros com as instâncias de promoção e proteção relacionadas ao caso, requer ponderação sobre a dimensão do sigilo no campo comum do trabalho multidisciplinar e interdisciplinar.
- 78** Uma das características da interdisciplinaridade nas equipes é a descontinuação de uma especialização fracionada do conhecimento para o estabelecimento da miscelânea de saberes e a execução de uma atuação conjunta.

Julgue os próximos itens, relativos ao serviço social e ao trabalho social em família.

- 79** A articulação em rede (com instituições, grupos, atores sociais, equipamentos públicos, órgãos não governamentais, entre outros) torna-se essencial para conferir efetividade aos processos de trabalho dos assistentes sociais no Poder Judiciário, uma vez que possibilita, para além da finalização do estudo social e do encaminhamento do parecer para o juiz e(ou) promotor, a recomendação da continuidade de acompanhamentos para assegurar a observância dos direitos.
- 80** Para o trabalho dos assistentes sociais no Poder Judiciário, é requisito o conhecimento das legislações em vigor nas áreas da infância e da juventude, da família e penal, afinal os norteadores de tal fazer profissional incluem o papel investigativo na perspectiva da restrição dos direitos daqueles que violam as leis de proteção dos sujeitos.

Considerando as dimensões teórico-metodológica, técnico-operativa e ético-legal do serviço social, julgue os itens a seguir.

- 81** A dimensão teórico-metodológica é intrínseca à atuação do assistente social frente a demandas de adolescentes testemunhas de violência, devendo o profissional buscar identificar os elementos estruturantes/determinantes que podem estar relacionados às violações de direitos.
- 82** O reconhecimento da liberdade como valor central, a exemplo de outros princípios éticos da profissão, encontra-se no fazer do assistente social na escuta especializada, assim como a primazia da criança e do adolescente enquanto sujeitos de direitos ou agentes de atos infracionais em investigação.

Acerca do aparato teórico sobre o instrumental técnico-operativo do serviço social, julgue os itens que se seguem.

- 83** Uma intervenção técnico-operativa pelo serviço social no Poder Judiciário limita-se à demanda institucional, pela impossibilidade de articulação com as políticas sociais, embora reconheça que a precarização destas e, consequentemente, a restrição ou, ainda, a negação do acesso aos direitos sociais resultem na instauração de numerosos processos judiciais.
- 84** O estudo social — uma das competências do assistente social — em casos que envolvem crianças vítimas de violência é apontado, pela categoria profissional, como relevante no enfrentamento e na compreensão dessa expressão da questão social.

Julgue os itens a seguir, relativos à documentação em serviço social.

- 85** Na arena de luta simbólica do campo jurídico entre profissionais que, dotados de distintos saberes e visões de mundo, intencionam influir na decisão judicial, o poder do discurso do assistente social, emblematicamente, expressa-se nos laudos sociais, enquanto documentos da categoria.
- 86** O laudo social é um documento produzido a partir da perícia social requisitada por uma instituição, logo é considerado um documento do serviço social e não pode ser adotado como um comprovativo de prova judicial.

Espaço livre

Acerca dos espaços sócio-ocupacionais do assistente social, julgue os itens a seguir.

- 87** A compreensão do trabalho do assistente social e de sua inserção nos mais diversos espaços sócio-ocupacionais prescinde de uma análise distinta da dinâmica da classe trabalhadora e das suas lutas, uma vez que essa não é a dimensão fulcral de intervenção profissional do serviço social.
- 88** A dinâmica da mundialização do capital ratifica o mercado como principal regulador da reprodução social e a supremacia indivíduo produtor enquanto única possibilidade de existência do ser social, de modo que a conjuntura atual é caracterizada pelo individualismo exacerbado e pela competição.
- 89** A transposição dos sujeitos de direitos pelos indivíduos, em uma constante analogia à venda e à troca de mercadorias, tem dificultado a intervenção do assistente social no tocante aos processos educacionais de compreensão da dinâmica coletiva, histórica e social do ser social.
- 90** A agudização das expressões da questão social vem assumindo um caráter apolítico nas sociedades contemporâneas, em que a luta de classes é constantemente alimentada pelas mídias, criando novos espaços de intervenção e trabalho para o assistente social.
- 91** Atualmente ocorre uma permanente transferência do bem-estar social para a dinâmica privada das famílias e dos indivíduos, de modo que esses passam a arcar com toda a responsabilidade que deveria ser coletiva e de obrigação do Estado.

Julgue os próximos itens, relativos a processo de trabalho e suas relações com o serviço social.

- 92** As novas metas instituídas no âmbito da justiça federal reorganizaram a realidade e trouxeram demandas de saúde mental e de ressignificação do trabalho, que exigem do assistente social mediações que apreendam como capitalizar economicamente essas demandas, oferecendo, assim, benefícios para melhoria das condições de trabalho dos servidores.
- 93** A reificação e objetificação da mercadoria se manifestam na fragmentação dos processos de trabalho do trabalhador, com a contínua redução do seu trabalho a ações repetitivas, mecanizadas, tendo a parcialidade das operações como função principal do exercício junto à racionalização do tempo de trabalho.
- 94** Ao se compreender que o ser social se constitui mediante o trabalho e as mediações que dele provêm, o processo de trabalho do serviço social se dá, então, por meio da consciência sobre o que se transforma e das consequências dessas transformações.
- 95** O processo do trabalho, manipulado pela consciência, sempre se dará em condições materiais que são historicamente e socialmente construídas, podendo a consciência ser compreendida enquanto abstração do ser social.
- 96** A nova dinâmica social exige do Estado, como centro mediador das relações sociais baseadas no direito, que intervenha na materialidade do cotidiano, na relação entre patrão e classe trabalhadora, como estratégia de manutenção das expressões da questão social.
- 97** Na atualidade, o trabalho se aglutina com a vida privada do trabalhador, apropriando-se de sua psique e modificando profundamente as relações do processo de trabalho antes vivenciadas no fordismo/taylorismo, o que exige do assistente social mediações que dialoguem com a materialidade histórica e social vivenciada no presente período histórico.

