

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Em relação ao desenvolvimento de coleções, às políticas de seleção e aquisição e à avaliação de coleções de DOI como fonte de informação, julgue os itens que se seguem.

- 51** Por estar vinculado ao conteúdo do objeto digital e não à sua localização eletrônica, o DOI permanece válido mesmo quando o endereço de acesso ao documento é alterado.
- 52** Conforme a classificação de Lancaster, os métodos quantitativos de avaliação de coleções permitem, por si sós, relacionar dados quantitativos com a qualidade da coleção.
- 53** A política de desenvolvimento de coleções visa estritamente orientar as decisões de seleção do material a ser incorporado ao acervo.
- 54** No modelo cíclico de desenvolvimento de coleções proposto por Vergueiro, a comunidade serve como subsídio para todos os componentes do processo, exceto para a etapa de aquisição.

No que concerne a conceitos e partes constitutivas da documentação e à sua relação com as bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 55** O arquivo documentário distingue-se da biblioteca porque sua formação implica o recorte de publicações para redistribuir seus elementos segundo uma ordem diferente da original, reunindo-os em pastas que tratam das mesmas questões, ao passo que a biblioteca conserva cada documento em sua integridade individual.
- 56** Para Otlet, a documentação constitui um ramo especializado da biblioteconomia, orientado para o tratamento técnico de documentos em bibliotecas.

Acerca das definições e dos domínios da biblioteconomia, dos guias de bibliotecas, das fontes de informação e da norma RDA, julgue os itens seguintes.

- 57** A Wikipedia é considerada uma mídia participativa porque qualquer pessoa pode colaborar com verbetes inteiros ou parte deles, sendo o anonimato dos colaboradores o principal fator que acarreta a possibilidade de erros ou omissões em seu conteúdo.
- 58** Na RDA, o item corresponde à concretização, em termos físicos, da expressão de uma obra.
- 59** O acesso ao acervo é um elemento obrigatório do guia de biblioteca, diferentemente da classificação de elementos complementares, que tem caráter opcional.
- 60** Segundo Le Coadic, a biblioteconomia dos leitores abrange o conjunto das questões vinculadas à organização administrativa, técnica, humana e financeira das bibliotecas.

A respeito do formato MARC 21, do BIBFRAME e da Classificação Decimal Universal (CDU), julgue os itens a seguir.

- 61** No MARC 21, o código 506 é utilizado para registrar notas gerais.
- 62** No formato MARC 21, a classe de códigos 00X registra dados de controle do registro bibliográfico, como data e hora de realização da catalogação.
- 63** O formato MARC 21 consiste em uma família de cinco padrões coordenados: MARC 21 para dados bibliográficos, para dados de autoridade, para dados de coleção, para dados de classificação e para informação comunitária.
- 64** Em um registro bibliográfico no formato MARC 21, diretório é o componente responsável por armazenar números ou códigos com informações para o processamento do registro, e líder é um índice gerado por computador que indica a localização e o tamanho de cada campo dentro do registro.
- 65** No campo 245 do MARC 21, o primeiro indicador define se o sistema deve gerar uma entrada secundária de título, e o segundo indicador informa a quantidade de caracteres iniciais a desprezar na alfabetação.
- 66** O MARC 21 é um dos formatos de comunicação que permite o intercâmbio bibliográfico.
- 67** Diferentemente do MARC 21, que produz um registro único com dados não interligados a outros blocos de registros, o BIBFRAME permite que a descrição bibliográfica seja fragmentada e separada em blocos, tornando a forma de catalogação mais visível e possibilitando a interligação dos dados no ambiente *web*.
- 68** A CDU é um esquema geral amplamente adotado na organização de índices bibliográficos impressos.
- 69** O formato MARC 21 é constituído unicamente por dois elementos: estrutura do registro e designação do conteúdo.
- 70** No MARC 21, informações sobre a autoria da obra são registradas na classe do código 20X-24X.

A respeito da indexação de documentos, da preparação de resumos, da organização e administração de bibliotecas e centros de documentação e da gestão de bibliotecas universitárias, julgue os itens que se seguem.

