

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

A respeito da gestão de pessoas nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 51 A competência interpessoal de profissionais que ocupam cargos de liderança é importante preditora de resultados positivos e da qualidade das relações interpessoais no contexto organizacional.
- 52 Na categorização lógica da cultura organizacional, a categoria denominada natureza da atividade humana tem o propósito de identificar o conceito de ser humano e as concepções de tempo e espaço que são predominantes na organização, além da forma como a realidade social é construída e de quem a constrói nesse contexto.
- 53 *People analytics* é uma prática orientada por evidências que contribui para a resolução de problemas de negócio mediante o investimento em pessoas e a geração de *insights* estratégicos com base na percepção subjetiva da gestão e na tomada de decisões a partir da análise de comportamentos observados.
- 54 Um líder que desenvolve as habilidades da equipe, inspira seus liderados e se preocupa com o bem-estar e com a realização deles apresenta prática compatível com o estilo de liderança transformacional.
- 55 Suponha que certo funcionário de uma organização tenha comunicado a seu supervisor que precisará sair mais cedo na sexta-feira de determinada semana, devido a um compromisso pessoal, e que o supervisor, alegando haver alta demanda para a equipe, tenha negociado com o funcionário que o ajudasse nas demandas sobressalentes, em troca da liberação pretendida. Nesse caso, a negociação entre o supervisor e o funcionário é um exemplo de barganha distributiva.
- 56 A função criativa do conflito é uma forma de fuga a seu enfrentamento.
- 57 A qualidade de vida no trabalho (QVT) é definida como o conjunto de ações implementadas para promover melhorias nos diversos níveis da organização, em consonância com a cultura organizacional, tendo como prioridade o bem-estar das pessoas na organização.
- 58 A testagem psicológica é uma ferramenta importante para o planejamento estratégico na gestão de pessoas, pois contribui para a análise de perfil com embasamento científico e pode ser utilizada por qualquer profissional de recrutamento e seleção.

Acerca de aspectos relacionados ao desenvolvimento organizacional e de pessoas, julgue os itens seguintes.

- 59 Entre as ferramentas modernas de gestão de pessoas está a avaliação participativa por objetivo (APPO), que é direcionada exclusivamente às lideranças.
- 60 Uma organização de aprendizagem, ou *learning organization*, é aquela que investe não só na criação, aquisição e transferência do conhecimento, mas também na sua capacidade de transformação desse conhecimento, para que ele retorne como novo conhecimento para a organização.
- 61 No contexto organizacional, as concepções sobre talento costumam compartilhar a noção de que pessoas talentosas são aquelas que põem em prática um conjunto privilegiado de competências, diferenciando-se das demais.
- 62 A análise SWOT contribui para a avaliação de fatores que afetam o desempenho organizacional a partir da identificação de pontos fortes e de pontos fracos, o que possibilita a elaboração de estratégias que potencializem as oportunidades da organização.
- 63 De acordo com a teoria das inteligências múltiplas proposta por Gardner, os tipos de inteligência dividem-se em três categorias: linguística, lógico-matemática e interpessoal.
- 64 Na elaboração de projetos de desenvolvimento de pessoas, a análise organizacional, a análise das tarefas e a análise individual são realizadas na etapa de acompanhamento ou monitoramento.
- 65 O diagnóstico de necessidades seguido do planejamento e da execução de treinamento é suficiente para a estruturação do processo de treinamento e desenvolvimento de pessoas nas organizações.
- 66 O processo de formulação de estratégias para desenvolvimento de pessoas sob a perspectiva técnica envolve estas três etapas sequenciais: avaliação da necessidade de mudança estratégica, análise da situação e escolha de alternativas estratégicas.

No que diz respeito a clima e cultura organizacionais e ao planejamento estratégico na gestão de pessoas, julgue os itens subsequentes.

- 67 As ações da gestão estratégica de pessoas devem estar alinhadas aos objetivos estratégicos da organização e ser independentes dos valores organizacionais.
- 68 O clima e a cultura organizacionais podem ser fatores de proteção psicossociais, porém, quando disfuncionais, podem representar fatores de risco psicossocial relacionados ao trabalho.

No que se refere à psicodinâmica do trabalho e como as organizações contemporâneas têm impactado a saúde do trabalhador, julgue os itens que se seguem.

