

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará apenação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destreas e que expressões como clicar e clique referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### Um diálogo interessante

1 — A necessidade de viver em sociedade acarreta para o homem obrigações particulares?

4 — Sim, e a primeira de todas é a de respeitar os direitos dos semelhantes; aquele que respeitar esses direitos será sempre justo. No vosso mundo, onde tantos homens não praticam a lei de justiça, cada um usa de represálias, e vêm daí a perturbação e a confusão da vossa sociedade. A vida social dá direitos e impõe deveres recíprocos.

7 — Podendo o homem iludir-se quanto à extensão do seu direito, o que o deve levar a conhecer-lhe os limites?

13 — Os limites do direito que reconhece para o seu semelhante em relação a ele, na mesma circunstância e de maneira recíproca.

Livro dos espíritos, capítulo XI (com adaptações).

A partir das idéias e da forma do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 A lei da justiça consiste, principalmente, em respeitar os direitos dos semelhantes.
- 2 Represálias, perturbações e confusões não pertencem ao conjunto dos procedimentos socialmente justos.
- 3 Há uma relação de reciprocidade entre direitos e deveres individuais.
- 4 Mantém a mesma idéia da pergunta formulada nas linhas 9 e 10 a seguinte reformulação: **Se o homem pode se iludir quanto à dimensão de seu direito, o que deve levá-lo a conhecer os limites de tais direitos?**
- 5 O interlocutor informa, no último parágrafo, que os limites do direito, que o cidadão reconhece para o seu semelhante em relação a si, devem ser obedecidos, reciprocamente, em circunstâncias idênticas.
- 6 Embora tenha convivido com toda sorte de regimes autoritários e totalitários, o século XX, de maneira geral, assistiu ao desenvolvimento de regimes políticos democráticos, em cuja raiz encontram-se os direitos e deveres que devem balizar a vida em sociedade.
- 7 Embora com motivações ideológicas diferentes, os atuais regimes políticos da República Popular da China e do Reino Unido se aproximam em termos de reconhecimento dos direitos individuais e coletivos, algo que se manifesta nas práticas abertas, pluralistas e democráticas de governo.

1 Há teorias que procuram a distinção do direito com relação à moral a partir dos critérios interioridade (moral) e exterioridade (direito). Mas há críticas que repousam  
4 sobretudo no fato de que o direito por vezes regula condutas internas e por vezes regula condutas externas, assim como ocorre com a moral. Essa dicotomia é, portanto, insuficiente  
7 para dar conta do problema.

Se o direito for entendido e definido exclusivamente a partir das idéias de normatividade e validade, então seu campo nada tem a ver com a Ética. Esta proposta de cisão metodológica, de Hans Kelsen, acabou por provocar fissura profunda no entendimento e no raciocínio dos juristas do século XX.

Então, pode-se sintetizar sua proposta: as normas jurídicas são estudadas pela ciência do direito; as normas morais são objeto de estudo da Ética, como ciência. O raciocínio jurídico, então, não deverá versar sobre o que é certo ou errado, sobre o que é virtuoso ou vicioso, sobre o que é bom ou mau, mas sim sobre o lícito e o ilícito, sobre o legal (constitucional) ou ilegal (inconstitucional), sobre o válido e o inválido.

Eduardo C. B. Bittar. Moral, justiça e direito (com adaptações).

Em cada um dos itens seguintes, julgue a correção gramatical da reescritura apresentada e a manutenção da idéia do texto acima.

