

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Acerca da gestão de riscos e do histórico, dos princípios e das teorias de governança corporativa, julgue os itens subsequentes.

- 51 Na administração pública, a gestão de riscos fundamenta-se na premissa da neutralidade técnica, devendo concentrar-se na mitigação de eventos que gerem destruição de valor, uma vez que a identificação de oportunidades e o aproveitamento de incertezas positivas são competências do planejamento estratégico.
- 52 O princípio da equidade na governança corporativa impõe o tratamento uniforme e padronizado a todos os sócios e *stakeholders*, vedando abordagens diferenciadas baseadas em necessidades específicas.
- 53 A governança corporativa moderna consolidou-se a partir de marcos regulatórios reativos a fraudes contábeis, estabelecendo o conselho de administração como o núcleo de mitigação do conflito de agência e de harmonização estratégica entre acionistas e executivos.
- 54 A assimetria informacional e a divergência de objetivos entre acionistas e gestores configuram o conflito de agência, exigindo a presença de mecanismos de governança para alinhar a conduta do agente à maximização do valor da organização.

Julgue os próximos itens, no que se refere a estratégia.

- 55 As capacidades dinâmicas consistem em procedimentos organizacionais que, ao promoverem a estabilização e a eficiência dos processos vigentes, asseguram a perenidade das vantagens competitivas, tornando a organização resiliente a modificações estruturais exigidas em ambientes de alta volatilidade.
- 56 A análise da capacidade estratégica transcende o inventário de ativos, fundamentando-se no mapeamento de competências e de recursos que, integrados, permitem à organização mitigar vulnerabilidades internas e consolidar diferenciais competitivos sustentáveis frente ao ambiente externo.

No que concerne a planejamento institucional, a análise SWOT, a BSC (*balanced scorecard*) e a indicadores de desempenho, julgue os itens subsequentes.

- 57 Em sistemas de medição de desempenho fundamentados na administração participativa, o foco das atividades de controle deve recair sobre a padronização dos métodos empregados em detrimento dos resultados finais, sob a premissa de que o monitoramento contínuo dos processos assegura a conformidade operacional e a previsibilidade organizacional.
- 58 O planejamento institucional caracteriza-se por sua natureza macro-orientada e pela busca de adaptabilidade estratégica, priorizando a prospecção de cenários em detrimento da análise de dados históricos estáticos.
- 59 Sob a ótica da análise SWOT de uma instituição educacional, a iminente aprovação de uma nova linha de financiamento estudantil na área de ciência e tecnologia é considerada uma força.
- 60 No modelo do BSC, as perspectivas integram um fluxo lógico no qual o desenvolvimento das competências e da infraestrutura organizacional impulsiona a excelência operacional necessária para os resultados financeiros e a satisfação das partes interessadas.

Julgue os itens que se seguem, concernentes a comportamento organizacional, a gestão por competências, a estratégia de gestão e a liderança.

- 61 A educação continuada e a gestão da mudança integram-se como indutores estratégicos do desenvolvimento de pessoas e da organização, em que o fomento à cultura do aprendizado e à inteligência emocional reduz a resistência a transformações, convertendo desafios adaptativos em ganhos de competência organizacional.
- 62 Ao focarem a mobilização de processos e a utilização de recursos para a eficiência interna, as competências de gestão prescindem da integração com as competências organizacionais.
- 63 Na liderança centrada nas pessoas, o gestor prioriza a manutenção de equipes atuantes e participativas, fundamentando sua atuação na padronização dos métodos de trabalho e no controle dos recursos, de modo a garantir que a satisfação dos subordinados decorra do cumprimento dos processos preestabelecidos.
- 64 O comportamento organizacional fundamenta-se em um processo de reciprocidade em que a disposição do indivíduo para cooperar e investir seus talentos na organização está condicionada à percepção de que sua participação contribui efetivamente para o alcance de seus próprios objetivos e necessidades pessoais.

No que concerne à hierarquia do processo, à notação BPMN e ao trabalho híbrido, julgue os itens a seguir.

