

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens a seguir, acerca das teorias das organizações aplicadas à administração pública.

- 51 Na ótica da teoria clássica da administração, a organização pública deve ser estruturada como um sistema aberto que troca constantemente matéria e energia com o seu ambiente externo.
- 52 Segundo a abordagem burocrática da administração, o gestor público que define rotinas rígidas busca a previsibilidade das ações e a padronização dos serviços prestados.

Com relação aos fundamentos da nova gestão pública e à gestão por resultados, julgue os itens que se seguem.

- 53 O diretor que estabelece metas de retenção de alunos, compartilhando a responsabilidade com toda a equipe docente, exerce a gestão participativa focada em resultados.
- 54 O planejamento educacional pautado na lógica de quase-mercado garante o equilíbrio de recursos financeiros entre escolas de periferia e de centros urbanos.
- 55 Embora propicie mais eficiência e redução de custos, o gerencialismo é incompatível com a agilidade na tomada de decisões.
- 56 O coordenador pedagógico que vincula o plano de ação docente aos objetivos estratégicos da instituição de ensino atua orientado pela gestão por resultados.

Julgue os itens subsequentes, no que tange ao planejamento estratégico em organizações da área educacional.

- 57 Para o planejamento de uma nova escola, o gestor necessita projetar cenários que determinem com precisão os eventos futuros, eliminando as incertezas do mercado educacional.
- 58 A matriz SWOT poderá ser utilizada por uma faculdade para cruzar a alta qualificação docente com a demanda por novos cursos, caso essa instituição tenha o objetivo de potencializar sua capacidade de crescimento.
- 59 Para garantir seu sucesso, uma escola deve iniciar a implementação estratégica a partir da estrutura organizacional, ajustando a estratégia aos cargos e funções preexistentes.
- 60 Para identificar a eficiência operacional de uma universidade visando sustentar o cumprimento de sua missão, é importante que sejam avaliados seus pontos fortes e fracos durante a elaboração do diagnóstico estratégico.

A respeito do uso do ciclo PDCA em organizações públicas, julgue os itens que se seguem.

- 61 Quando a etapa de controle do PDCA é aplicada para validar os resultados finais, é desnecessário considerar novos padrões de trabalho no ciclo seguinte.
- 62 A etapa de execução do PDCA deve ser interrompida caso surjam desvios, a fim de que o planejamento original permaneça e transcorra inalterado.

Julgue os itens seguintes, no que concerne aos novos modelos de gestão em organizações públicas.

- 63 O uso do *balanced scorecard* indica que a eficiência nos processos internos gera automaticamente a satisfação dos cidadãos, eliminando a necessidade de indicadores específicos de resultados.
- 64 De acordo com o conceito de qualidade total, no âmbito do serviço público, a inovação contínua dos serviços prestados depende das competências desenvolvidas pelos servidores em processos de aprendizado e crescimento profissional.
- 65 Caso um órgão público busque melhorias drásticas no tempo de atendimento às solicitações enviadas por cidadãos via portal eletrônico, poderá recorrer à reengenharia como recurso adequado para redesenhar processos críticos.
- 66 O gestor, ao utilizar o *balanced scorecard*, deve colocar a perspectiva dos clientes-usuários e partes interessadas no topo da arquitetura estratégica para medir o valor gerado.

No que diz respeito à elaboração de mapa estratégico nas organizações públicas e à gestão da mudança organizacional, julgue os itens que se seguem.

- 67 Caso deseje provocar rupturas drásticas e imediatas nos processos de trabalho, substituindo-os por modelos inteiramente novos, o gestor deve utilizar a modalidade evolutiva de mudança.
- 68 A mudança organizacional exige a modificação de forças restritivas e propulsoras, para que o sistema alcance novo patamar de equilíbrio dinâmico.
- 69 A construção do mapa estratégico tem, entre suas finalidades, a de validar a consistência da estratégia, ao evidenciar se os recursos suportam os objetivos finalísticos pretendidos.
- 70 Ao elaborar o mapa estratégico de uma autarquia, os gestores devem priorizar as relações verticais de causa e efeito, em detrimento das relações de interdependência entre os objetivos organizacionais.

No que se refere aos fundamentos da gestão de projetos, da estratégia em projetos, do planejamento e da análise de riscos, julgue os itens a seguir.