- 71** Na avaliação de serviços de uma biblioteca universitária, um único indicador de desempenho é suficiente para aferir a qualidade dos serviços prestados e o grau de cumprimento de seus objetivos.
- 72** Quanto à indexação de documentos, o conceito de exaustividade refere-se à profundidade de tratamento do conteúdo, e o de especificidade diz respeito ao âmbito de cobertura dos assuntos indexados.
- 73** A coerência entre indexadores constitui indicativo suficiente da qualidade da indexação.
- 74** O funcionograma, também denominado organograma funcional, tem o objetivo de descrever e posicionar as funções de cada setor de modo mais ampliado em relação ao organograma simples, e permite avaliar a distribuição da carga de trabalho nas diferentes instâncias da unidade.
- 75** O resumo indicativo informa do que trata o documento, podendo conter informações sobre finalidade, alcance ou metodologia.
- 76** Em uma biblioteca, o planejamento caracteriza-se como processo esporádico, elaborado somente quando há situações de crise enfrentadas pela organização.
- 77** A missão de uma biblioteca universitária deve ser formulada com base nos serviços e produtos que ela oferece, de forma a orientar as decisões estratégicas da organização.

A bibliotecária responsável por certa biblioteca universitária apresentou à direção o relatório anual de desempenho. O documento indicava que a unidade havia ampliado o volume de atendimentos e empréstimos no período, mantendo os custos operacionais abaixo do orçamento previsto. Contudo, a pesquisa de satisfação realizada com os usuários revelou que os serviços prestados não correspondiam às reais necessidades de pesquisa da comunidade acadêmica.

Com base na situação hipotética apresentada e nos fundamentos da gestão de bibliotecas universitárias, julgue o item a seguir.

- 78** A situação descreve uma biblioteca com alto grau de eficácia, uma vez que a unidade ampliou o volume de serviços prestados com custos inferiores aos previstos.

Acerca da inteligência artificial (IA), julgue os itens subsequentes.

- 79** A mineração de dados, método para análise e recuperação de dados, é um aplicativo de processamento de linguagem natural (PLN).
- 80** Com a IA, os RAG (*retrieval augmented generation*) tornam-se viáveis a partir de conceitos como os de similaridade, vetor e busca semântica.
- 81** Heurísticas podem ser entendidas como regras práticas que a IA utiliza para resolver problemas complexos.
- 82** As redes neurais artificiais (RNA) caracterizam-se por apresentar grande quantidade de unidades interconectadas, do que decorrem sua aplicação e seu processamento limitados.
- 83** As placas gráficas de processamento (GPU) assim como as unidades centrais de processamento (CPU) têm múltiplas funções e são responsáveis pelo sucesso do método de *machine learning* no contexto da IA.

A respeito de banco de dados, julgue os itens seguintes.

- 84** O ETL (*extract, transform, and load*) é um processo de integração de dados que tem alto custo computacional.
- 85** *Data warehouse* é um grande banco de dados estruturados analítico corporativo que se divide em partes menores, chamadas *data marts*.
- 86** Os bancos de dados indicados pelo termo NoSQL não estão baseados apenas no modelo relacional e tratam dados não normalizados.
- 87** O modelo de banco de dados relacionais corresponde à evolução do modelo de banco de dados orientado a objetos.
- 88** Bancos de dados relacionais têm como princípios a normalização, a integridade e a redundância de dados.

Julgue os itens a seguir, relativos aos serviços de referência, aos serviços de alerta e à disseminação seletiva da informação (DSI).

- 89** Na atualidade, a elevada demanda e oferta de informação tornam serviços como a DSI menos necessários.
- 90** Serviços de referência tendem a ser os locais mais adequados para identificar as necessidades do usuário.
- 91** Serviços de alerta, como a DSI, baseiam-se na entrega personalizada de informações de interesse dos usuários.
- 92** A DSI surgiu no final da década de 50 do século XX, para atender a uma demanda de informação existente sobretudo em bibliotecas especializadas.

Com base nas normas técnicas da ABNT para a área de documentação, julgue os itens seguintes.

- 93** As redes sociais estão excluídas da lista de itens passíveis de integrar referências bibliográficas.
- 94** Segundo a ABNT, a parte interna de um trabalho acadêmico compreende as seguintes divisões: elementos pré-textuais, elementos textuais e elementos pós-textuais.
- 95** A indicação do destinatário, caso haja, é elemento essencial em uma correspondência.
- 96** É desejável evitar a transcrição de fórmulas e equações no texto do resumo.
- 97** O resumo deve, necessariamente, ser precedido pelas referências bibliográficas do documento.

No que concerne à bibliometria, às suas leis e à sua aplicação na produção de métricas e no controle de acervos, julgue os seguintes itens.