- 69 A estratégia de gestão pelo medo atua como um catalisador de adaptação funcional, fortalecendo a resiliência do trabalhador diante de crises, ainda que, a longo prazo, resulte no esgotamento da reserva psíquica.
- 70 Diferentemente da psicodinâmica, a psicopatologia do trabalho é uma vertente contemporânea que surgiu no século XXI para analisar como a tecnologia elimina o sofrimento psíquico nos ambientes produtivos.
- 71 No reino da *performance*, a excelência é um requisito elementar de subsistência do trabalhador no ambiente organizacional.

Acerca da gestão de pessoas no setor público, julgue os itens a seguir.

- 72 A transição do RH para uma atuação estratégica não extinguiu suas demandas anteriores, mas ampliou o escopo de responsabilidades, exigindo que a área concilie o novo papel consultivo com as funções tradicionais.
- 73 A gestão estratégica de pessoas consiste na integração dos subsistemas de RH, o que proporciona uma visão holística do colaborador dentro da organização.
- 74 A adoção de sistemas de RH autoatendimento compromete a autonomia do colaborador sobre seus registros burocráticos.
- 75 A eficiência mecanicista garante a modernização do RH por meio do suporte tecnológico, tornando a cultura e a subjetividade humana elementos irrelevantes.

Em relação a avaliações de desempenho, julgue os itens subsequentes.

- 76 Um dos fatores que contribuem para a insatisfação dos funcionários é a forma como o processo de avaliação de desempenho é conduzido.
- 77 Métodos tradicionais como escalas gráficas, escolha forçada, pesquisa de campo, incidentes críticos e listas de verificação, sofrem crítica por serem considerados burocráticos, rotineiros e que consideram as pessoas como sendo homogêneas.
- 78 Avaliações de desempenho punitivas ou unilaterais podem resultar em baixo alinhamento de metas e na deterioração da comunicação interna nas instituições.
- 79 A avaliação de desempenho consiste na análise de competências e de entregas passadas, visando à melhoria contínua e ao fomento do desenvolvimento de pessoal.

No que concerne à gestão de pessoas e à liderança nas organizações contemporâneas, julgue os itens a seguir.

- 80 A eficácia da gestão contemporânea é indissociável da coragem para o autoconfronto e da humildade para o aprendizado contínuo, visto que a institucionalização de programas de capacitação emocional opera como um vetor bidimensional, capaz de robustecer tanto a *performance* individual do gestor quanto a higidez mental do ecossistema organizacional.
- 81 A efetividade das estratégias organizacionais independe da implementação da cultura da organização.
- 82 A consolidação da competência emocional para a estruturação da ação do indivíduo prescinde da interdependência funcional entre as dimensões do autoconhecimento, da autorregulação, da motivação, da empatia e das habilidades sociais.
- 83 A eficácia da liderança contemporânea está condicionada à neutralidade afetiva, sendo o desenvolvimento emocional um elemento acessório que pode comprometer o rigor técnico e a alta performance organizacional.
- 84 Nas políticas de gestão de pessoas, a exclusão das variáveis emocionais é um requisito estratégico para garantir o equilíbrio coletivo e a objetividade nos resultados institucionais.
- 85 O clima emocional saudável é produto de uma liderança disciplinada e consciente que transforma conhecimento e emoção em ação coerente.

Julgue os itens a seguir, relacionados às teorias da psicologia do desenvolvimento humano e ao processo de ensino e aprendizagem.

- 86 Em sua teoria sociocultural, Vygotsky defende a ideia de que a criança adquire seus valores culturais, suas crenças e sua inteligência a partir da relação com membros da sociedade que detêm mais conhecimento e da equilíbrio cognitiva, entendida como o balanceamento entre os processos de pensamento da criança e o ambiente em que ela vive.
- 87 Segundo a teoria psicogenética de Wallon, a criança é um ser completo, entendimento que indica a necessidade de uma prática pedagógica que considere a integridade dos aspectos intelectual, afetivo e motor.
- 88 Segundo Piaget, a inteligência é uma função vital básica que, a partir de ferramentas de adaptação intelectual, determina a capacidade do indivíduo de se relacionar com o ambiente.
- 89 No que se refere ao desenvolvimento infantil, os cuidados recebidos nos primeiros anos de vida são fundamentais, pois impactam a capacidade de aprendizagem e de regulação emocional da criança.
- 90 A plasticidade cerebral bem como as aquisições e os avanços nas áreas motora, cognitiva, social e de linguagem explicam a importância da prioridade dada aos anos iniciais de um indivíduo.

