



**Companhia de Saneamento  
de Sergipe (DESO)**

**CONCURSO  
PÚBLICO**

**CADERNO DE  
PROVAS**

**NÍVEL SUPERIOR  
CARGO 2:  
ASSISTENTE  
SOCIAL**

**MANHÃ**

**Aplicação:  
1.º/2/2004**

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e cinquenta** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 150**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta marcada diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato perde **1,00** ponto, conforme consta no Edital n.º 1/2003 – DESO, de 26/11/2003.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

**AGENDA**

- I **2/2/2004** – Divulgação, a partir das 10 h (horário de Brasília), dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no sítio <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
- II **3 e 4/2/2004** – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III **20/2/2004** – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), nos locais mencionados no item I e no Diário Oficial do Estado de Sergipe, do resultado final das provas objetivas e do concurso.

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 10 do Edital n.º 1/2003 – DESO, de 26/11/2003.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 448 0100.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará anulação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto I – itens de 1 a 14

#### Língua e sociedade

1 O caráter social de uma língua já parece ter sido fartamente demonstrado. Entendida como sistema de signos convencionais que faculta aos membros de uma comunidade

4 a possibilidade de comunicação, acredita-se, hoje, que seu papel seja cada vez mais importante nas relações humanas, razão pela qual seu estudo já envolve modernos processos

7 científicos de pesquisa, interligados às mais novas ciências e técnicas, como, por exemplo, a própria Cibernética.

Entre sociedade e língua não há, de fato, uma relação

10 de mera casualidade. Desde que nascemos, um mundo de signos lingüísticos nos cerca e suas inúmeras possibilidades comunicativas começam a tornar-se reais, a partir do momento

13 em que, pela imitação e associação, começamos a formular nossas mensagens. E toda a nossa vida em sociedade supõe um problema de intercâmbio e comunicação que se realiza

16 fundamentalmente pela língua, o meio mais comum de que dispomos para tal.

Sons, gestos, imagens, diversos e imprevistos, cercam

19 a vida do homem moderno, compondo mensagens de toda ordem (Henri Lefèbvre diria poeticamente que “niágaras de mensagens caem sobre pessoas mais ou menos interessadas e

22 contagiadas”), transmitidas pelos mais diferentes canais, como a televisão, o cinema, a imprensa, o rádio, o telefone, o telégrafo, os cartazes de propaganda, os desenhos, a música e

25 tantos outros. Em todos, a língua desempenha um papel preponderante, seja em sua forma oral, seja através de seu código substitutivo escrito. E, através dela, o contato com o

28 mundo que nos cerca é permanentemente atualizado.

Nas grandes civilizações, a língua é o suporte de uma

dinâmica social, que compreende não só as relações diárias

31 entre os membros da comunidade, como também uma atividade intelectual, que vai desde o fluxo informativo dos meios de comunicação de massa até a vida cultural, científica

34 ou literária.

Dino Preti. *In*: Ulisses Infante. Do texto ao texto: curso prático de leitura e redação, 1996 (com adaptações).

A partir das idéias e das estruturas do texto I, julgue os itens a seguir.

- 1 O autor, no primeiro parágrafo do texto, apresenta uma definição de língua, relacionando-a ao código empregado na maioria dos atos comunicativos interpessoais.
- 2 Pelo encadeamento das idéias, depreende-se que, quanto à tipologia, o texto é, predominantemente, dissertativo.
- 3 A relação entre sociedade e língua não é de mera casualidade, uma vez que foram detectadas, pela Cibernética, inúmeras possibilidades comunicativas sociais.
- 4 Segundo o texto, a aquisição da linguagem, a formulação de mensagens orais e a aprendizagem da língua escrita decorrem do intercâmbio social, pelos processos de imitação e associação.
- 5 No primeiro período do segundo parágrafo, o deslocamento da expressão “de fato” (l.9), para após a palavra “língua”, eliminando-se as vírgulas, não acarreta mudança de sentido da oração.
- 6 A supressão da preposição “em” (l.13) não acarreta mudança semântica nem alteração sintática ao período.
- 7 Na linha 11, o pronome “suas” tem como referentes os vocábulos “sociedade e língua” (l.9).
- 8 O sujeito sintático de “cercam a vida do homem moderno” (l.18-19) é composto por cinco substantivos coordenados entre si.
- 9 A expressão “e tantos outros” (l.24-25), empregada após a citação dos inúmeros canais pelos quais as mensagens circulam, pode ser suprimida ou substituída por *etc*.
- 10 O terceiro parágrafo do texto, redigido exclusivamente em terceira pessoa, enumera fatos e idéias, sem marcas de subjetividade do autor.

