

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 26**

A didática com foco na aprendizagem significativa enfatiza

- A horários fixos nos quais a aprendizagem possa ocorrer.
- B a supremacia de cada disciplina e a importância no currículo.
- C características das pessoas envolvidas no processo.
- D atividades voltadas para grandes grupos.
- E currículos predeterminados.

Questão 27

Entre os recursos didáticos utilizados no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) da UNIVESP, estão os recursos educacionais abertos, que são

- A livros físicos utilizados como fundamentos das disciplinas.
- B livros disponibilizados na biblioteca digital.
- C slides e videoaulas produzidos para os cursos da UNIVESP.
- D materiais de ensino, aprendizado e pesquisa em qualquer suporte ou mídia, que estão sob domínio público.
- E textos de fundamentos educacionais produzidos para os cursos da UNIVESP.

Questão 28

Na atualidade, a educação a distância, considerando os campos e as terminologias utilizadas nos processos de formação,

- A abarca as aprendizagens não presenciais fora do ambiente escolar.
- B não pode ser classificada como um tipo de educação formal.
- C é compreendida como a única forma de uso das tecnologias educacionais.
- D se reduz ao uso de tecnologias digitais como ferramentas de ensino e aprendizagem.
- E está alicerçada em práticas da cultura digital ou cibercultura.

Questão 29

No que diz respeito ao projeto político pedagógico (PPP), assinale a opção correta.

- A A elaboração do PPP é um momento decisivo para os futuros passos da escola, de modo que deve ser fruto de diálogo, debates e participação plural.
- B A equipe gestora é a única responsável pela elaboração e implementação das propostas e metas do PPP em todas as fases.
- C A construção do PPP é simples e pressupõe articulação entre ideais e culturas diversas, de modo a sublimar as relações competitivas, corporativas e autoritárias.
- D O PPP é um projeto pedagógico que aponta para uma conclusão com finalidades objetivas e norte definitivo sobre o trabalho escolar.
- E O PPP é desenvolvido para implementação em médio e longo prazo e, por isso, não necessita de atualizações anuais.

Questão 30

De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei n.º 9.394/1996), julgue os itens que explicitam corretamente os cursos abrangidos pela educação superior.

- I Cursos iniciais.
- II Cursos sequenciais.
- III Cursos de graduação.
- IV Cursos de pós-graduação.

Assinale a opção correta.

- A Estão certos apenas os itens I e III.
- B Estão certos apenas os itens I e IV.
- C Estão certos apenas os itens II e IV.
- D Estão certos apenas os itens I, II e III.
- E Estão certos apenas os itens II, III e IV.

Questão 31

Com relação ao Código de Ética dos Profissionais de Administração, assinale a opção correta.

- A Constitui uma infração participar de eventos promovidos pelas entidades de classe, sob suas expensas ou quando subvencionados.
- B A violação aos preceitos e regras do Código de Ética dos Profissionais de Administração implicará suspensão do registro profissional sem direito ao reexame pelo Conselho Federal.
- C Os honorários e salários do profissional de administração deverão ser fixados, por escrito, antes do início do trabalho a ser realizado.
- D Cabe ao profissional de administração apontar falhas nos regulamentos e normas das instituições apenas quando as julgar indignas do exercício profissional.
- E Recusar-se ou omitir-se quanto ao dever de prestar contas de bens e numerários que lhe foram confiados em razão do exercício profissional é um direito do profissional de administração.

Questão 32

A ideia de que o homem é um ser eminentemente racional e que, ao tomar uma decisão, conhece todos os cursos de ação disponíveis, bem como as consequências da opção por qualquer um deles, pertence ao pensamento

- A do modelo Carnegie.
- B da visão estruturalista.
- C da escola de relações humanas.
- D da escola de administração científica.
- E das teorias de motivação e liderança.