- 8 “Há teorias (...) (direito)” (ℓ.1-3): **Existe teorias em que procuram distinguir direito de moral, tendo por parâmetros os critérios de interioridade (relativa à moral) e exterioridade (referente ao direito)**
- 9 “Mas há (...) internas” (ℓ.3-5): **Mas houveram críticas que refutavam tais teorias, embasadas, sobre tudo, no fato de o direito, as vezes, regular condutas internas**
- 10 “direito (...) problema” (ℓ.4-7): **direito, assim como a moral, por vezes regulam condutas externas, assim como internas; por isso a dicotomia não é suficiente para dar conta do problema**
- 11 “Se o direito (...) Ética” (ℓ.8-10): **Nada tem há ver com a ética se se entender o direito, e defini-lo a partir das idéias de norma e validez**
- 12 “pode-se (...) ciência” (ℓ.14-16): **Sintetizando o texto, podem-se estabelecer as seguintes relações: normas jurídicas, ciência do direito; normas morais, ciência da Ética**
- 13 “O raciocínio (...) inválido” (ℓ.17-21): **Pelo texto, é incompatível ao raciocínio jurídico valores como certo ou errado, virtuoso ou vicioso, bom ou mau, lícito ou ilícito, legal ou ilegal, constitucional ou inconstitucional, válido ou inválido**

1 Poucas tendências em tecnologia da informação  
foram tão divulgadas quanto o comércio eletrônico. A  
4 valorização das ações das empresas que já trabalham com  
*e-commerce* chega a desafiar os fundamentos básicos do  
mundo dos negócios. Exemplo típico é o caso da  
Amazon.com. No entanto, há vários mitos que permanecem  
7 quando se trata de indústria de informação.

Montar um *Web site* é fácil, mesmo com as  
transações de *e-commerce*. Mas, considerando os termos  
10 eficiente e bem-sucedido, torna-se muito mais difícil. Um  
*Web site* é como um *iceberg*. O que se vê parece pequeno e  
simples, mas por baixo há questões de integração com talvez  
13 40 ou 50 bancos de dados. Portanto, construir uma  
infra-estrutura *Web* pode apresentar riscos bastante sérios  
para as companhias mais antigas.

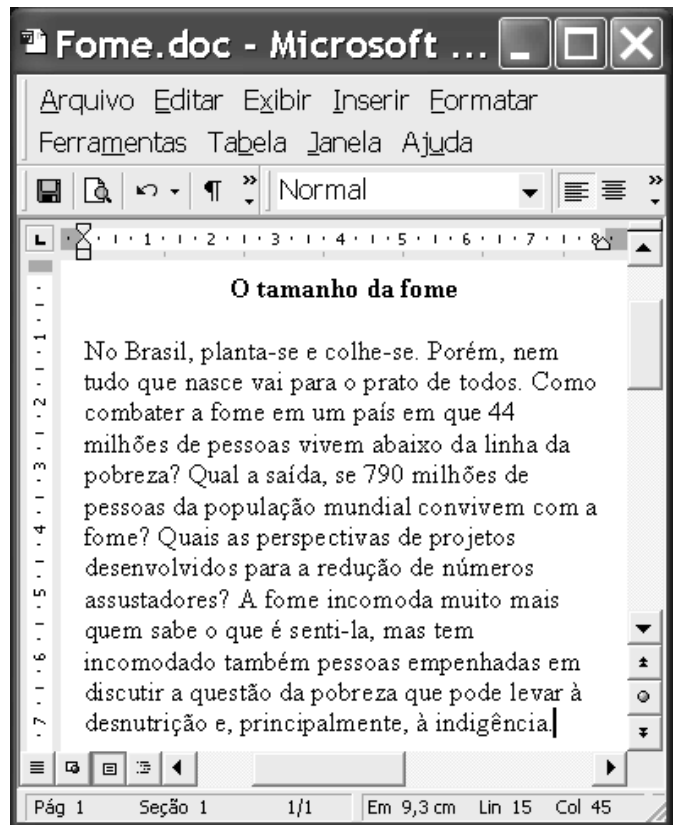
16 O comércio eletrônico não se resume a colocar um  
*site* na Internet, mas o custo maior dessa operação está na  
logística. Uma vez colocado no ar, um cliente insatisfeito  
19 com o serviço pode fazer com que dez outras pessoas  
fiquem com o pé atrás antes mesmo de experimentá-lo.