Julgue, nas passagens em negrito dos itens que se seguem, a manutenção do sentido do texto I e a correção gramatical.

- 11 Período entre as linhas 14 e 17: **E toda nossa vida em sociedade supõe problemas de intercâmbio e comunicação que se realizam fundamentalmente pela língua, o meio mais usual de que dispomos para isso.**
- 12 O trecho citado, de Henri Lefèbvre, deve ser entendido como **grande quantidade de mensagens afetam pessoas mais ou menos motivadas e cativadas.**
- 13 Por “seja em sua forma oral, seja através de seu código substitutivo escrito” (l.26-27) entenda-se: **ou em sua forma oral, ou por intermédio de seu substitutivo, o código verbal escrito.**

- 14 Último parágrafo do texto: Em grandes civilizações, a língua é a sustentação de uma atividade social, a qual abrange não apenas as interações cotidianas dos membros da comunidade, mas também a dinâmica intelectual, que compreende tanto as informações da mídia quanto a vida cultural, científica e literária.

Texto II – itens de 15 a 20

As tecnologias contemporâneas ... (1) ... o seu investimento maior no alto grau de informação agregada ao produto. São tecnologias que ... (2) ... o conhecimento. Trata-se, mesmo, de um processo global: hoje é ... (3) ... que o operário seja capaz de compreender o que faz e, assim, possa contribuir para o ... (4) ... do processo e do produto.

Esta ... (5) ... não existe apenas na produção. Do outro lado da linha, o do consumidor — coletivamente caracterizado como mercado — mas que ... (6) ... identificar como cidadão —, também há um novo tipo de ... (7) ... . A produção, todos os dias mais ... (8) ..., exige um indivíduo mais educado, mais preparado para o consumo de inovação, quer do ponto de vista da ... (9) ..., quer do ponto de vista econômico. Fecha-se, assim, o círculo que abriga, em seu interior, todos esses conceitos de qualidade, produtividade, ciência, tecnologia e modernidade.

O único fio capaz de costurar este círculo é o da educação. O operário qualificado para a nova tarefa industrial, o especialista de nível superior capaz de inovar e desenvolver tecnologia e o cidadão/consumidor habilitado intelectual e economicamente ao consumo só surgirão no Brasil (ou em qualquer outro país nas mesmas condições) após um longo período de maciços e permanentes investimentos em educação.

