



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ

CONCURSO PÚBLICO

CADERNO DE PROVAS

NÍVEL SUPERIOR

Aplicação:
1.º/2/2004

Analista Judiciário
Área: Apoio Especializado
Especialidade: Psicólogo

MANHÃ

CARGO 5

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte e cinco** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 125**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta marcada divirja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato perde **1,00** ponto, conforme consta no Edital n.º 4/2003 – Comarcas de Macapá e Santana, de 17/12/2003.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **2/2/2004** – Divulgação, a partir das 10 h (horário de Brasília), dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no sítio <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
- II **3 e 4/2/2004** – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III **18/2/2004** – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), nos locais mencionados no Item I e no Diário Oficial do Estado do Amapá, do resultado final das provas objetivas para todos os cargos e da convocação para a prova prática de digitação para os cargos **1, 2, 4, 6, 7, 8, 9 e 11**.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 11 do Edital n.º 4/2003 – Comarcas de Macapá e Santana, de 17/12/2003.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 448 0100.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 125** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – itens de 1 a 10

Justiça Itinerante Fluvial

1 Uma das faces do funcionamento do Juizado Especial
no Estado do Amapá é a Justiça Itinerante Fluvial. Essa
modalidade de serviço judiciário consiste no atendimento de
4 comunidades ribeirinhas por meio da utilização de uma
embarcação adaptada para o atendimento judiciário em áreas
não-servidas por postos avançados e inacessíveis por estradas.
7 Esta desloca-se pelo rio Amazonas e afluentes, visitando
ribeirinhos, até o distrito de Baillique, arquipélago localizado no
extremo norte do estado. Em seu interior ocorrem audiências
10 cíveis, criminais e de família, em que juízes e promotores
efetuam todos os procedimentos judiciários necessários: fazem
interrogatórios, proferem sentenças, efetuam conciliações, etc.
13 Nas jornadas do Juizado Itinerante Fluvial, diversas
comunidades ribeirinhas são visitadas pela equipe. Na
embarcação, que serve de base para a execução dos trabalhos,
16 a comunidade ribeirinha recebe uma ampla orientação de seus
direitos e da forma como podem deles usufruir como cidadãos
amapaenses. A base fica ancorada em pontos estratégicos no
19 meio do rio, e os interessados aproximam-se em pequenos
barcos e canoas, para serem prontamente atendidos pelos
serventuários ali presentes.
22 Pela peculiaridade de algumas localidades, nem
sempre há a necessidade de o atendimento ser efetuado dentro
da embarcação. Nesses casos, o atendimento ocorre em
25 centros comunitários ou escolas da própria localidade. Assim,
diversas famílias têm alcançado direitos antes tidos como
impossíveis, tais como certidões de nascimento de seus filhos,
28 certidões de casamento, posse de terras, etc.
A Lei n.º 9.099/1995 introduziu importantes
modificações no sistema penal e processual brasileiro,
31 instituindo os juizados especiais, possibilitando a aplicação de
novos institutos, como transação e suspensão condicional do
processo.
34 Com isso, nas pequenas infrações, o autor e a vítima
poderão ser poupados das delongas e dos prazos decorrentes
do processo, com a solução imediata do litígio, por meio da
37 composição, tanto no âmbito civil como no criminal.
Nessa nova realidade de aplicação de penas, a justiça
do Amapá visualizou um horizonte infinito de trabalho, tendo
40 a sua disposição o respaldo da lei. Surgiram então os Juizados
Itinerantes Terrestre e Fluvial, com a premissa máster de
oferecer às comunidades distantes das cidades o mesmo
43 atendimento encontrado nos fóruns, pois as jornadas
itinerantes são compostas por juízes, promotores, escrivãos,
policiais, e toda a infra-estrutura para a realização de
46 audiências cíveis, criminais e de família.

Internet: <<http://www.tjap.gov.br>>. Acesso em dez./2003 (com adaptações).

A respeito das idéias e das estruturas do texto I, julgue os itens seguintes.