22 Para muitas empresas, as questões de negócios  
envolvidas no *e-commerce* são assustadoras. Mudanças nos  
processos empresariais, relacionamentos com clientes e  
fornecedores, acesso a dados, propriedade dos dados,  
25 estratégia de distribuição e táticas de *marketing* estão  
por trás da maior parte dos esforços de comércio via *Web*.

Kellen Cristina Bogo. *Mitos da indústria de informação*. Internet:  
<<http://www.google.com.br>>. Acesso em 3/4/2003 (com adaptações).




Com relação ao texto acima e às idéias nele contidas, julgue os  
itens que se seguem.

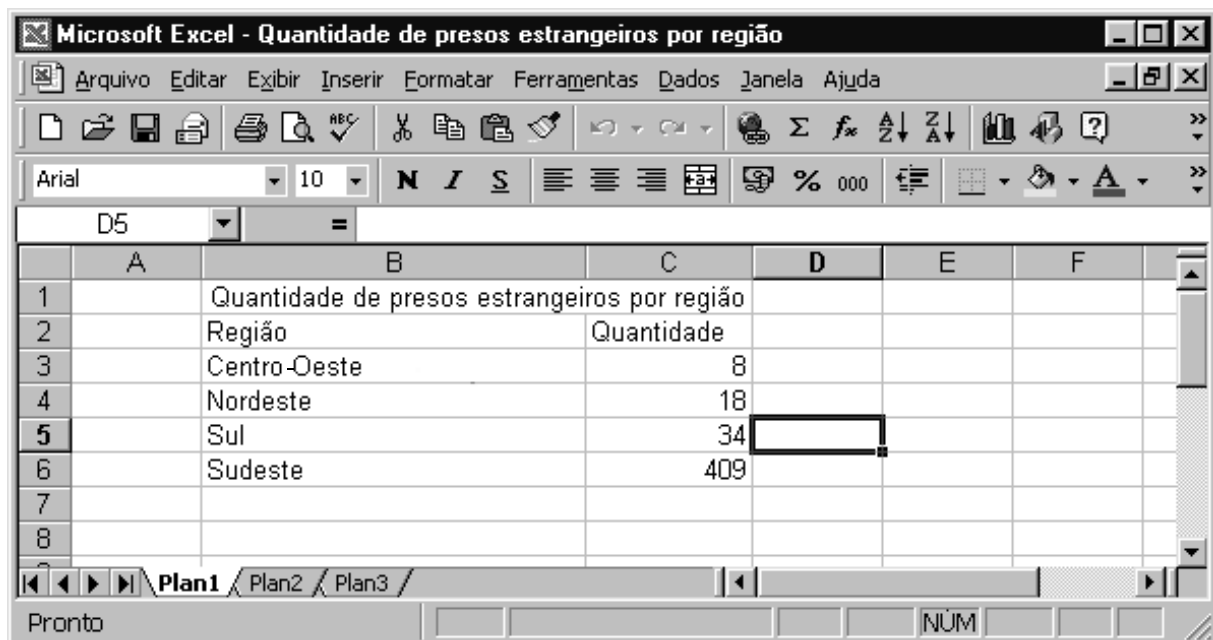
- 14 As palavras “tendências”, “comércio”, “sérios”, “negócios”  
e “estratégia”, constantes no texto, recebem acento gráfico  
pelo mesmo motivo.
- 15 São proparoxítonas, e por isso estão acentuadas, as seguintes  
palavras do texto: “eletrônico”, “básicos”, “típico”,  
“logística” e “táticas”.
- 16 Os termos “eficiente”, “bem-sucedido” e “infra-estrutura”  
são formados pelo processo de composição vocabular.
- 17 No período “O comércio eletrônico não se resume a colocar  
um *site* na Internet, mas o custo maior dessa operação está  
na logística” (l.16-18), há apenas duas orações ligadas pelo  
processo de coordenação.
- 18 A expressão “um cliente insatisfeito com o serviço”  
(l.18-19) está exercendo a função de sujeito da oração em  
que se encontra.
- 19 Na passagem “Mudanças nos processos empresariais,  
relacionamentos com clientes e fornecedores, acesso a  
dados, propriedade dos dados, estratégia de distribuição e  
táticas de marketing estão por trás da maior parte dos  
esforços de comércio via *Web*”, os termos sublinhados estão  
empregados como substantivos abstratos.
- 20 No período “Mudanças nos (...) via *Web*” (l.22-26), há  
apenas uma oração que se classifica como absoluta.
- 21 Há consenso em torno do papel vital representado pelo  
conhecimento científico, particularmente visível em sua  
vertente tecnológica, para a atual configuração da economia  
mundial, cada vez mais globalizada.
- 22 Uma das características mais marcantes da atual revolução  
tecnológica, que tem na informática uma de suas expressões  
mais significativas, é sua acentuada democratização, ou seja,  
sua disponibilização a todos, independentemente das  
condições sociais e do estágio de desenvolvimento material  
alcançado pelas sociedades.