Bruno tem 6 anos de idade e frequenta a mesma escola há 3 anos. Ele está em nível pré-silábico, reconhece as letras do próprio nome e consegue grafá-las. Durante a reunião de devolutiva geral do desempenho referente ao primeiro trimestre escolar, a professora afirma que Bruno revelou pequenos progressos pedagógicos e informa a família sobre mudanças observadas no comportamento da criança. Acrescenta que "Bruno tem ficado em evidência negativa e que tem se juntado a outras crianças para implicar ou expor um colega específico" (*sic*). A professora relata, ainda, uma mudança progressiva no comportamento de Bruno, que, nos últimos dias, vem apresentando quadro de agressividade, de instabilidade de humor, de dificuldade em acatar comandos e de baixa tolerância à frustração. A família ressalta que Bruno tem dado mais trabalho para dormir ultimamente, que seu sono tem sido agitado e que ele tem preferido brincar sozinho. Os pais revelam que a situação financeira está mais complicada desde que o pai perdeu o emprego. Bruno tem ficado mais tempo com o irmão mais velho, que hoje tem 19 anos de idade, enquanto o pai tem-se envolvido com o comércio da família, que, anteriormente, era comandado apenas pela mãe.

Considerando a situação hipotética apresentada, o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-5-TR) e a relação da psicologia com a educação, julgue os itens que se seguem.

- 91 Embora se espere, no que diz respeito a marcos do desenvolvimento, que crianças com a idade de Bruno já pronunciem corretamente todos os fonemas de sua língua materna, o conhecimento dos sons e do nome das letras não pode ser considerado um preditor da capacidade da criança de ser alfabetizada.
- 92 O padrão predominantemente disruptivo apresentado por Bruno, marcado pela dificuldade de se relacionar com os colegas e de acatar os comandos das figuras de autoridade, é critério suficiente para se firmar o diagnóstico de transtorno desafiador opositor.
- 93 A capacidade de estabelecer vínculo com os pais é uma característica imprescindível do professor no processo educativo, de modo que o sucesso em superar as dificuldades apresentadas por Bruno depende de uma ação cooperativa e pactuada entre a família e a equipe escolar.

- 94 É possível concluir das informações fornecidas pela professora de Bruno que ele apresenta transtorno de aprendizagem.
- 95 Uma das estratégias a ser trabalhada com Bruno nessa fase de seu desenvolvimento é a estimulação da construção de um vocabulário emocional, prática que incentiva a participação da criança em iniciativas das quais ela seja o foco principal.

No que diz respeito às perspectivas atuais da psicologia escolar, considerado o contexto da violência no ambiente escolar, julgue os itens subsecutivos.

- 96 A articulação com equipamentos de rede de proteção e intervenções com os colaboradores e a comunidade escolar podem compor estratégias de intervenção em casos de violência escolar.
- 97 Não cabe ao psicólogo escolar, diante da especificidade de suas atribuições, o reconhecimento das manifestações de violência em contexto escolar.
- 98 A expressão "violência às escolas" é uma referência ao fenômeno das agressões que têm como objetivo atingir a comunidade escolar, excluídos do alvo dessa violência o *locus* e a estrutura física das escolas.
- 99 É uma das atribuições do psicólogo escolar o planejamento de ações preventivas contra a violência escolar, como parte do projeto político-pedagógico da escola.
- 100 A violência praticada por estudantes nas escolas constitui um fenômeno multifatorial que pode estar associado a contextos que envolvem fatores como negligência familiar, problemas decorrentes do álcool, autoimagem negativa e autoritarismo parental.

No que concerne ao desenvolvimento humano, à relação entre psicologia e educação e à prática educativa, julgue os itens subsequentes.

- 101 Nomeações imprecisas, discrepância entre diferentes habilidades e dificuldades com sequências verbais percebidas em crianças pré-escolares são sinais que podem sugerir necessidade de avaliação de dislexia.
- 102 Problemas de comportamento podem camuflar transtornos de aprendizagem.
- 103 As denominadas dispraxias são dificuldades orgânicas que podem ser influenciadas por situações ambientais e emocionais.

A respeito do projeto político-pedagógico e da gestão democrática na educação, julgue os itens a seguir, considerando, no que couber, as disposições da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB).