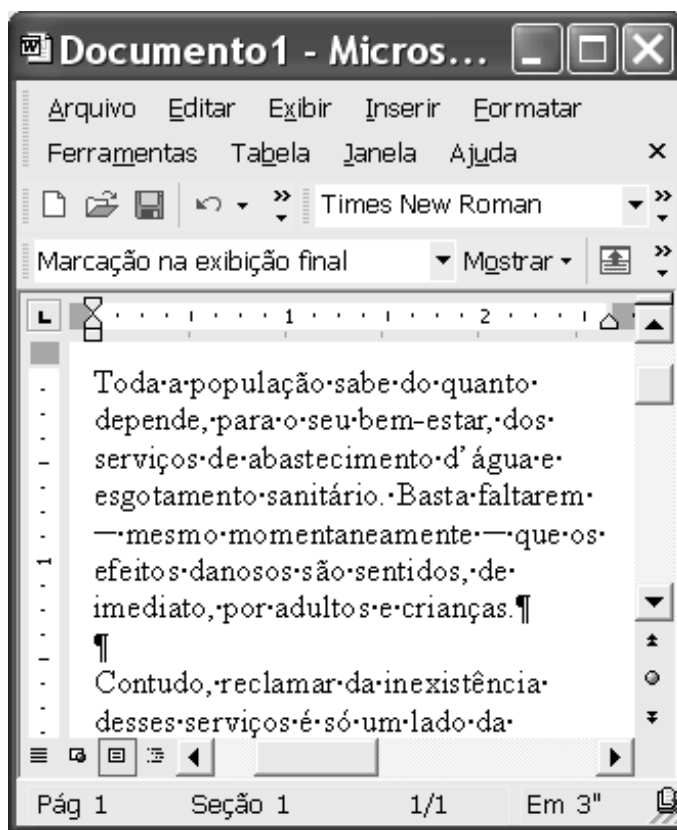
Vanessa Guimarães Pinto. *Superinteressante*, dez./1991 (com adaptações).

Considerando o sentido, a grafia e a morfossintaxe, julgue os itens seguintes, conforme tenham condições de preencher as respectivas lacunas numeradas do texto II.

- 15 (1) contém – (2) privilegiam – (3) necessário  
16 (4) aperfeiçoamento – (5) ênfase – (6) prefere-se  
17 (7) exigência – (8) sofisticada – (9) assimilação

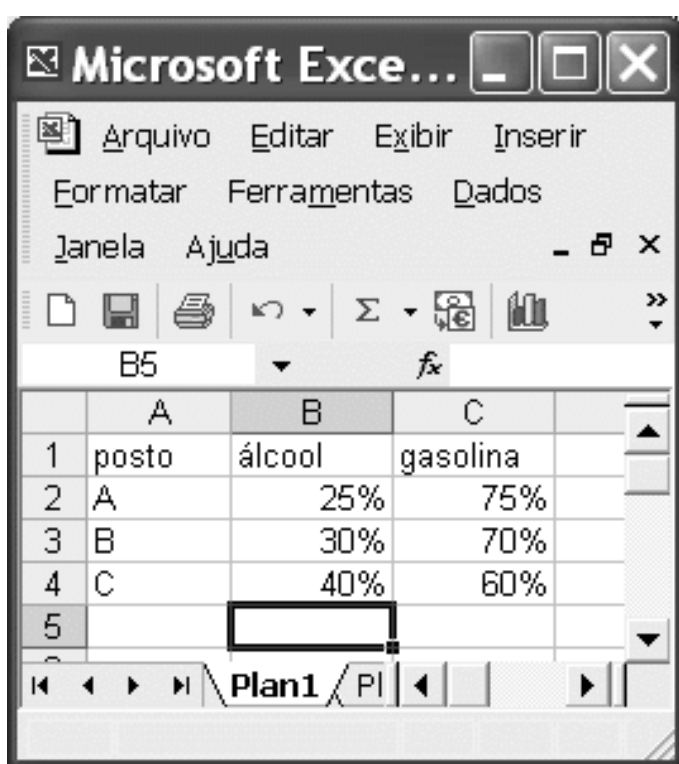
Considerando o último parágrafo do texto II, julgue a correção gráfica e a pontuação das reescrituras presentes nos itens a seguir.

- 18 É a educação não só do consumidor, mas também do operário qualificado e do especialista, o único meio capaz de melhorar qualitativamente o círculo das técnicas de produção e do consumo do produto.  
19 Tanto o operário qualificado, para a nova tarefa industrial, quanto o especialista, de nível superior, capaz de inovar e desenvolver tecnologia, quanto o cidadão comum, têm de estarem aptos econômica e intelectualmente ao consumo.  
20 Só pela educação, surgirão no Brasil — ou em qualquer outro País nas mesmas condições — após um longo período de maciços e permanentes investimentos, cidadãos habilitados intelectual e economicamente ao consumo.