- 65 Na modelagem de processos utilizando a notação BPMN 2.0, um desvio exclusivo (*exclusive gateway*) sem marcadores internos pode ser utilizado para representar tanto decisões baseadas em dados quanto decisões baseadas em eventos, sendo a semântica de execução idêntica em ambos os casos.
- 66 No contexto da cadeia de valor da instituição, o processo de adjudicação de licitação é classificado como um macroprocesso, pois gera impacto direto na atividade-fim da organização, enquanto a emissão de nota de empenho configura-se como uma tarefa, visto que representa o menor nível de decomposição do trabalho.
- 67 Sob a perspectiva da gestão por resultados, a organização que admite o trabalho híbrido pode dispensar o colaborador de registrar o ponto eletrônico nos dias de trabalho remoto, desde que previamente pactuado um plano de trabalho individual com metas claras e mensuráveis.

No que se refere a gestão de projetos, julgue os itens subsequentes.

- 68** No âmbito do gerenciamento de portfólios, o sucesso é medido principalmente pelo desempenho do investimento global e pelo alinhamento estratégico com os objetivos da organização e não pelo escopo, custo de cada projeto e cumprimento das restrições de prazo.
- 69** Considere que o PMO de uma instituição de ensino superior tenha decidido agrupar os projetos de construção física das salas de aula e os projetos de contratação e treinamento de professores sob uma mesma estrutura de programa. Nessa situação, a decisão está metodologicamente correta, pois a gestão de programas foca na obtenção de benefícios que não seriam alcançados caso os projetos fossem gerenciados individualmente.
- 70** No âmbito do PMBOK 7.^a edição, o domínio da incerteza trata especificamente das atividades associadas ao risco, à volatilidade e à ambiguidade, exigindo uma abordagem adaptativa para a entrega de valor à organização.
- 71** O PMO diretivo (*directive* PMO) limita-se a fornecer modelos, melhores práticas e treinamento para os gerentes de projeto, exercendo um baixo nível de controle sobre os projetos da instituição, que continuam sob a gestão direta das respectivas áreas funcionais.
- 72** De acordo com o princípio da adaptação (*tailoring*) do PMBOK 7.^a edição, o PMO deve ser adaptado com base na cultura organizacional, bem como no contexto, na complexidade, no tamanho e nos objetivos do projeto, rejeitando abordagens de tamanho único.

Julgue os itens a seguir, considerando a gestão da mudança, a gestão de programas e o gerenciamento de conflitos.

- 73** Considere que a implementação de um novo sistema integrado de gestão de pessoas (ERP) em uma autarquia federal tenha gerado forte resistência por parte dos servidores técnico-administrativos, resultando em conflitos interpessoais e departamentais entre a equipe de TI e a área de gestão de pessoas. Nessa situação, caso o estilo de *compromising* seja adotado para gerenciar os conflitos decorrentes da nova tecnologia, cada uma das partes envolvidas deverá ceder em algum ponto em busca de uma solução intermediária, o que, embora resolva o conflito rapidamente, pode resultar em uma solução que não atende plenamente aos requisitos técnicos do novo sistema nem às necessidades de usabilidade dos servidores.
- 74** De acordo com o modelo de mudança de Kurt Lewin, a fase de descongelamento (*unfreezing*) envolve a consolidação de uma nova diretriz organizacional por meio de mecanismos de reforço positivo e de estabilização de novos comportamentos, garantindo que a instituição não retorne ao estado anterior de operação.
- 75** No modelo de etapas de John Kotter para gestão da mudança, a etapa de garantir vitórias de curto prazo (*short-term wins*) atua diretamente como um mecanismo de mitigação de conflitos disfuncionais, pois reduz o ceticismo dos opositores e enfraquece a resistência ativa ao demonstrar resultados palpáveis e rápidos da nova tecnologia.

Julgue os itens a seguir, a respeito da reengenharia de processos e de abordagens de melhoria de processos.

- 76** A metodologia Six Sigma, quando integrada ao gerenciamento de desempenho de processos de negócio (BPM), utiliza a métrica DPMO (defeitos por milhão de oportunidades) para quantificar a variabilidade do processo.
- 77** A reengenharia de processos caracteriza-se por uma abordagem incremental de otimização que preserva a estrutura organizacional e os sistemas de tecnologia existentes, focando na eliminação gradual de desperdícios operacionais.