Questão 33

São características das organizações orgânicas

- A a hierarquia flexível com predomínio da interação lateral sobre a vertical, a amplitude de controle administrativo mais ampla e uma maior confiabilidade nas comunicações informais.
- B poucas possibilidades de mudança, maior confiabilidade nas comunicações informais e cargos ocupados por especialistas com atribuições claramente definidas.
- C a estrutura burocrática baseada em uma minuciosa divisão do trabalho, os cargos ocupados por especialistas com atribuições claramente definidas e as decisões centralizadas e concentradas na cúpula da empresa.
- D a estrutura flexível com predomínio da interação lateral sobre a vertical, o sistema rígido de controle e uma grande diferenciação entre fornecedores, clientes e concorrentes.
- E o predomínio da interação vertical entre superior e subordinado e a amplitude de controle administrativo mais estreita.

Questão 34

Com relação à execução de atividades e aos objetivos, o processo de produzir e usar informações para tomar decisões é denominado

- A planejamento.
- B controle.
- C implantação.
- D organização.
- E divisão do trabalho.

Questão 35

No que diz respeito aos processos e à certificação ISO 9000:2000, assinale a opção correta.

- A** É dispensável às organizações analisar os resultados da avaliação e da análise crítica para determinar se há necessidade ou oportunidade de melhoria do sistema de gestão da qualidade.
- B** A eficácia do sistema da qualidade depende de fatores da adequação dos meios utilizados aos fins pretendidos.
- C** As organizações devem determinar e selecionar oportunidades de melhoria, bem como implementar ações necessárias para melhorar o atendimento dos requisitos dos clientes.
- D** Na ocorrência de não conformidades — exceto as externas — comunicadas pelos clientes, as organizações devem lidar com as consequências da não conformidade.
- E** As organizações são desobrigadas a manter registros que evidenciem as não conformidades ocorridas.

Questão 36

Acerca da descentralização e da centralização, assinale a opção correta.

- A** A centralização ocorre quando a carga de trabalho da alta administração está volumosa e/ou demasiadamente complexa.
- B** Uma desvantagem da centralização é o menor número de níveis hierárquicos.
- C** A descentralização apoia-se na necessidade de haver objetivos gerais, estrutura organizacional, relacionamentos e estratégias.
- D** A centralização ocorre quando o Estado executa diretamente suas tarefas, por meio de seus órgãos e agentes da administração indireta.
- E** Quanto maior o número de decisões a serem tomadas nos escalões mais baixos da hierarquia, maior será o grau de descentralização.

Questão 37

Em relação aos princípios da administração pública que informam o direito administrativo, julgue os itens a seguir.

- I Conforme o princípio da publicidade, a administração pública deve sempre dar ampla divulgação aos seus atos, não havendo hipóteses legais de sigilo.
- II O princípio da moralidade administrativa é um princípio implícito que impõe que o servidor público, ao praticar um ato administrativo, sempre avalie se os meios utilizados são adequados aos fins aos quais o ato se destina.
- III O princípio da eficiência determina que a administração pública atue de forma célere e sem burocracia, prescindindo-se da consideração da economicidade para a sua análise.
- IV Uma das acepções do princípio da impessoalidade se relaciona com a finalidade pública, devendo a administração pública atuar sempre com vistas a atender o interesse público, sem prejudicar ou beneficiar pessoas determinadas.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item III está certo.
- B** Apenas o item IV está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens II e IV estão certos.
- E** Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 38

A respeito de noções gerais acerca de administração direta e indireta e de uso e abuso dos poderes administrativos, assinale a opção correta.

- A** Atua com excesso de poder o agente público que ultrapassa os limites de sua competência administrativa, aplicando, por exemplo, pena de demissão quando sua competência se restringe à aplicação da pena de suspensão.
- B** Fica caracterizada a usurpação de função pública quando o servidor público continua a exercer as suas funções mesmo após o vencimento do prazo de sua contratação.
- C** As autarquias e fundações públicas são entidades integrantes da administração direta criadas por meio de lei e dotadas de personalidade jurídica de direito público.
- D** As sociedades de economia mista têm personalidade jurídica de direito privado e são entidades sem fins lucrativos, criadas em virtude de autorização legislativa específica, tendo autonomia administrativa e patrimônio próprio.
- E** A UNIVESP é uma entidade de direito público, integrante da administração indireta, que se submete às normas de licitação e contratos administrativos em suas atividades-meio e deve realizar concurso público para contratação de seu pessoal, exceto nos casos de emprego de confiança.