- 98** No contexto das métricas alternativas, as funcionalidades oferecidas pelos agregadores de dados não permitem ao bibliotecário detectar pesquisas emergentes ou fundamentar decisões sobre a renovação de assinaturas de recursos eletrônicos.
- 99** A fórmula matemática do fator de impacto é reconhecida por sua precisão estatística que, ao incluir no denominador do cálculo todos os tipos de documentos publicados por uma revista, garante que o índice reflita o impacto real de toda a produção editorial do periódico.
- 100** A lei de Lotka, que trata da dispersão de assuntos em periódicos, permite estimar o grau de relevância de um periódico em uma área específica do conhecimento.
- 101** Fundamentada no princípio do menor esforço, a lei de Zipf analisa a frequência de ocorrência das palavras em um texto e estabelece uma relação de proporcionalidade inversa entre a frequência de determinada palavra e a sua ordem de classificação.
- 102** A aplicação da bibliometria na gestão de bibliotecas permite ao bibliotecário identificar deficiências informacionais na coleção, como a obsolescência de ideias, fornecendo um método objetivo para o desenvolvimento de políticas de aquisição e de avaliação.
- 103** A lei de Bradford estabelece que a produtividade de autores segue a regra do quadrado inverso: enquanto um pequeno grupo de pesquisadores produz muito, a grande maioria produz pouco.
- 104** No campo da bibliometria moderna, as leis clássicas (Lotka, Bradford e Zipf) continuam sendo os pilares fundamentais do campo e são amplamente aplicadas nos estudos contemporâneos para embasar indicadores bibliométricos.
- 105** Considerado um indicador universal, o índice h é a ferramenta ideal para comparar a excelência científica entre pesquisadores de áreas distintas e entre cientistas em diferentes estágios de carreira.

No que diz respeito a estudos de usuários, julgue os próximos itens.

- 106 A técnica de Delfos (Delphi) serve como método de estudo no processo de pensamento sobre o futuro e como ferramenta de planejamento.
- 107 As necessidades de informação são dinâmicas e variam de acordo com o tempo, o objetivo da busca e o contexto social no qual está inserido o usuário.
- 108 Nos estudos de usuários, os termos necessidade, desejo e demanda são considerados sinônimos perfeitos, representando o mesmo estado de busca de informação.
- 109 O questionário é o método menos utilizado para a coleta de dados em estudos de usuários devido ao seu alto custo de aplicação e à lentidão no processamento dos resultados estatísticos.
- 110 A abordagem moderna, exemplificada pelo *sense-making*, focaliza a construção de sentido pelo usuário, tratando-o como um ser ativo que busca preencher lacunas cognitivas em situações de incerteza.

No que concerne à ciência aberta e à preservação digital de bibliotecas, julgue os itens subsequentes.

- 111 Em redes como a Cariniana, a função ingestão do modelo de referência OAI (open archival information system) organiza os objetos digitais e seus metadados em pacotes de informação para arquivamento.
- 112 A realização de *backups* diários e o armazenamento de arquivos em mídias de memória não volátil, como HDs externos, são suficientes para garantir a preservação digital de longo prazo em bibliotecas universitárias.
- 113 Os princípios FAIR determinam que, para um dado de pesquisa ser considerado científico, ele deve ser aberto, gratuito e disponibilizado sem qualquer tipo de restrição de acesso ou de necessidade de autenticação.
- 114 A estratégia de preservação digital denominada preservação tecnológica é criticada por não ser econômica a longo prazo devido à necessidade de se manterem fisicamente os *hardwares* e os *softwares* originais para possibilitar meios de acesso aos documentos, informações e materiais digitais.
- 115 No contexto dos princípios FAIR, a curadoria digital e a gestão de dados de pesquisa (RDM) fundamentam-se no uso de metadados estruturados para garantir que os objetos digitais sejam localizáveis, acessíveis, interoperáveis e reutilizáveis.

Acerca dos conceitos, das definições e dos requisitos para a estruturação e o funcionamento de bibliotecas digitais, julgue os próximos itens.

- 116 Uma biblioteca digital não pode ser definida apenas como uma simples coleção de objetos digitais ou uma lista de *links* para *sites* externos, dada a necessidade de bibliotecários ou de processos formais de desenvolvimento de coleções.
- 117 A biblioteca digital refere-se exclusivamente ao uso de computadores para automatizar os índices e catálogos de livros impressos, o que demanda atuação de bibliotecários e não de analistas de sistemas.
- 118 O uso de identificadores persistentes, como o DOI (*digital object identifier*), é considerado essencial no âmbito de bibliotecas digitais, uma vez que a URL (*uniform resource locator*) tradicional não é suficiente para garantir a localização permanente de um objeto digital na *web*.
- 119 A implementação de uma biblioteca digital prescinde da adoção de protocolos de interoperabilidade como o OAI-PMH, tendo como único requisito técnico essencial a digitalização do acervo físico.
- 120 No gerenciamento do ciclo de vida de ETD (*electronic theses and dissertations*), é necessária a conformidade com o padrão de metadados ETD-MS v1.1 (baseado no Dublin Core) e a utilização do formato PDF/A-1 para preservação.

Espaço livre