Acerca da relação entre política e política pública, bem como da análise de políticas públicas, julgue os itens a seguir.

- 78** Quando se adota a pergunta avaliativa como critério na avaliação de políticas públicas, a análise subdivide-se nas modalidades de diagnóstico, processo e utilidade.
- 79** Por se tratar de um processo puramente contábil e financeiro, a análise de políticas públicas ignora as dimensões políticas e os interesses dos diversos atores envolvidos na alocação do orçamento.
- 80** A colaboração entre Estado e sociedade civil é determinante para que as diretrizes técnicas de um programa social sejam implementadas, impactando diretamente o seu sucesso.
- 81** O desenho das políticas setoriais no Brasil reflete legados históricos e arranjos institucionais que definem regras de decisão e trajetórias de dependência, moldando a atuação estatal e a alocação de recursos.

No que diz respeito aos tipos de políticas públicas e ao papel da burocracia no processo de formulação e implementação de políticas públicas, julgue os itens seguintes.

- 82** Embora sejam destinadas para grupos específicos, as políticas redistributivas geram pouco conflito social, pois, a partir do orçamento, seus custos são divididos para toda a sociedade.
- 83** A burocracia é o braço operacional do Estado que, na fase de implementação do ciclo de políticas públicas, garante que o serviço público seja impessoal e contínuo, mantendo as normas técnicas mesmo quando há troca de governo.
- 84** As políticas distributivas estabelecem regras que limitam ou autorizam ações para organizar setores da sociedade ou da economia.

No que se refere às fases das políticas públicas, aos processos decisórios e ao controle social, julgue os próximos itens.

- 85** Na fase de formulação de uma política pública, além da definição de objetivos e da escolha de alternativas, faz-se necessária a análise de viabilidade financeira, já que o orçamento é fundamental para transformar intenções políticas em ações reais.
- 86** A formação da agenda governamental, fase inicial do ciclo de políticas públicas, é o momento em que problemas sociais específicos são selecionados e priorizados para receber atenção do governo e possíveis recursos do orçamento.
- 87** O ciclo de políticas públicas funciona de forma linear e técnica, de modo que a implementação ocorre após o fim da formulação, garantindo-se que a execução seja realizada sem alterações.
- 88** No ciclo de políticas públicas, o monitoramento consiste na etapa de encerramento, na qual é feito o julgamento final sobre o mérito da política a partir dos resultados obtidos.

- 89** No contexto dos processos decisórios relativos a políticas públicas, a adoção de desenhos experimentais com uso de placebos (duplo-cego) é considerada uma estratégia metodológica viável em grande escala, visto que se alinha perfeitamente aos pressupostos democráticos de transparência e controle social.
- 90** A efetividade do controle social, pilar da administração pública moderna, depende da transparência ativa do Estado e de canais reais que permitam à sociedade civil fiscalizar a aplicação dos recursos e a qualidade dos serviços prestados.

Acerca dos conceitos de Estado, governo e administração pública, julgue os itens a seguir.

- 91** O conceito subjetivo, formal ou orgânico de administração pública compreende as pessoas jurídicas, órgãos e agentes públicos incumbidos de exercer a função administrativa.
- 92** Governo e administração pública são conceitos equivalentes, pois ambos designam o conjunto de órgãos e entidades responsáveis pelo exercício da função política e da função administrativa.
- 93** A função administrativa – atribuída de forma típica, mas não exclusiva, aos órgãos do Poder Executivo – abrange as atividades de fomento e de polícia administrativa.

Sobre o direito administrativo, julgue os itens seguintes.

- 94** Resoluções de órgãos colegiados de universidades públicas não são fonte do direito administrativo, pois suas características destoam das de atos normativos regulamentares.
- 95** A responsabilidade civil ou extracontratual do Estado é objeto que se exclui do âmbito do direito administrativo, sendo regulada por normas de direito privado.
- 96** As parcerias celebradas entre uma universidade pública e sua fundação de apoio são reguladas juridicamente pelo direito administrativo.

Acerca de atos administrativos, julgue os itens subsequentes.