A figura acima mostra uma janela do aplicativo Word 2000 com  
parte de um texto de Maria Alice Cruz, extraído e adaptado do *site*  
[www.unicamp.br](http://www.unicamp.br). Com base na janela mostrada e considerando o  
texto nela contido, julgue os itens subseqüentes.



- 23 No primeiro período do texto, o sujeito é oracional.
- 24 Pode-se unir o primeiro período do texto ao segundo, sem  
alterar a informação, substituindo o ponto após “colhe-se”  
por ponto-e-vírgula.
- 25 O último período do texto é a resposta dada às três sentenças  
interrogativas que o antecedem.
- 26 Depreende-se do texto que “desnutrição” e “indigência” são  
níveis de pobreza e conseqüências da fome.
- 27 Infere-se do texto que não há saída para a questão da  
desigualdade social que mata, devido à fome, quase 50% da  
população mundial.
- 28 Estudos técnicos elaborados por especialistas e por  
organismos internacionais demonstram que o problema  
essencial da fome, em uma perspectiva mundial, decorre da  
quantidade insatisfatória de alimentos produzidos, incapaz de  
atender a uma população que não cessa de crescer.
- 29 No Brasil, sabe-se que o problema da fome e da miséria  
encontra múltiplas explicações, entre as quais uma histórica  
concentração de renda que, em larga medida, gera enormes  
desigualdades e um quadro de iniquidades sociais.
- 30 Infere-se do texto que, tão ou mais trágico do que a fome, é  
a absoluta insensibilidade dos que dela não padecem  
— governo e sociedade — para tão grave problema, que  
vítima milhões de brasileiros.