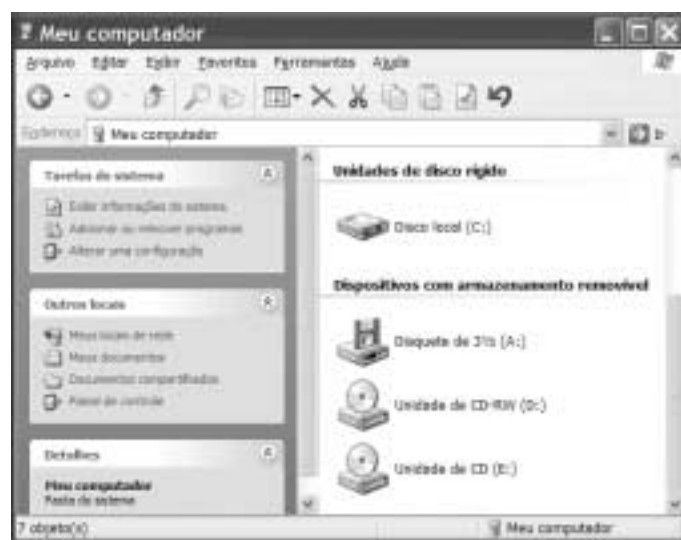
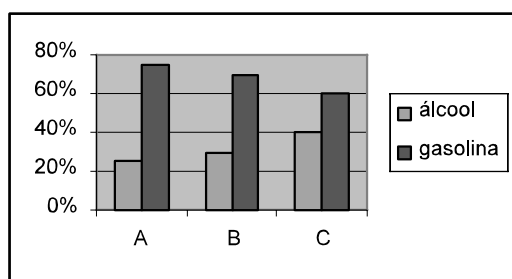
A figura acima ilustra uma janela do Word 2002 contendo parte de um texto extraído e adaptado do sítio <http://www.deso.se.gov.br>. Considerando essa figura, julgue os itens a seguir, acerca do Word 2002.

- 21 Uma das opções disponibilizadas no menu **Inserir** permite executar o Assistente de carta do Word 2002, que auxilia um usuário na criação de cartas, envelopes e etiquetas.  
22 Por meio de opção encontrada no menu **Ferramentas**, é possível proteger um documento Word 2002 contra alterações, exceto contra alterações controladas e desde que o documento já não esteja protegido.  
23 Por meio de recursos acessíveis a partir de opção encontrada no menu **Formatar**, é possível alterar de minúsculas para maiúsculas todas as letras do trecho entre travessões mostrado na figura.  
24 No Word 2002, a navegação em documentos longos é facilitada pelo uso do botão . Um clique nesse botão remete o ponto de inserção para o início da página imediatamente anterior à página na qual ele está localizado, caso aquela página exista.







A figura acima ilustra uma janela do Excel 2002 com uma planilha contendo o percentual de álcool e de gasolina no combustível vendido em três postos de abastecimento de combustíveis. Considerando essa figura, julgue os itens a seguir, acerca do Excel 2002.

- 25 Sabendo que as células C2, C3 e C4 estão formatadas para porcentagem sem casas decimais, a utilização do botão  para a adição dos conteúdos dessas células resultará em erro.
- 26 O gráfico mostrado a seguir pode ser obtido a partir das informações constantes na planilha acima mostrada e por meio dos recursos disponibilizados pelo Excel 2002 ao se clicar o botão .




A figura acima ilustra uma janela do Windows XP executada em um computador do tipo PC. Com base nessa janela, julgue os itens a seguir, relativos ao Windows XP e seus aplicativos.