- 71 Tendo em vista o propósito de agregar valor e trazer resultados, a análise de riscos deve considerar que todo risco representa uma ameaça ao sucesso do projeto.
- 72 A avaliação e o monitoramento de um projeto devem ser feitos de forma ampla, considerando tanto indicadores que permitam acompanhar o andamento do projeto quanto indicadores que permitam aferir a qualidade e os resultados obtidos com as ações tomadas no projeto.
- 73 Um projeto caracteriza-se por sua natureza única e temporária, reunindo atividades inter-relacionadas orientadas para o alcance de um objetivo específico.
- 74 O gerenciamento de riscos visa compreender, antecipar e lidar, de forma estruturada, com as incertezas inerentes à natureza dos projetos.
- 75 As decisões e ações relacionadas a um projeto devem, antes de tudo, visar a entrega de valor seja a uma parte interessada específica seja à organização de forma geral, buscando modos de maximizar os benefícios e minimizar os custos durante esse processo.
- 76 O planejamento é uma das fases mais relevantes do ciclo de vida de um projeto, pois é nessa fase que se busca a mobilização de recursos e de pessoas e a realização propriamente dita das atividades de um projeto.

Acerca da metodologia de gerenciamento e das questões relacionadas à cultura organizacional, julgue os seguintes itens.

- 77 Em regra, cabe ao gestor de projeto a realização das contratações e das aquisições de materiais, equipamentos, suprimentos e até soluções de pessoal e serviços necessários para sua execução, mesmo que tais compras requeiram a observação de leis e regulamentos específicos.
- 78 As metodologias ágeis surgiram como um tipo de resposta aos desafios enfrentados pelas metodologias tradicionais, que, por serem, muitas vezes, burocráticas e rígidas, apresentavam dificuldade de acompanhar as demandas de mercado.
- 79 Um dos maiores desafios para o sucesso da implementação de modelos ágeis é a questão cultural, pois quanto mais distantes os valores organizacionais dos valores ágeis, mais difícil tende a ser a transição.
- 80 Os valores centrais representam os princípios fundamentais e as crenças que guiam as ações e decisões de uma empresa. Eles formam a base da cultura organizacional e servem como um guia para o comportamento dos funcionários, incluindo no processo de gerenciamento dos projetos.
- 81 No método Scrum, o *scrum master* é o responsável por representar os interesses dos *stakeholders* e definir a visão do produto.
- 82 O quadro Kanban, ferramenta visual utilizada para gerenciar o fluxo de trabalho em um processo, é composto por colunas que representam as etapas do fluxo de trabalho, sendo cada coluna identificada com um rótulo que descreve a atividade realizada naquela etapa.
- 83 O método cascata consiste em uma estrutura híbrida de gestão de projetos que combina o uso da estrutura estável de *sprints*, de reuniões rápidas e de retrospectivas com um fluxo de trabalho visual que evidencia as limitações do trabalho em andamento.

A respeito das práticas sustentáveis e da ética, governança e *compliance* na gestão de projetos, julgue os itens subsequentes.

- 84 A ética e o *compliance* são dimensões independentes na gestão de projetos.
- 85 A avaliação de impacto social e ambiental fornece métricas e metodologias para medir e entender o impacto de projetos, o que ajuda a garantir que os esforços mobilizados realmente contribuam para a resolução de problemas relevantes.
- 86 A aplicação da sustentabilidade no gerenciamento de projetos deve considerar não apenas a fase de planejamento, mas todo o ciclo de vida do projeto.

A propósito do gerenciamento de projetos conforme o PMBOK 7.^a edição, julgue os seguintes itens.

- 87 As abordagens preditivas de projeto são úteis quando os requisitos estão sujeitos a um alto nível de incerteza e volatilidade, podendo mudar ao longo do projeto.
- 88 Parte importante da conclusão do projeto, a avaliação do grau de satisfação das partes interessadas deve ser feita somente ao final do projeto, para que não haja interferências ao longo da execução da cadeia de atividades planejadas.
- 89 O método do caminho crítico é utilizado na elaboração do cronograma para determinar a duração máxima de um projeto.
- 90 A estrutura analítica do projeto (EAP) é organizada com base na estrutura hierárquica da organização, refletindo as unidades organizacionais, áreas ou departamentos que atuam de forma global em projetos.

Acerca dos conceitos de Estado, governo e administração pública, julgue os itens a seguir.

- 91 A função administrativa – atribuída de forma típica, mas não exclusiva, aos órgãos do Poder Executivo – abrange as atividades de fomento e de polícia administrativa.
- 92 Governo e administração pública são conceitos equivalentes, pois ambos designam o conjunto de órgãos e entidades responsáveis pelo exercício da função política e da função administrativa.
- 93 O conceito subjetivo, formal ou orgânico de administração pública compreende as pessoas jurídicas, órgãos e agentes públicos incumbidos de exercer a função administrativa.

Sobre o direito administrativo, julgue os itens seguintes.