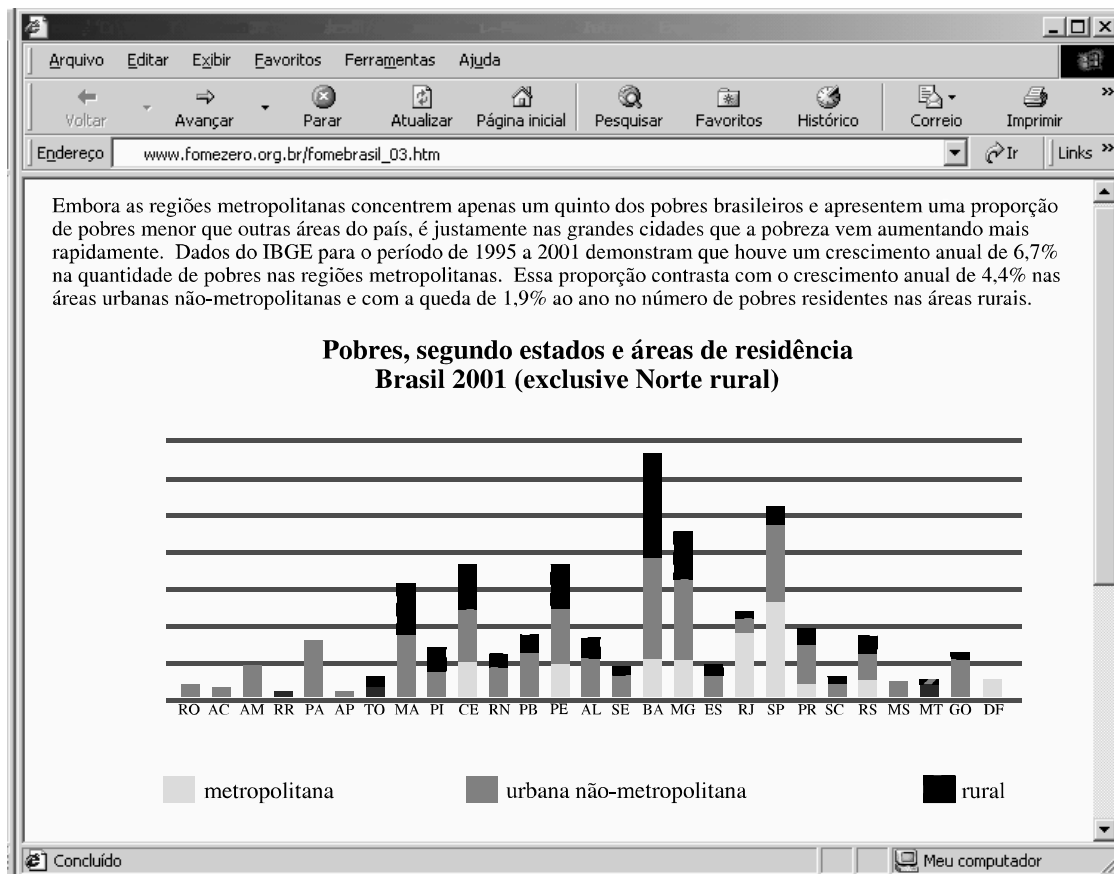
- 31 O usuário pode reverter o último comando Word executado no texto ou excluir a última entrada digitada, por meio do botão .
- 32 Por meio do menu **Formatar**, é possível, entre outras ações, adicionar bordas ao texto, a parágrafos, páginas, células de uma tabela ou figuras selecionadas.
- 33 Para imprimir o documento em edição em um arquivo e não em uma impressora, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar o botão ; na caixa de diálogo resultante, digitar o nome do arquivo; e, a seguir, clicar OK.
- 34 Para justificar o parágrafo do documento mostrado às margens ou aos recuos direito e esquerdo, é suficiente clicar o botão .
- 35 Caso outros arquivos contendo documentos do Word 2000 estejam abertos, para alternar entre eles, é suficiente clicar o arquivo desejado na lista disponibilizada ao se clicar o menu **Janela**.
- 36 Sempre que a quantidade de memória RAM instalada no computador for aumentada, o Word 2000 deverá ser reinstalado, caso se deseje que esse aplicativo utilize também a memória adicional instalada.
- 37 Para instalar o Word 2000, que é um aplicativo incluído no CD de instalação do sistema operacional Windows, no HD do computador, é necessário acionar a caixa de diálogo Adicionar ou remover programas do Windows, cujo ícone encontra-se no Painel de controle.





	A	B	C	D	E	F
1		Quantidade de presos estrangeiros por região				
2		Região	Quantidade			
3		Centro-Oeste	8			
4		Nordeste	18			
5		Sul	34			
6		Sudeste	409			
7						
8						

A figura acima mostra uma janela do Excel 2000, contendo uma planilha que está sendo editada por um usuário. A planilha contém informações acerca do número de presos estrangeiros nas diversas regiões do país. Com relação a essa figura, à tabela mostrada e ao Excel 2000, julgue os itens seguintes.