- 27 Sabendo que o computador no qual a janela acima está sendo executada dispõe de conexão à Internet por meio de uma rede ADSL e possui como *browser* o Internet Explorer 6, ao se clicar o *hyperlink* , será iniciado um processo de acesso à Internet em banda larga, obtendo-se, como resultado dessa operação, uma janela do Internet Explorer 6, na qual poderá ser visualizada a página inicial desse aplicativo.
- 28 O computador no qual a janela mostrada está sendo executada dispõe de um dispositivo de *hardware* capaz de gravar informações em mídia do tipo *compact disc*.
- 29 Ao se clicar com o botão direito do *mouse* sobre o ícone , será disponibilizado um *menu*, no qual existe a opção *Propriedades* que, caso seja clicada, permite obter informações acerca da capacidade de armazenamento do disco rígido relacionado ao referido ícone.
- 30 Caso o computador considerado pertença a uma LAN (*local area network*), ao se clicar o ícone  e, em seguida, clicar o *hyperlink* , todas as pastas e todos os arquivos armazenados no disco rígido associado ao referido ícone serão compartilhados com os outros computadores pertencentes à rede local.

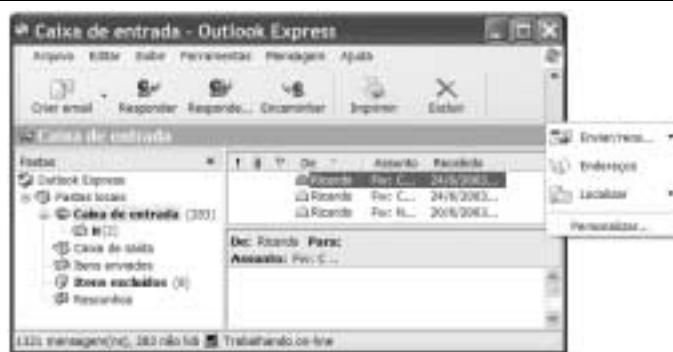


Com relação à Internet e ao Internet Explorer 6, julgue os itens subsequentes, tendo como base a janela do Internet Explorer 6 ilustrada acima, que mostra uma página Web obtida a partir do sítio da DESO — <http://www.deso.se.gov.br>.




- 31 Sabendo-se que o objeto ilustrado na página Web mostrada é uma figura, ao se clicar com o botão direito do *mouse* sobre esse objeto, será disponibilizado recurso que permitirá salvar o referido objeto como figura no computador no qual o Internet Explorer 6 está sendo executado.
- 32 Sabendo que o corpo da mensagem de *e-mail* contida na janela da figura abaixo corresponde ao conteúdo da página Web ilustrada na janela do Internet Explorer 6, é correto afirmar que a janela ilustrada abaixo pode ter sido obtida simplesmente ao se clicar o ícone .



- 33 Ao clicar o botão , será iniciado um processo de carregamento da página inicial do Internet Explorer 6.



Com relação ao Outlook Express 6, julgue os itens seguintes, tendo como base a janela desse *software* ilustrada na figura acima.

- 34 Existem 1.321 mensagens armazenadas na pasta relacionada ao ícone , das quais 283 ainda não foram consideradas como lidas pelo Outlook Express 6.
- 35 Ao se clicar , a mensagem selecionada na janela será enviada para a pasta associada ao ícone .

Ninguém tasca: a China é a grande estrela da economia global no momento (e, talvez, pelos próximos muitos anos). É o que ficou evidente, se ainda fosse necessário, em Davos, no encontro anual 2004 do Fórum Econômico Mundial. Em tese, não deveria ser assim. A China é uma ditadura, e a teoria liberal diz que a liberdade não pode nem deve ser apenas econômica mas também política. Aliás, nem mesmo a liberdade econômica é total. Donald Evans, secretário norte-americano do Comércio, citou de passagem o fato de que os juros chineses não são fixados pelas regras de mercado, mas “pelo governo”. Mas a China tem liberdade plena para piratear, o que deveria ser pecado. Algum tipo de punição à vista? Nem pensar. Afirma Victor Chu, presidente de um grupo financeiro de Hong Kong que há anos faz bons negócios da China: “É preciso ter bons amigos para ajudar a utilizar o dinheiro”. Preciso explicar a frase eufemística?