- 1 Quando necessário, a Justiça Itinerante Fluvial pode atender as comunidades ribeirinhas em terra firme.
- 2 Ao pôr em prática a Lei n.º 9.099/1995, que instituiu os juizados especiais, a Justiça do Estado do Amapá levou em consideração as peculiaridades da região amazônica.
- 3 Um dos principais objetivos dos juizados especiais é agilizar a justiça brasileira.
- 4 A justiça praticada pela Justiça Itinerante Fluvial é, segundo o texto, qualitativamente pior do que a praticada nos fóruns do Juizado Especial do Estado do Amapá.
- 5 As idéias e a correção gramatical do texto serão mantidas, caso o trecho na voz passiva “as jornadas (...) de família” (l.43-46) seja reescrito na voz ativa como **juízes, promotores, escrivães e policiais, bem como toda a infra-estrutura para a realização de audiências cíveis, criminais e de família, compõem as jornadas itinerantes.**

Com relação à grafia das palavras, aos mecanismos de referencialidade e à sintaxe do texto I, julgue os itens que se seguem.

- 6 O pronome “Esta” (l.7) tem como referente “Justiça Itinerante Fluvial” (l.2).
- 7 O fragmento “deles usufruir” (l.17) pode, sem se incorrer em erro, ser assim redigido como **usufruí-los**.
- 8 No segmento “nem sempre há a necessidade de o atendimento ser efetuado dentro da embarcação”, os vocábulos sublinhados podem, sem se incorrer em erro, ser contraídos da seguintes forma: **do**.
- 9 Tradicionalmente usada em português, a vírgula que aparece antes da abreviação latina “etc.” (l.28) é, de fato, facultativa.
- 10 No singular, os vocábulos “fóruns” e “juízes” têm, respectivamente, a seguinte grafia: **fórum e juiz**.

Fome de cidadania

1 Campanhas contra a fome não enchem a barriga de ninguém. O doador se alimenta com a bondade de seu gesto, sem garantir o pão de cada dia ao faminto. Provoca-se muito mais ansiedade do que saciedade, sem promover o direito básico de cada ser humano ao alimento e à nutrição.

4 Cabe à família, à sociedade e ao Estado o dever de garantir esse direito a qualquer ser humano, especialmente aos fracos e aos pequenos. Não se faz caridade com a partilha do pão, proclama-se a vocação humana à vida em comunhão. Não é movido por um sentimento piegas que me inclino diante do desvalido, mas em reconhecimento de que minha própria honra foi atingida e ultrajada na indignância de meu semelhante. A solidariedade só é virtude quando se cultiva a justiça. Então, sim, a sociedade se renova em seu compromisso com as exigências da cidadania.

7 O Estado é promotor e defensor do direito e da justiça. Cabe-lhe, por intermédio do governo, assegurar o bem comum, valorizando as diferenças e combatendo as desigualdades. Nenhum governante dispensa solidariedade, porém arrecada impostos e tributos para aplicá-los em defesa e promoção da cidadania de seu povo.

10 Medidas emergenciais contemplam situações de infortúnio que abatem parcelas da população. De forma permanente, porém, estrutura-se o Estado para garantir moradia, saneamento básico, transporte, alimento, educação, saúde e lazer a todos que integram a Nação. Sem paternalismo e assistencialismo, por meio da participação e do trabalho, o povo quer e deve exercer sua cidadania.

13 Entre nós o Estado nunca teve tamanho e braços para acolher a todo o povo. Nunca foi constituído a serviço da cidadania de 100% da Nação. Por isso os governos ainda que bem intencionados jamais dispensam justiça a todo povo. As leis, o orçamento e as estruturas garantem a cidadania plena em favor de um quarto da população. Por exemplo, o Código Civil defende a cidadania de quem é, de quem sabe e de quem tem; enquanto o Código Penal pune a quem não é, não sabe e não tem.

16 O povo brasileiro em sua maioria tem mesmo é fome de cidadania. O que não falta é comida nesta terra em que "em se plantando tudo dá". Porém, não se planta para alimentar o povo, mas para fortalecer a economia. A economia do tempo dos engenhos até o império do mercado financeiro de hoje sempre teve por objetivo o lucro e o consumo das elites e dos bafejados pela sorte. Não sem razão falamos de menos favorecidos! Nem o orçamento, nem a burocracia os favorece. Vivem de déficit(s) de habitação e de outras coisas básicas ao lado de superávit(s) da economia e da abundância da primeira classe das carruagens da República.