- 97** Os atos administrativos estão submetidos ao regime jurídico-administrativo e, por isso, têm atributos que constituem prerrogativas do poder público, a exemplo da presunção de legitimidade e autoexecutoriedade.
- 98** Competência, finalidade, forma, motivo e objeto são elementos ou requisitos tradicionalmente apontados pela doutrina como necessários à validade do ato administrativo.
- 99** A decisão administrativa que decretar a invalidação de um ato administrativo está dispensada de apresentar suas consequências jurídicas e administrativas.

Em relação aos agentes públicos, julgue os itens que se seguem.

- 100** Os servidores temporários, como os contratados por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público, não são servidores públicos, pois não exercem função pública.
- 101** No caso de servidor estável, a perda de cargo decorrente de processo administrativo disciplinar é possível, desde que lhe seja assegurado o devido processo legal.
- 102** A nomeação para cargo em comissão depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo.

Em relação aos poderes da administração pública, julgue os itens a seguir.

- 103** O poder disciplinar permite à administração pública aplicar sanções a seus servidores públicos, desde que observadas garantias como a legalidade, motivação, proporcionalidade, contraditório e ampla defesa.
- 104** O abuso de poder pode ocorrer tanto na modalidade excesso de poder, quando o agente atua além de sua competência, quanto na modalidade desvio de poder, quando o agente pratica o ato, visando a uma finalidade diversa daquela prevista em lei.
- 105** Por decorrer da supremacia do interesse público, o poder de polícia dispensa motivação, proporcionalidade e controle judicial, quando exercido por autoridade administrativa competente.

Em relação ao regime jurídico-administrativo e aos princípios da administração pública, julgue os itens a seguir.

- 106** O princípio da legalidade, voltado à administração pública, impõe ao administrador público o dever de seguir estritamente os ditames da lei.
- 107** Embora não esteja expressamente previsto na Constituição Federal de 1988, o princípio da publicidade é implícito à administração pública, sendo dever do administrador público zelar pela transparência e pela publicidade de seus atos.

Acerca da responsabilidade civil do Estado, julgue os itens que se seguem.

- 108** Em relação ao nexo de causalidade na responsabilidade civil do Estado, o Brasil adota a teoria da equivalência dos antecedentes e da causalidade adequada.
- 109** A possibilidade de direito de regresso na responsabilidade civil do Estado depende da demonstração de dolo ou culpa do agente.
- 110** Não há possibilidade de responsabilidade civil do Estado por ato omissivo, uma vez que tal responsabilidade só se configura pela ação do agente.
- 111** A responsabilidade civil do Estado no Brasil é objetiva, fundada na teoria do risco integral, bastando a demonstração da ocorrência do dano.
- 112** A culpa da vítima pode ser causa excludente ou atenuante da responsabilidade civil do Estado.

Julgue os itens seguintes, relativos aos serviços públicos.

- 113** A autorização é um ato administrativo unilateral, precário e discricionário por meio do qual a administração pública possibilita a realização de atividade ou utilização de bem público.
- 114** Dado o princípio da permanência ou continuidade do serviço público, este não deve ser interrompido, salvo em casos excepcionais, de sorte que sua prestação deve ser contínua e ininterrupta.
- 115** Considera-se concessão de serviço público a delegação, a título precário, mediante licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente à pessoa física ou jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco.
- 116** Os serviços públicos *uti singuli* são aqueles que têm por finalidade a satisfação individual e direta das necessidades dos cidadãos.

Acerca da descentralização administrativa e de entidades da administração pública indireta, paraestatais e do terceiro setor, julgue os próximos itens.

- 117** Após três anos de funcionamento, fundação de direito privado sem fins lucrativos criada por órgão público pode qualificar-se como organização da sociedade civil de interesse público (OSCIP).
- 118** As entidades de apoio são pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos que atuam em áreas de interesse social, tais como saúde, educação e meio ambiente.
- 119** As empresas públicas e as sociedades de economia mista são pessoas jurídicas de direito privado integrantes da administração pública indireta e sua criação depende de autorização legislativa.
- 120** A criação de secretaria ou ministério é exemplo de descentralização no serviço público.
-

Espaço livre
