

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

-- PROVA DISCURSIVA --

Os serviços públicos representam hoje um papel determinante em todos os países industrializados em setores como saúde, educação, cultura, serviços sociais, e o Estado cumpre sempre funções centrais na vida coletiva mesmo no contexto de liberalização que conhecemos hoje. Para muita gente, os serviços públicos ficam associados à imagem de funcionários pouco inclinados a trabalhar e preocupados principalmente com suas vantagens e seus privilégios. Mas interessar-se pela motivação para o trabalho dos empregados do serviço público talvez seja também e sobretudo interrogar-se sobre a questão do mal-estar profissional que se observa em nossos dias num grande número de serviços públicos aqui e acolá no mundo inteiro. De fato, não passa um dia sem que a imprensa alardeie a tristeza do pessoal dos hospitais, o estresse dos professores, o mal-estar dos funcionários etc. As pesquisas sobre tais assuntos são muitas. Quando se começa a falar de motivação num ambiente de trabalho, é geralmente porque se enfrenta uma desmobilização e uma perda de sentido no universo em questão. O que será que está acontecendo hoje para que o temor da motivação no trabalho esteja ficando popular no setor público? E o que se deve pensar das particularidades do trabalho nesse setor para que os empregados do setor público venham a ser novamente motivados?

Jean-François Chanlat. **O gerencialismo e a ética do bem-comum**: a questão da motivação para o trabalho nos serviços públicos.
In: **Anais do VII Congresso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública**.
Lisboa, Portugal, 2002 (com adaptações).

Frente a um olhar preconceituoso da sociedade, o servidor experimenta sentimentos ambíguos: por um lado, constrangimento pelo não reconhecimento social do seu trabalho, por outro, orgulho por ser um felizado, alguém perseverante e capaz que conseguiu conquistar uma vaga no tão disputado e desejado serviço público; saboreia um sentimento de vitória e alívio por deter condições financeiras para o seu sustento e o de sua família, encontrando-se, de certo modo, preservado das incertezas do setor privado. Apesar do discurso corrente que alardeia os benefícios do setor privado, tais como maior margem de autonomia, de participação e de realização profissional, na prática, o trabalhador do setor privado está inserido em ambientes bastante competitivos e áridos, e experimenta sentimentos de desproteção e de vulnerabilidade. A apologia ao trabalhador autônomo/empreendedor, portanto, revela rachaduras, deixando à mostra que atende em primeiro lugar aos ditames do mercado e não às necessidades da classe-que-vive-do-trabalho. No entanto, tanto o servidor público como o empregado do setor privado são afetados pelas frequentes mutações do mundo do trabalho.

Carla Vaz dos Santos Ribeiro e Deise Mancebo. **O servidor público no mundo do trabalho do século XXI**.
In: **Psicologia: ciência e profissão**, 2013, 33 (1), 192-207 (com adaptações).

Considerando que os fragmentos de texto acima têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

OS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS NO MUNDO DO TRABALHO CONTEMPORÂNEO

Em seu texto, aborde os seguintes aspectos:

- 1 visão atual da sociedade quanto ao funcionalismo público: elementos positivos e negativos; [valor: 4,50 pontos]
- 2 necessidade de manutenção de valores essenciais ao serviço público: integridade, receptividade ao usuário, engajamento e busca pela qualidade. [valor: 5,00 pontos]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	