19 Da Universidade ao Parlamento tudo é pensado e desenvolvido em função da Organização Mundial do Comércio. Enquanto o rebanho bovino é controlado por refinado sistema, o Ministério da Saúde não dispõe de dados posteriores a 1996 sobre nutrição infantil. Mais grave ainda, não se sabe com certeza qual seja nem mesmo o número da população do país portadora de documentos. O Brasil precisa de estatísticas com rosto, nome e endereço. Sem a participação da cidadania, isso não acontecerá.

22 No Piauí, como em qualquer lugar do Brasil, o que está em jogo é um direito humano básico. Sem a promoção da cidadania o povo continuará faminto.

25 A segurança alimentar nutricional sustentável, como eixo do desenvolvimento, reverte o rumo da economia perversa geradora de miséria e de fome. Enquanto a terra for prisioneira do capital e o alimento mercadoria, haverá fome no mundo.

28 Não basta ter comida. Uma boa refeição alimenta e nutre o organismo, a sabedoria e a comunhão das pessoas.

Dom Mauro Morelli, bispo de Duque de Caxias – RJ. Internet: <<http://www.santacecilia.org.br>>. Acesso em dez./2003 (com adaptações).

Com base nas idéias do texto II, julgue os itens subseqüentes.

- 11 De acordo com a argumentação do autor, “paternalismo e assistencialismo” (l.14) “não enchem a barriga de ninguém” (l.1).
- 12 Três quartos da população brasileira ainda carecem de cidadania plena, isto é, de leis, orçamento e estruturas que lhes garantam um padrão de vida digno.
- 13 Os cidadãos brasileiros são equanimemente tratados tanto pelo Código Civil quanto pelo Código Penal.
- 14 Ao longo da História, os governantes brasileiros têm priorizado as questões sociais em detrimento dos problemas econômicos do país.
- 15 O governo brasileiro mantém um melhor controle de dados a respeito do rebanho bovino nacional do que sobre a população mais carente do país.
- 16 A menos que se reconheça a cada cidadão brasileiro o direito básico ao alimento e à nutrição, campanhas contra a fome não surtirão efeito.
- 17 Segundo o autor, os alimentos devem nutrir não só o corpo, mas também a sabedoria e a comunhão das pessoas.

Considerando a tipologia textual e o emprego das palavras e expressões do texto II, julgue os seguintes itens.


- 18 O texto “Fome de cidadania” é fundamentalmente narrativo.
- 19 Como está redigido, o texto pode figurar em uma ata.
- 20 A exemplo de “Nação” (l.14 e 16), o vocábulo “terra” (l.19) deveria, no contexto em que aparece, ter sido escrito com inicial maiúscula.


Com base na estruturação sintática e na pontuação do texto II, julgue os itens a seguir.


- 21 As duas ocorrências do acento indicativo de crase que aparecem na linha 4 são facultativas, devido ao fato de antecederem complementos nominais genéricos.
- 22 Na linha 9, o pronome “lhe” exerce a função de objeto direto e tem como referente “justiça”.
- 23 O período “Nunca foi constituído a serviço da cidadania de 100% da Nação” (l.15-16) é uma oração sem sujeito.
- 24 A vírgula que aparece logo depois da expressão “Mais grave ainda” (l.26) pode ser substituída por dois-pontos, sem que se incorra em erro.
- 25 Na linha 31, a inserção de vírgula logo após “alimento” acarreta erro na pontuação do texto.




A figura acima ilustra a janela Painel de controle do Windows XP, que está sendo executada em um computador PC. Com relação a essa janela e ao Windows XP, julgue os itens a seguir.

26 Caso se clique o *hyperlink*  **Windows Update**, será dado início a um processo que permite a atualização de componentes do Windows XP, que envolve um acesso ao sítio da Microsoft para que se possa realizar o *download* de componentes desejados.


27 Por meio do *hyperlink*  **Contas de usuário**, é possível se definir um novo usuário que poderá ter *login* e *password* próprios para o acesso aos recursos do computador.