Acerca da política social e de elementos constitutivos da inserção da profissão de assistente social no mundo do trabalho, julgue os itens a seguir.

- 98** A concretude do objetivo da intervenção profissional do assistente social na dinâmica das sociedades capitalistas deu-se a partir da percepção de uma profissão autônoma e inserida na divisão sociotécnica do trabalho.
- 99** O campo de atuação e intervenção do assistente social nas políticas sociais se apresenta interligado com o projeto ético-político da profissão, mas, ao mesmo tempo, apresenta demandas institucionais que não dialogam com as perspectivas da profissão, exigindo dos profissionais as mediações necessárias para compreensão deste cenário na estruturação de suas estratégias profissionais.
- 100** A política social apresenta um caráter essencialmente contraditório ao se apresentar ao mesmo tempo como demanda do capital e demanda da luta da classe trabalhadora.
- 101** O serviço social surge como estratégia de manutenção da dinâmica capitalista, na tentativa de controle da classe trabalhadora e de profissão gestora de políticas sociais que surgem como ações fragmentadas e setorializadas para enfrentar a gênese da questão social.

Em relação aos movimentos sociais e à participação popular no que se refere ao âmbito de atuação do assistente social, julgue os itens a seguir.

- 102** A articulação e a estruturação dos processos educacionais se configuram em processos de trabalho do assistente social atuante nos movimentos sociais enquanto diversidade dos espaços sócio-ocupacionais da profissão.
- 103** No exercício da intervenção profissional a partir das mediações estabelecidas, ao compreender a dinâmica dos movimentos sociais enquanto agentes ativos do processo pleno do exercício cotidiano de violações dos direitos da classe trabalhadora, o assistente social estabelece as redes necessárias para percepção da importância do coletivo e da participação ativa nos processos decisórios.
- 104** A promoção da participação popular deve se constituir como premissa da elaboração das mediações que irão subsidiar as intervenções dos assistentes sociais nos mais diversos espaços sócio-ocupacionais.

Julgue os itens a seguir, de acordo com o disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente em relação ao direito à vida e à saúde.

- 105** Os profissionais de saúde de referência da gestante garantirão sua vinculação ao estabelecimento em que será realizado o parto, garantindo o direito de opção da mulher.
- 106** A gestante tem direito a um acompanhante de sua preferência durante o período do pré-natal, do trabalho de parto e do pós-parto imediato.
- 107** A gestante que manifestar interesse em entregar seu filho para adoção tem a opção de encaminhar-se à justiça da infância e da juventude.

Julgue os itens que se seguem, referentes ao direito ao trabalho conforme disposto no Estatuto da Pessoa com Deficiência.

- 108** É finalidade primordial das políticas públicas de trabalho e emprego garantir condições de acesso e de permanência da pessoa com deficiência no campo de trabalho.
- 109** A pessoa com deficiência terá direito à prioridade no que se refere à participação e acesso a cursos, educação continuada, planos de carreira e promoções.

Julgue os próximos itens, tendo como referência o Estatuto da Pessoa Idosa.

- 110** É considerado crime discriminar pessoa idosa, impedindo ou dificultando seu acesso a operações bancárias.
- 111** A obrigação alimentar é solidária, podendo a pessoa idosa optar entre os prestadores.
- 112** É proibida a discriminação da pessoa idosa nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
- 113** Quando possível, será realizado atendimento domiciliar à pessoa idosa pela perícia médica do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), pelo serviço público de saúde ou por serviço privado de saúde contratado ou conveniado, que integre o SUS, para emissão do laudo de saúde.

Em relação à rede de atenção psicossocial (RAPS), julgue os seguintes itens.

- 114** Fazem parte da RAPS os seguintes pontos de atenção: unidade básica de saúde/estratégia de saúde da família (UBS/ESF), centros de atenção psicossocial (CAPS), unidades de acolhimento (UA), Programa de Volta para Casa (PVC) e centros de convivência e cultura.
- 115** Entre as principais diretrizes da RAPS inclui-se o controle do uso de álcool e outras drogas.

No que se refere à atuação do assistente social, julgue os itens subsequentes conforme o Código de Ética do Assistente Social.

- 116** O assistente social tem o dever de contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária do serviço social nas decisões institucionais.
- 117** O assistente social deverá utilizar, no exercício da profissão, seu número de registro no conselho regional.
- 118** É direito do assistente social optar, conforme sua conveniência, pela prática profissional interdisciplinar.

Com base nas disposições da Lei n.º 8.662/1993, que regulamenta a profissão de assistente social, julgue os itens a seguir.

- 119** São discriminadas como competências do assistente social: coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de serviço social.
- 120** Constitui atribuição privativa do assistente social realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais.

Espaço livre