- 38 A ferramenta  pode ser utilizada para adicionar bordas a células selecionadas.
- 39 Para aplicar negrito às células B2 e C2, é suficiente realizar a seguinte sequência de ações: clicar a célula B2; pressionar a tecla **Shift** e, mantendo-a pressionada, teclar **→**; liberar a tecla **Shift**; pressionar a tecla **Ctrl** e, mantendo-a pressionada, teclar **N**; liberar a tecla **Ctrl**.
- 40 Para se somar os valores contidos nas células de C3 a C6 e pôr o resultado na célula C7, é suficiente clicar a célula C7 e, em seguida, clicar .



Com o intuito de se informar acerca do programa Fome Zero, proposto pelo governo brasileiro, um usuário da Internet acessou, por meio do Internet Explorer 5 e a partir de um microcomputador do tipo PC, o *site* <http://www.fomezero.org.br>. Após navegar entre as páginas desse *site*, o usuário obteve, na página do Internet Explorer 5 acima ilustrada, que contém um parágrafo introdutório seguido de um gráfico, informações acerca da distribuição dos pobres pelos estados da federação. Com base na janela acima e na leitura comparativa do texto e do gráfico mostrados nessa janela, julgue os itens a seguir.

- 41 As regiões metropolitanas brasileiras concentram baixo índice de pobreza e apresentam uma proporção de pobres menor que áreas não-metropolitanas do país.
- 42 Nas grandes cidades, a pobreza vem aumentando mais rapidamente.
- 43 Não há população na zona rural nos estados da região Norte.
- 44 No Brasil dos dias atuais, a pobreza afastou-se das áreas rurais e, acompanhando o processo de urbanização e industrialização vivido pelo país nas últimas décadas, restringiu-se às zonas urbanas mais densamente povoadas.
- 45 Fome Zero e Brasil Alfabetizado foram dois dos primeiros projetos de forte impacto social lançados pelo governo Lula, ambos integrando um tipo de política pública que reconhece a importância de ter sua ação acoplada a parcerias com a sociedade.
- 46 Caso o usuário deseje editar o texto mostrado na página do Internet Explorer 5 como se fosse um documento Word, é suficiente clicar a opção Editar página, disponibilizada pelo *menu* **Editar**. Ao clicar essa opção, uma janela do aplicativo Microsoft Word é aberta com o conteúdo da referida página, incluindo-se o gráfico ilustrado.
- 47 Caso o usuário deseje retornar à primeira página acessada na sessão de uso do Internet Explorer 5 descrita acima, é suficiente clicar o botão  **Página inicial**.
- 48 Devido às leis de direitos autorais relativas a conteúdo de Internet, somente páginas que possuem certificado digital de propriedade podem ter seus conteúdos copiados para o *winchester* do computador a partir do qual se está acessando a Internet. Caso a página mostrada acima tenha tal certificado, ao se clicar o *menu* **Arquivo**, será disponibilizada uma lista de opções, entre as quais a opção Salvar como, que permite salvar o conteúdo dessa página.
- 49 O endereço da página, mostrado no campo **Endereço**, não está completo, pois não existe o formato de arquivo htm, como indicado para o arquivo fomebrasil\_03.htm.
- 50 Caso se deseje esvaziar a pasta representada pelo ícone  **Histórico**, que armazena atalhos para as páginas acessadas durante a sessão de uso do Internet Explorer 5 e em sessões de navegação anteriores, é suficiente clicar o *menu* **Ferramentas**; na lista de opções disponibilizada, clicar Opções da Internet; na janela aberta em decorrência dessa ação, clicar o botão Limpar Histórico.

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva, em discurso no Fórum Mundial, propôs a formação de um fundo internacional para o combate à miséria e à fome nos países do Terceiro Mundo, que seria constituído pelos países do G7 e apoiado pelos grandes investidores internacionais. Para uma platéia de centenas de pessoas, Lula declarou: “Aqui em Davos convencionou-se dizer que hoje existe um único Deus: o Mercado. Mas, a liberdade de mercado pressupõe, antes de tudo, a liberdade e a segurança do cidadão. O Brasil defende o livre comércio, mas um livre comércio que se caracterize pela reciprocidade. De nada valerá o esforço exportador que venhamos a desenvolver, se os países ricos continuarem a pregar o livre comércio e a praticar o protecionismo.”