Questão 39

Com relação aos atos administrativos em espécie e às suas modalidades de extinção, assinale a opção correta.

- A** A contraposição é modalidade de extinção de ato administrativo, caracterizada pela superveniência de norma jurídica que torna inadmissível situação antes permitida pelo direito e outorgada pelo ato precedente.
- B** A confirmação, a convalidação ou o saneamento é o ato administrativo vinculado por meio do qual é suprido um vício existente em um ato ilegal, mas sem efeitos retroativos.
- C** A licença é ato administrativo unilateral, vinculado e constitutivo, no qual a administração pública tem a faculdade de permitir o exercício de uma atividade pelo particular após este preencher os requisitos legais para tanto.
- D** A autorização é ato administrativo precário, discricionário e unilateral, no qual a administração pública faculta ao particular o uso de um bem público, a prestação de serviço público ou o desempenho de uma atividade.
- E** A aprovação é ato unilateral e vinculado pelo qual a administração pública reconhece a legalidade de um ato jurídico.

Questão 40

Com relação às normas que regem os servidores públicos, assinale a opção correta.

- A** Na hipótese de aposentadoria do servidor público, não ocorrerá a vacância do cargo público.
- B** O vencimento é a retribuição pecuniária concedida ao servidor pelo exercício de cargo público, acrescida das vantagens pecuniárias permanentes e indenizatórias.
- C** O servidor habilitado em concurso público e empossado no cargo adquire estabilidade no serviço público após o cumprimento do estágio probatório, independentemente do regime jurídico a ele aplicável.
- D** Ao servidor em estágio probatório não é permitido gozar de licença para estudo no exterior.
- E** O estágio probatório corresponde ao período em que o servidor será avaliado quanto à sua aptidão e capacidade para o desempenho do cargo, sendo analisadas, entre outros aspectos, sua assiduidade e sua produtividade.

Questão 41

Segundo determinado princípio da gestão pública, cabe ao poder público fazer ou deixar de fazer apenas aquilo expressamente autorizado pelas normas jurídicas. Esse princípio constitucional possui o mesmo fundamento que embasa o princípio orçamentário da

- A legalidade.
- B unidade.
- C periodicidade.
- D exclusividade.
- E publicidade.

Questão 42

Assinale a opção em que é apresentado um exemplo de receita arrecadada dentro do exercício financeiro que afeta o patrimônio líquido do ente público, aumentando suas disponibilidades financeiras e servindo para financiar os objetivos previstos nos programas e ações orçamentários, a fim de satisfazer finalidades públicas.

- A alienação de bens públicos
- B contração de empréstimos
- C imposto sobre a renda
- D qualquer recurso recebido de terceiro
- E amortização de empréstimos

Questão 43

O instrumento de organização da atuação governamental que visa à concretização de um objetivo comum preestabelecido, constante do plano plurianual, com o objetivo de solucionar um problema ou atender a uma necessidade ou demanda específica da sociedade é denominado

- A projeto.
- B ação.
- C operação especial.
- D programa.
- E atividade.

Questão 44

Em relação às modalidades de licitação previstas na Lei n.º 14.133/2021, julgue os itens que se seguem.

- I O leilão somente será realizado por leiloeiro oficial, que deverá ser selecionado pela administração pública.
- II Os serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual e as obras e serviços de engenharia de qualquer espécie devem ser contratados na modalidade pregão.
- III A concorrência e o pregão seguem o rito procedimental comum legalmente previsto, que envolve, entre outras, as fases de julgamento, habilitação e homologação.
- IV A modalidade diálogo competitivo aplica-se quando o objeto contratado envolve inovação tecnológica ou técnica e há impossibilidade de as especificações técnicas serem definidas com precisão suficiente pela administração.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e IV estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Apenas os itens III e IV estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 45

Durante a análise de desempenho de um setor de uma universidade responsável pela mediação de conteúdos em ambiente virtual, foram coletados os seguintes tempos, em minutos (min), gastos por 10 supervisores para revisar determinado módulo educacional:

60, 62, 60, 60, 58, 60, 60, 50, 70, 60

Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- A A variância amostral é superior a 20 min^2 , e o coeficiente de variação é inferior a 10%.
- B A mediana é 58 min, pois representa o valor central de uma amostra cujo tamanho é par.
- C A média e a mediana dos tempos são iguais a 60 min, e a moda é 70 min.
- D A média é inferior à mediana, o que indica uma distribuição assimétrica à direita.
- E A moda é 60 min, a mediana é 60 min, e o desvio padrão amostral é igual a 6 min.

Questão 46

Um supervisor pedagógico, que está avaliando a estabilidade do tempo de resposta aos protocolos dos estudantes registrados em seu sistema acadêmico, utiliza uma típica carta de controle X-barra, em conjunto com a carta R (amplitude), com os seguintes limites de controle estabelecidos a partir de dados históricos:

tipo de carta	limites de controle	valor (em horas)
carta X-barra	superior	48
	inferior	24
carta R	superior	2,1
	linha central	1
	inferior	0

Nessa situação hipotética, a média do processo é igual a

- A 1 h.
- B 2,1 h.
- C 24 h.
- D 36 h.
- E 48 h.

Questão 47

Um supervisor pedagógico está avaliando o desempenho da gráfica responsável pela montagem dos kits de material didático enviados aos polos de uma universidade. Ele coleta uma amostra aleatória de n kits, verificando o número de itens com defeito (livros com páginas faltando, CDs danificados etc.). A média observada foi de 2,4 itens não conformes por kit, com desvio-padrão amostral de 1,2 item.

A partir da situação hipotética precedente, assinale a opção correta a respeito do intervalo de confiança para o número médio de itens não conformes por kit, representado na forma $2,4 \pm A \times 1,2$.

- A Considerando-se que o número de itens com defeito siga uma distribuição discreta e que $n = 4$, tipicamente, o valor A é obtido com base na distribuição normal padrão.
- B Se o tamanho da amostra n for suficientemente grande, o valor A pode ser obtido com base na distribuição normal padrão e no próprio tamanho da amostra.
- C Considerando $n = 100$, o valor de A diminui à medida que o nível de confiança aumenta.
- D Se o nível de confiança for igual a 90%, o valor A deve aumentar à medida que o tamanho da amostra aumentar.
- E O intervalo de 100% de confiança é representado por $2,4 \pm 1,2$, em que $A = 1$.

Questão 48

A luz da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), assinale a opção que apresenta corretamente o nome dado à documentação do controlador de dados da qual deve constar a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos aos direitos fundamentais.

- ☐ A relatório de programa de governança em privacidade
- ☐ B solicitação de acesso do titular de dados (DSAR)
- ☐ C relatório de impacto à proteção de dados pessoais
- ☐ D registro das operações de tratamento de dados pessoais
- ☐ E relatório de incidentes de segurança

Questão 49

De acordo com a LGPD, a pessoa jurídica de direito público a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais é

- ☐ A o titular.
- ☐ B a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- ☐ C o controlador.
- ☐ D o operador.
- ☐ E o encarregado.

Questão 50

Considere que determinada pessoa jurídica de direito privado pertencente a país estrangeiro, que não possui embaixada ou representação diplomática no Brasil, pretenda realizar uma operação de tratamento de dados pessoais. Considere, ainda, que esta pessoa jurídica não possua nenhum capital constituído pelo poder público brasileiro. Nessa situação, a LGPD deve ser aplicada caso

- I a operação de tratamento em questão seja realizada dentro do território nacional.
- II o referido tratamento abranja dados pessoais e seja realizado para fins exclusivamente artísticos.
- III a operação trate de dados pessoais com fins exclusivos de segurança do Estado.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas o item I está certo.
- ☐ B Apenas o item II está certo.
- ☐ C Apenas os itens I e III estão certos.
- ☐ D Apenas os itens II e III estão certos.
- ☐ E Todos os itens estão certos.

Espaço livre