28 Por meio do *hyperlink*  **Adicionar ou remover programas**, é possível adicionar ou remover *software* instalado no computador. A janela que é executada ao se clicar o referido *hyperlink* permite igualmente adicionar ou remover componentes do próprio Windows XP.


29 Ao clicar o ícone  **Alternar para o modo de exibição clássico**, é possível obter e instalar versões anteriores ao Windows XP. Para se obter êxito nessa operação, é necessário que o Windows XP instalado no computador seja do tipo UNIX.

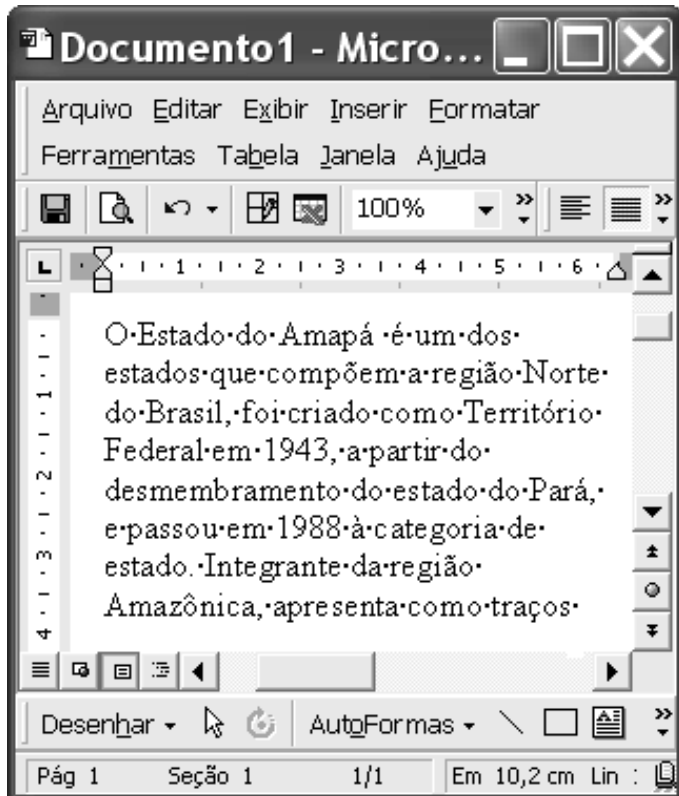
Considerando a janela do Internet Explorer 6 ilustrada acima, que está sendo executada em um computador PC, julgue os itens a seguir.

30 Por não constituir um endereço eletrônico válido para páginas Web, A expressão http://www.cespe.unb.br/concursos/TJ_AP_2003/, constante do campo **Endereço**, não pode corresponder à página Web mostrada na janela do Internet Explorer 6 ilustrada.




31 Ao se clicar o botão , será iniciado um processo de acesso à página previamente configurada como a favorita do Internet Explorer 6, caso exista.

32 Sabendo que **Edital nº 1 - Abertura** consiste em um *hyperlink*, as informações contidas na janela do Internet Explorer 6 ilustrada permitem concluir que, ao clicar esse *hyperlink*, será aberta uma janela do Word 2000.

33 Ao se clicar o botão , será mostrado um campo na janela do Internet Explorer 6 no qual será possível a manipulação de informações referentes ao histórico de acessos a páginas Web realizadas utilizando-se o computador.







A figura acima mostra uma janela do Word 2000, com parte de um texto extraído do sítio <http://www.tjap.gov.br>. Considerando essa figura, julgue os itens a seguir, relativos ao Word 2000.

- 34 Caso se deseje obter recursos para visualizar a aparência do documento em edição quando impresso, é suficiente clicar o botão .
- 35 Para se alterar os formatos de espaçamentos de caracteres e fonte do texto mostrado do documento, é suficiente selecionar esse texto e, a seguir, usar as funcionalidades da opção Fonte, encontrada no menu **Formatar**.
- 36 No menu **Arquivo**, encontra-se uma opção que permite configurar a instalação do Word 2000 para funcionar como um dicionário de sinônimos.
- 37 Para se excluir o termo “Estado do” da primeira linha mostrada, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar sobre “Estado”; teclar ; clicar sobre “do”; e clicar .