Internet: <<http://www.na.com.br>>. Acesso em 3/4/2003 (com adaptações).

Acerca do tema tratado no texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 51** Uma espécie de contraponto ao Fórum Econômico Mundial é o Fórum Social Mundial, por duas vezes sediado por Porto Alegre, e que questiona os caminhos normalmente percorridos pela economia global dos tempos atuais, tendo por lema “uma outra globalização é possível”.
- 52** Causou comoção entre velhos companheiros de esquerda e entre seus correligionários o fato de o presidente Lula ter preferido buscar aplausos em Davos, onde os representantes do grande capital internacional se reuniram, em vez de comparecer ao Fórum Social Mundial.
- 53** O discurso do presidente brasileiro em Davos, como se vê claramente no texto, consistiu em sutil apoio às teses centrais do neoliberalismo, a começar pela crença de que um mercado agindo livremente é o melhor caminho para a prosperidade econômica e social.
- 54** A expressão “G7”, citada no texto, designa, de maneira geral, o conjunto de países economicamente mais pujantes do planeta; quando substituída por **G8**, refere-se ao mesmo grupo acrescido da Rússia.
- 55** Em Davos, conforme o texto assinala, o presidente Lula condenou a dubiedade dos países ricos que, utilizando-se de uma retórica livre-cambista, acabam por praticar medidas protecionistas na defesa de seus interesses comerciais.

Toda a chuva de elogios que o Fundo Monetário Internacional e o Banco Mundial deixaram cair sobre a atual equipe econômica e que valiam também para a anterior não impediram uma constatação humilhante, contida nos Indicadores de Desenvolvimento Mundial, divulgados pelo Banco: o país continua sendo um desastre em termos sociais. A expectativa de vida ao nascer é de apenas 68 anos, inferior à média (71) dos países da América Latina/Caribe, região que não chega a ser modelo de desenvolvimento. A renda *per capita* (US\$ 3.070) também perde para a média latino-americana. A taxa de alunos que completam o ensino básico (71%) é praticamente igual à de Bangladesh, um dos países mais miseráveis do planeta. As 36 por mil crianças que morrem antes dos cinco anos são mais que as 32/1.000 que morrem no Líbano, país vítima de guerra civil.

Clóvis Rossi. *Depois dos elogios ao país, BIRD exhibe desastre social*. In: *Folha de S. Paulo*, 14/4/2003, p. B1 (com adaptações).

Tendo o texto acima por referência inicial e considerando o assunto que ele aborda, julgue os itens seguintes.

- 56** Uma vitória conseguida pelo Brasil, nos últimos anos, refere-se à quase universalização do acesso ao ensino fundamental, etapa obrigatória de escolaridade na educação básica.
- 57** Embora ainda elevada, a taxa de mortalidade infantil caiu significativamente; para que isso ocorresse, foi fundamental a ação do poder público e de instituições da sociedade, como é o caso da conhecida Pastoral da Criança.
- 58** Ao mesmo tempo em que foram ampliadas as matrículas no ensino fundamental, observou-se notável melhoria do desempenho escolar dos estudantes brasileiros, o que pode ser comprovado pelas avaliações internas e por testes internacionais.
- 59** Tem-se como certo que a má distribuição de renda, no Brasil como em boa parte dos chamados países emergentes, funciona como obstáculo para o desenvolvimento e para a melhoria dos indicadores sociais.

Enquanto norte-americanos e britânicos vencem no Iraque, uma outra guerra vai sendo perdida no mundo: a do ambiente. E o conflito atual no Oriente Médio só tende a agravar a situação. A opinião é do britânico Norman Myers, um dos cientistas ambientais mais influentes no mundo. Ele se diz pessimista com os efeitos da guerra e das políticas da Casa Branca, especialmente sobre os esforços para combater o aquecimento global. Para Myers, “o debate global sobre o clima tem ignorado amplamente a geopolítica global. Se, por um lado, há evidência científica e econômica o bastante para concluir que nós deveríamos nos afastar dos combustíveis fósseis o mais rápido possível, os líderes políticos do mundo parecem cada vez mais inclinados a queimá-los”.