- 94 As parcerias celebradas entre uma universidade pública e sua fundação de apoio são reguladas juridicamente pelo direito administrativo.
- 95 A responsabilidade civil ou extracontratual do Estado é objeto que se exclui do âmbito do direito administrativo, sendo regulada por normas de direito privado.
- 96 Resoluções de órgãos colegiados de universidades públicas não são fonte do direito administrativo, pois suas características destoam das de atos normativos regulamentares.

Acerca de atos administrativos, julgue os itens subsequentes.

- 97 Competência, finalidade, forma, motivo e objeto são elementos ou requisitos tradicionalmente apontados pela doutrina como necessários à validade do ato administrativo.
- 98 A decisão administrativa que decretar a invalidação de um ato administrativo está dispensada de apresentar suas consequências jurídicas e administrativas.
- 99 Os atos administrativos estão submetidos ao regime jurídico-administrativo e, por isso, têm atributos que constituem prerrogativas do poder público, a exemplo da presunção de legitimidade e autoexecutoriedade.

Em relação aos agentes públicos, julgue os itens que se seguem.

- 100 Os servidores temporários, como os contratados por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público, não são servidores públicos, pois não exercem função pública.
- 101 No caso de servidor estável, a perda de cargo decorrente de processo administrativo disciplinar é possível, desde que lhe seja assegurado o devido processo legal.
- 102 A nomeação para cargo em comissão depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo.

Em relação aos poderes da administração pública, julgue os itens a seguir.

- 103 O poder disciplinar permite à administração pública aplicar sanções a seus servidores públicos, desde que observadas garantias como a legalidade, motivação, proporcionalidade, contraditório e ampla defesa.
- 104 O abuso de poder pode ocorrer tanto na modalidade excesso de poder, quando o agente atua além de sua competência, quanto na modalidade desvio de poder, quando o agente pratica o ato, visando a uma finalidade diversa daquela prevista em lei.
- 105 Por decorrer da supremacia do interesse público, o poder de polícia dispensa motivação, proporcionalidade e controle judicial, quando exercido por autoridade administrativa competente.

Espaço livre

Em relação ao regime jurídico-administrativo e aos princípios da administração pública, julgue os itens a seguir.

- 106** O princípio da legalidade, voltado à administração pública, impõe ao administrador público o dever de seguir estritamente os ditames da lei.
- 107** Embora não esteja expressamente previsto na Constituição Federal de 1988, o princípio da publicidade é implícito à administração pública, sendo dever do administrador público zelar pela transparência e pela publicidade de seus atos.

Acerca da responsabilidade civil do Estado, julgue os itens que se seguem.

- 108** Não há possibilidade de responsabilidade civil do Estado por ato omissivo, uma vez que tal responsabilidade só se configura pela ação do agente.
- 109** A responsabilidade civil do Estado no Brasil é objetiva, fundada na teoria do risco integral, bastando a demonstração da ocorrência do dano.
- 110** A culpa da vítima pode ser causa excludente ou atenuante da responsabilidade civil do Estado.
- 111** A possibilidade de direito de regresso na responsabilidade civil do Estado depende da demonstração de dolo ou culpa do agente.
- 112** Em relação ao nexo de causalidade na responsabilidade civil do Estado, o Brasil adota a teoria da equivalência dos antecedentes e da causalidade adequada.

Julgue os itens seguintes, relativos aos serviços públicos.

- 113** Considera-se concessão de serviço público a delegação, a título precário, mediante licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente à pessoa física ou jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco.
- 114** A autorização é um ato administrativo unilateral, precário e discricionário por meio do qual a administração pública possibilita a realização de atividade ou utilização de bem público.
- 115** Os serviços públicos *uti singuli* são aqueles que têm por finalidade a satisfação individual e direta das necessidades dos cidadãos.
- 116** Dado o princípio da permanência ou continuidade do serviço público, este não deve ser interrompido, salvo em casos excepcionais, de sorte que sua prestação deve ser contínua e ininterrupta.

Acerca da descentralização administrativa e de entidades da administração pública indireta, paraestatais e do terceiro setor, julgue os próximos itens.

- 117** Após três anos de funcionamento, fundação de direito privado sem fins lucrativos criada por órgão público pode qualificar-se como organização da sociedade civil de interesse público (OSCIP).
- 118** As entidades de apoio são pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos que atuam em áreas de interesse social, tais como saúde, educação e meio ambiente.
- 119** As empresas públicas e as sociedades de economia mista são pessoas jurídicas de direito privado integrantes da administração pública indireta e sua criação depende de autorização legislativa.
- 120** A criação de secretaria ou ministério é exemplo de descentralização no serviço público.