Considerando a figura acima, que mostra uma planilha do Excel 2000, julgue os itens seguintes.

- 38 Sabendo que a população do Amapá é estimada em 475.843 habitantes, dos quais 362.914 residem em Macapá e Santana, então, para determinar o percentual da população do Amapá que reside nessas duas cidades, pondo o resultado na célula A1, é suficiente digitar $=362.914 \times 100 / 475.843$ na célula selecionada e, a seguir, teclar .
- 39 Considere o seguinte procedimento: na célula selecionada, digitar Amapá; teclar ; clicar a célula A1; clicar ; clicar a célula B1; teclar . Após esse procedimento, as células A1 e B1 ficarão com o mesmo conteúdo: Amapá.
- 40 A partir de dados numéricos que forem inseridos na planilha em edição, é possível a elaboração de relatórios por meio de opção encontrada no menu **Ferramentas**.

Dos 44,8 milhões de domicílios brasileiros, 5% não têm abastecimento de água potável nem esgotamento sanitário, não são servidos por coleta de lixo e têm mais de dois moradores por dormitório, de acordo com novos cruzamentos de dados do Censo 2000, feitos pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). São 8,34 milhões de brasileiros que se alojam em 2,2 milhões de residências totalmente inadequadas para a moradia. “Os dados mostram que houve uma evolução importante, mas ainda é preocupante considerar que apenas 44% dos domicílios são totalmente adequados. O fato de termos 5% de residências totalmente inadequadas significa que, em uma estimativa otimista, ao menos 8,4 milhões de pessoas vivem nesses lares. Os dados confirmam a necessidade enorme de investimento na infra-estrutura sanitária”, afirmou Mônica Porto, professora da Universidade de São Paulo. As diferenças regionais e de renda são as que mais influenciam no acesso aos serviços básicos. No Sudeste, por exemplo, o percentual de lares totalmente adequados (59%) é mais que o dobro dos percentuais encontrados no Norte (15%) e no Nordeste (25%).

Folha de S. Paulo, 27/12/2003, p. C1 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos do tema por ele abordado, julgue os itens seguintes.

- 41 Infere-se do texto que, entre os critérios utilizados pelo IBGE para classificar um domicílio como totalmente adequado, estão sua ligação à rede de abastecimento de água, à coleta de esgoto ou ao depósito em fossa séptica, ao recolhimento do lixo e ao número máximo de duas pessoas por dormitório.
- 42 O Brasil apresenta, nos dias atuais, uma das mais expressivas taxas de urbanização do mundo, superior a 80%. Contudo, de maneira geral, as cidades brasileiras surgem e se expandem sem o devido planejamento, carentes dos equipamentos urbanos básicos.

- 43 Além da histórica desigualdade social, que o coloca entre os primeiros lugares no perverso *ranking* da disparidade de renda, o Brasil ainda convive com acentuadas desigualdades regionais, algo que, relativamente às condições de moradia da população, o texto não chega a demonstrar.
- 44 A precariedade da infra-estrutura sanitária, realidade ainda muito presente no panorama urbano brasileiro, amplia a demanda por atendimento médico e sujeita desnecessariamente a população a diversas doenças que poderiam não ter a dimensão que ainda hoje possuem.
- 45 O quadro exposto no texto ajuda a explicar por que a mortalidade infantil está aumentando e a expectativa de vida dos brasileiros, hoje, é praticamente a mesma de meados do século XX.
- 46 Infere-se do texto que, pelas mais diversas razões, permanece inalterado o nível de adequação das residências brasileiras ao longo do tempo, o que permite concluir que as políticas públicas para o setor são ainda muito frágeis.
- 47 Pelos dados apresentados pelo IBGE, enquanto nas regiões mais carentes do país os índices de moradias consideradas não-adequadas são elevados, nas mais desenvolvidas esse problema praticamente não mais existe.
- 48 Brasília é uma exceção no cenário urbano brasileiro. Cidade planejada, foi construída para ser a capital do país e, graças a medidas adotadas para protegê-la, cresce ordenadamente, sem gerar o aparecimento de uma periferia desprovida dos necessários equipamentos urbanos.
- 49 O fato de o poder público garantir saneamento, coleta de lixo e fornecimento de água tratada mediante pagamento de taxas permite que se relacione a precariedade desses serviços com pobreza, ou seja, a parcela da população que não pode pagar normalmente fica sem acesso a eles.
- 50 O cenário mostrado no texto não é uma exclusividade brasileira, estando presente nas mais diversas regiões do planeta nas quais o problema da desigualdade está longe de ser superado, a exemplo do continente africano e de várias porções da Ásia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