Cláudio Ângelo. Para Myers, planeta perde guerra do clima. In: Folha de São Paulo, 14/4/2003, p. A9 (com adaptações).

A partir do texto e considerando o tema por ele focalizado, julgue os itens seguintes.

- 60** A vitória norte-americana e britânica, a que alude o texto, foi obtida após demorada e difícil guerra contra o Iraque de Saddam Hussein, acusado de ter sido o mentor dos ataques terroristas contra os Estados Unidos da América (EUA), em 11 de setembro de 2001.
- 61** Para o cientista britânico citado no texto, embora haja disposição dos governantes para alterar drasticamente o modelo energético que impulsiona a produção econômica, não há fontes alternativas que possam ser utilizadas.
- 62** O “aquecimento global”, com todos os seus danosos efeitos para o planeta, está intimamente ligado à utilização de combustíveis fósseis, como o petróleo.
- 63** Entre as múltiplas motivações que podem explicar a recente guerra contra o Iraque, possivelmente os interesses petrolíferos desempenhem papel que não pode ser relevado.
- 64** Provavelmente buscando melhorar sua imagem internacional, os EUA foram dos primeiros países a ratificar o Protocolo de Kyoto, pelo qual se comprometem a fazer sua parte para combater o chamado “efeito estufa”.
- 65** A sofisticação da indústria automobilística chegou a tal ponto que, hoje, fabricando veículos que não mais emitem dióxido de carbono, essa indústria dá sua enorme contribuição para eliminar as principais causas do aquecimento global.

A interligação de redes em ambientes corporativos está normalmente organizada em escopos de *intranet* e Internet. Acerca dos conceitos e aplicações de *intranet* e Internet, julgue os itens a seguir.

- 66** Do ponto de vista da conectividade, a *intranet* e a Internet são claramente distintas, porém as aplicações executadas nelas são invariavelmente as mesmas.
- 67** A partir de um computador conectado à *intranet*, não é possível acessar a Internet e vice-versa.
- 68** Em geral, na *intranet* se utiliza os mesmos protocolos da Internet, isto é, a pilha de protocolos TCP/IP.
- 69** A *World Wide Web* é uma parte importante da Internet e pode ser definida como um grande banco de dados distribuídos com organização hierárquica rígida.
- 70** Os sistemas *firewall*, que realizam controle de acesso do tráfego em redes, consistem em um dispositivo de proteção básica em redes do tipo *intranet*.

As informações são armazenadas em computadores na forma de arquivos em diferentes tipos de mídia, acessíveis para leitura e escrita por dispositivos específicos (*drivers*). Com relação ao armazenamento de informações em sistemas de computação, julgue os itens seguintes.

- 71** Os arquivos, para serem acessados pelo sistema operacional, são armazenados organizadamente em sistemas de arquivos que, além de estruturarem o armazenamento, podem apresentar mecanismos de controle de acesso às informações e de recuperação em caso de perdas.
- 72** Um disco rígido possui uma formatação física, que divide o disco de armazenamento magnético em trilhas e setores, e uma formação lógica, que depende do sistema de arquivos a ser utilizado.
- 73** Discos rígidos são dispositivos comumente usados para armazenamento persistente de informações nos sistemas de computação, uma vez que os modelos mais modernos possuem uma capacidade de armazenamento de algumas dezenas de *gigabytes* por dispositivo.
- 74** Cópias de segurança (*backups*) realizadas em fitas magnéticas podem ser guardadas por períodos indeterminados, uma vez que essas mídias possuem uma baixa probabilidade de apresentar falhas.
- 75** *Backups* devem ser feitos em mídias removíveis que permitam um acesso aleatório às informações a serem recuperadas.