- 104 A concepção de gestão democrática prevista nas políticas públicas de educação pressupõe que a instituição de ensino acolha e inclua as ideias e percepções da comunidade institucional, flexibilizando as estruturas de poder da instituição.
- 105 Na gestão democrática da educação, a participação da comunidade institucional deve se restringir a considerações relativas à definição dos conteúdos a serem ensinados pelos professores, sendo esse o cerne da construção participativa do projeto político-pedagógico da escola.
- 106 A LDB determina que as instituições públicas de educação superior devem obedecer ao princípio da gestão democrática, facultando-lhes a criação de órgãos colegiados deliberativos, de que poderão participar os segmentos da comunidade local.
- 107 De acordo com a LDB, cabe aos estabelecimentos de ensino elaborar e executar sua proposta pedagógica, devendo garantir a participação dos docentes em sua elaboração.

- 108 Conforme apontam estudos da área da psicologia escolar, o profissional de psicologia deve atuar como assessor nos processos de elaboração e avaliação do projeto político-pedagógico da escola, bem como implementá-lo em contraposição ao movimento reprodutivo de patologização do fracasso escolar do aluno.

No que concerne à função humanizadora da educação, julgue os próximos itens.

- 109 Nas universidades, o papel da educação humanizadora é prover os conteúdos técnicos necessários ao melhor desempenho do educando no mercado de trabalho, visando contribuir com a sociedade atual e sua evolução econômica.
- 110 Conforme as ideias de Paulo Freire, a função humanizadora da educação se concretiza a partir do diálogo e da comunhão, princípios da proposta de educação libertadora, segundo a qual educandos e educadores devem participar coletivamente da construção dos saberes na escola.
- 111 Segundo Vygotsky, há uma identidade entre os processos de desenvolvimento e de aprendizagem na educação, já que toda aprendizagem é desenvolvimento, sendo um fenômeno a causa do outro.
- 112 De acordo com a perspectiva da psicologia histórico-cultural, a educação tem papel fundamental no processo de desenvolvimento humano, uma vez que atua como mediadora das transformações das funções psicológicas culturalmente organizadas.

Considerando aspectos relativos à ética profissional do psicólogo, julgue os itens seguintes.

- 113 Em seu exercício profissional, o psicólogo deve observar tanto as disposições de seu código de ética profissional quanto as referências técnicas publicadas pelo Conselho Federal de Psicologia.
- 114 Sob a perspectiva ética, o psicólogo que atua em contexto escolar pode compartilhar com os demais membros da equipe profissional informações dos atendimentos realizados com um estudante, desde que as informações compartilhadas sejam estritamente necessárias à tomada de decisões que afetem o aluno.
- 115 O Código de Ética Profissional do Psicólogo prevê que este profissional somente pode registrar, nos documentos que embasam as atividades de equipe multiprofissional, as informações estritamente necessárias aos objetivos do trabalho, pois seu dever é preservar o sigilo profissional.
- 116 Durante atuação em trabalho multiprofissional, o psicólogo pode, quando julgar pertinente, intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, ainda que a intervenção não faça parte da metodologia adotada para o referido trabalho.
- 117 O código de ética profissional prevê que o psicólogo deve submeter suas decisões técnicas aos critérios e interesses da gestão administrativa da instituição em que trabalha, priorizando as demandas institucionais.
- 118 Suponha que um psicólogo que trabalha como supervisor técnico em um estágio curricular tenha identificado que um estagiário está atuando sem fundamentação científica. Nesse caso, o psicólogo supervisor tem o dever de orientar e exigir do estudante a observância das normas contidas no Código de Ética Profissional do Psicólogo, entre as quais o dever de utilizar técnicas reconhecidamente fundamentadas na ciência psicológica.

Em relação às concepções e ideias sobre a educação para os direitos humanos, a cidadania e a diversidade cultural, julgue os itens que se seguem.

- 119** No ensino superior, o professor deve observar que seu papel no processo de ensino-aprendizagem se restringe à formação científica, devendo se manter neutro sobre as questões que envolvem a diversidade cultural e o processo de transformação social dos direitos humanos.
- 120** A educação em direitos humanos deve ser um processo permanente de formação da cidadania, possibilitando aos cidadãos a aprendizagem de conteúdos sobre os direitos humanos e sobre os valores primordiais da defesa da democracia e da justiça social.

Espaço livre