As organizações, sejam sociais, políticas, administrativas etc., são estruturas complexas que possibilitam ao indivíduo realização profissional ao atender suas necessidades de sentir-se útil e produtivo. Ao mesmo tempo, exigem do indivíduo excelência no desempenho, utilizando, muitas vezes, para tal, estratégias de gestão que podem levar a disfunções de comportamento e prejuízos à saúde. Tais contradições resultam em uma dinâmica própria a cada contexto organizacional, exigindo do psicólogo uma atuação pautada em dimensões científicas, técnicas e políticas. Nesse contexto, julgue os itens que se seguem.

- 51 A psicologia organizacional tem como um dos objetos de estudo a relação entre o indivíduo e a organização sempre em uma perspectiva humanista.
- 52 Para realizar uma intervenção nessa dinâmica, o psicólogo deve priorizar a pesquisa de mercado de mão-de-obra.
- 53 Para manter a qualidade dos serviços e a competitividade das organizações são necessárias pesquisas acerca da satisfação dos clientes.
- 54 Para atuar nesse contexto, o psicólogo deve fazer uma avaliação da organização, incluindo a investigação da temática: personalidade e trabalho.
- 55 As organizações possibilitam o processo de socialização dos indivíduos por meio da comunicação.
- 56 O psicólogo deve fazer pesquisas que envolvam o estudo da cooperação entre os grupos, índices de rotatividade, absenteísmo e análise do trabalho.
- 57 A investigação do funcionamento de uma organização requer do psicólogo uma atuação de forma sistêmica.
- 58 A dinâmica organizacional exerce influência direta nas doenças ocupacionais.
- 59 Competição, sobrecarga e gestão do trabalho são elementos de uma estrutura organizacional.
- 60 Os resultados das pesquisas sobre estrutura e processos organizacionais devem gerar uma intervenção na melhoria das condições de trabalho.

Julgue os itens a seguir quanto aos objetivos da pesquisa sobre a cultura e o ambiente organizacional.

- 61 Os resultados das pesquisas sobre cultura e ambiente organizacional definem os índices de incremento da produtividade e atendem às necessidades individuais de capacitação profissional.
- 62 As políticas de gestão de pessoas dependem da cultura que permeia a organização e buscam adaptar as necessidades individuais às demandas organizacionais.
- 63 O estudo da cultura e do ambiente pode subsidiar a análise organizacional.
- 64 O psicólogo, ao conhecer plenamente a cultura instalada em uma organização, tem condições de assegurar que as metas individuais sejam alcançadas.
- 65 Geralmente, o ambiente organizacional afeta o desempenho individual e das equipes de trabalho.

Julgue os itens subseqüentes, considerando os estudos a respeito do comportamento em organizações, especificamente as relações entre motivação, satisfação, liderança e equipes de trabalho.

- 66 O estilo de liderança depende da satisfação no trabalho.
- 67 As relações de poder nas organizações podem ser corretamente construídas em bases de recompensa e de competência.

- 68 A principal função da comunicação nas equipes de trabalho é a motivação dos seus membros.
- 69 As ações do psicólogo sobre o comportamento nas organizações podem favorecer a redução das discrepâncias entre a satisfação do cliente e a qualidade do atendimento.
- 70 Os grupos e as equipes de trabalho devem partilhar informações e participar em todas as decisões.
- 71 A motivação das pessoas depende da satisfação e das soluções dadas aos problemas pelas equipes de trabalho, tais como a melhoria da qualidade, da eficiência e do ambiente de trabalho.
- 72 O estilo gerencial é determinante da eficácia dos resultados organizacionais.
- 73 Os conflitos organizacionais podem surgir em consequência da falta de habilidades interpessoais e de habilidades técnicas para solucionar problemas.
- 74 A diversidade dos papéis socioprofissionais influencia negativamente a satisfação e a gestão do trabalho.
- 75 A liderança que proporciona direção para o trabalho pode contribuir para metas e objetivos voltados para melhorar a motivação e a satisfação dos trabalhadores.

A lógica tecnoprodutivista de funcionamento de uma organização pode potencializar a ocorrência de problemas de saúde e a produção de vivências de sofrimento no trabalho.

Mendes, Borges e Ferreira, p. 21, 2002.

Com relação ao texto acima e aos temas associados a ele, julgue os itens que se seguem.

- 76 As abordagens da psicodinâmica do trabalho e da ergonomia da atividade enfocam o estudo do contexto de trabalho e a saúde dos trabalhadores.
- 77 As abordagens da sociologia crítica são importantes para fundamentar os estudos dos modos tecnoprodutivistas do trabalho.
- 78 O sofrimento no trabalho pode ser físico, além de psíquico e social.
- 79 Diante de um caso de sofrimento grave no trabalho, o psicólogo deve prescrever um psicodiagnóstico.
- 80 Os sintomas mais característicos de depressão, incluem os sentimentos de inadequação, melancolia e ansiedade.
- 81 Os fatores físicos, cognitivos e emocionais são influenciados pela carga de trabalho.
- 82 O sofrimento no trabalho tem bases emocionais, mas não cognitivas.
- 83 A lógica dos modos de produção, quando perversa, gera sofrimento.
- 84 A entrevista psicológica é o instrumento de pesquisa mais utilizado em ergonomia da atividade.
- 85 O custo humano do trabalho é uma variável do sofrimento e das doenças ocupacionais.
- 86 Fazer intervenção ergonômica no trabalho pressupõe adotar uma teoria de personalidade para interpretar os dados coletados durante a pesquisa.
- 87 A atuação do psicólogo em um contexto tecnoprodutivista implica o desenvolvimento de ações voltadas a trabalhos preventivos, que assegurem a qualidade dos serviços prestados e o bem-estar dos trabalhadores.

Julgue os itens seguintes quanto à problemática da saúde ocupacional nas organizações.

- 88** A síndrome do pânico pode ser considerada uma doença ocupacional.
- 89** Todos os acidentes de trabalho são causados por algum tipo de disfunção psicossocial.
- 90** Os distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho são multicausais e possuem sintomatologias diferenciadas.
- 91** O estresse pode causar doenças ocupacionais psicossomáticas ou psiquiátricas.
- 92** A organização e as condições de trabalho são variáveis conseqüentes da maioria das doenças ocupacionais.

O conhecimento, a aprendizagem e o desempenho humano nas organizações são fundamentais para retroalimentar as diversas estratégias organizacionais relacionadas à política de pessoal. Julgue os itens que se seguem, com relação a esse campo de atuação do psicólogo.

- 93** A gestão do conhecimento pressupõe avaliação das aptidões, da capacidade e do potencial relacionados à variabilidade das tarefas e das diferenças individuais.
- 94** A aprendizagem depende diretamente da definição do papel profissional e das suas relações com o desempenho.
- 95** O desempenho deve ser avaliado por meio de testes de personalidade.
- 96** A cultura e o ambiente nas organizações influenciam as condições de trabalho e os tipos de treinamento oferecidos pela organização.
- 97** O treinamento de pessoal tem conseqüências diretas sobre o sistema de gestão de pessoas.
- 98** A aprendizagem continuada pode aumentar o comprometimento e a satisfação dos trabalhadores.
- 99** A gestão da aprendizagem organizacional subsidia o desenvolvimento de cargos e carreira.
- 100** O desenvolvimento de competências e habilidades individuais pode melhorar o desempenho organizacional.
- 101** O enriquecimento das tarefas influencia positivamente o desempenho individual.
- 102** O desenvolvimento do potencial dos empregados para a execução de tarefas complexas é função exclusiva do psicólogo organizacional.

Com respeito às técnicas de gestão de pessoas voltadas para desempenho e saúde no trabalho, julgue os itens a seguir.

- 103** As condições de trabalho e de saúde são normalmente pesquisadas na análise profissiográfica.
- 104** A análise de cargos deve investigar os requisitos físicos, cognitivos e psíquicos que fazem parte do perfil dos candidatos à seleção.
- 105** A entrevista psicológica é um instrumento utilizado no recrutamento e na avaliação de desempenho.
- 106** A gestão de pessoas deve envolver o uso de entrevistas, questionários e observação.
- 107** A realocação de pessoal é função da área de treinamento e de seleção de pessoal.
- 108** O psicólogo organizacional deve utilizar, como estratégia de intervenção para mobilidade de pessoal, os resultados das entrevistas de desligamento.
- 109** As técnicas de observação são importantes para a elaboração de ficha profissiográfica.
- 110** As pesquisas sobre saúde ocupacional subsidiam o perfil das condições de trabalho do futuro ocupante dos cargos na organização.

Um trabalhador, em fase de readaptação em conseqüência de acidente de trabalho, encontra-se em processo de acompanhamento psicossocial há 6 meses. Ele exercia o cargo de motorista de uma instituição pública e agora tem de ser realocado em cargo administrativo devido a problemas psicomotores decorrentes do acidente. Nessa situação, as providências técnicas consideradas prioritárias incluem

- 111** a realização de treinamentos para o desenvolvimento de competências específicas para a ocupação do futuro cargo.
- 112** a seleção de cargo que integre possibilidades de bom desempenho à saúde do trabalhador.

Julgue os itens subseqüentes, relativos aos objetivos, características e instrumentos da técnica de análise do posto de trabalho.

- 113** A análise deve restringir-se à avaliação das tarefas, dos deveres, das responsabilidades e das condições para a ocupação do cargo.
- 114** O perfil profissiográfico é uma técnica de análise de cargo e não de posto de trabalho.
- 115** As técnicas mais apropriadas para a análise do posto de trabalho são a observação e a simulação.
- 116** A análise de desempenho do atual ocupante do posto é fundamental para caracterizar as competências exigidas no trabalho.
- 117** É importante a análise dos incidentes críticos relacionados ao desempenho das tarefas.
- 118** Os efeitos da análise do posto de trabalho sobre o sistema de recursos humanos incluem estratégias para a redistribuição de pessoal e para a avaliação de desempenho.

A ética é fundamental para o exercício da profissão de psicólogo organizacional, especialmente quando se consideram as contradições do modo de produção vigente, regulado pela ideologia da excelência e pela valorização do trabalhador multifuncional, em detrimento, muitas vezes, da saúde e da qualidade de vida. São vários os reflexos desse modo de gestão do trabalho, como a submissão a quaisquer condições de trabalho em nome da sobrevivência. Diante dessa realidade, o psicólogo organizacional, também trabalhador vinculado a esse modo de produção, precisa pautar sua atuação em princípios éticos sólidos para não se tornar um instrumento dessa rede de contradições, desenvolvendo para isso práticas cotidianas que representem esses princípios. Nesse contexto, julgue os itens seguintes.

- 119** O psicólogo deve delegar funções a estagiários como forma de treinamento e para agilizar suas tarefas.
- 120** Os resultados de trabalhos técnicos desenvolvidos na organização devem ser divulgados nos meios de comunicação científica.
- 121** A divulgação de pareceres técnicos deve ser restrita aos profissionais da área.
- 122** O psicólogo não deve utilizar métodos e técnicas diversificadas para realizar pesquisa de comportamento dos funcionários de uma instituição.
- 123** O psicólogo deve realizar trabalhos preventivos, que proporcionem condições sociais para o desenvolvimento das pessoas no ambiente de trabalho.

Julgue os itens que se seguem, com relação a pesquisa em psicologia organizacional.

- 124** Análises quantitativas e qualitativas são importantes para a investigação da complexidade e diversidade das organizações e do comportamento humano no trabalho.
- 125** Os objetivos da pesquisa científica em psicologia organizacional incluem o de descrever fatores específicos que se relacionam ao desempenho dos indivíduos nos contextos socioprofissionais.