Clóvis Rossi. O capitalismo é assim. In: Folha de S. Paulo, 23/1/2004, p. A2 (com adaptações).

Tendo o texto acima por referência inicial e considerando aspectos significativos da economia mundial contemporânea, julgue os itens subsequentes.

- 36 A partir das últimas décadas do século XX, a China coloca em prática um vigoroso processo de modernização de sua economia, alcançando expressivas taxas anuais de crescimento e ampliando consideravelmente sua participação no comércio mundial.
- 37 Citado no texto, o Fórum Econômico Mundial consiste no encontro anual de personalidades que, vindas de vários países, criticam os descaminhos da economia contemporânea, movidas pelo sentimento de que “uma outra globalização é possível”.
- 38 Irônico, o texto critica a complacência de capitalistas ao modo pelo qual opera na atualidade a economia chinesa, lembrando que sua prática se opõe ao discurso liberal que sustenta ideologicamente a globalização.

- 39 Ao recusar-se a fazer parte da Organização Mundial do Comércio (OMC), a China deixou claro que prefere não se submeter às regras a que todos os países estão sujeitos no comércio internacional, provavelmente para ter liberdade para piratear os mais diversos produtos.
- 40 Para abrir sua economia, a China viu-se obrigada a liberalizar seu regime político, praticamente eliminando a participação do Partido Comunista dos cargos públicos mais proeminentes.
- 41 A prática da moderna pirataria, tal como citada no texto, atinge uma série bastante extensa de produtos, como é o caso do setor eletrônico, a exemplo de DVDs e CDs.
- 42 O texto explicita a inexistência de corrupção nos negócios implementados pela China, o que pode ser explicado pela enérgica ação do poderoso Estado chinês.
- 43 A economia global dos dias de hoje é caracterizada, entre outros aspectos, pelos pesados investimentos em ciência e tecnologia, os quais possibilitam a ampliação da produção e as incessantes inovações no sistema produtivo.
- 44 Capitais especulativos normalmente procuram mercados financeiros atrativos, isto é, aqueles que oferecem as melhores taxas de remuneração para o dinheiro investido e, quase sempre, suas aplicações são de longo prazo, independentemente de eventuais situações de risco.
- 45 Pelo que informa o texto, há semelhança entre China e Brasil na forma utilizada para a fixação da taxa básica de juros.
- 46 Ao pagar aos seus trabalhadores os mais altos salários do mundo, a China ganha em produtividade e passa a ter melhores condições de colocar seus produtos no mercado internacional.
- 47 A acirrada competição é uma das mais marcantes características do mercado globalizado dos dias atuais.
- 48 A formação de blocos econômicos regionais, a exemplo do MERCOSUL e da União Européia, busca ser alternativa adequada a economias de uma mesma região para enfrentar, em melhores condições, a disputa por mercados em uma economia cada vez mais mundializada.
- 49 O fracasso do MERCOSUL, que sequer conseguiu constituir-se em união aduaneira, deve-se, segundo os analistas, às históricas e não-superadas divergências entre Brasil e Argentina.
- 50 A União Européia é, na atualidade, o exemplo mais completo de associação de países, sendo resultado de longo processo histórico nascido nos anos que se seguiram à Segunda Guerra Mundial.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O locus onde a prática profissional cotidiana, sob vínculo empregatício e assalariada, ocorre predominantemente é o das instituições, onde o sujeito depara com atividades normatizadas, técnico-burocráticas, voltadas para a produção quantitativa de aparência imediata e não para resultados qualitativos e duradouros.

Myrian Veras Baptista. 1998 (com adaptações).

Acerca do assunto abordado no texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 51 Há uma tendência à desqualificação da prática profissional, especialmente a prática direta e a valorização de tarefas consideradas mais nobres, ligadas ao saber teórico, com vistas a compreender e explicar a profissão, mas raramente instrumentalizá-la.
- 52 No decorrer da prática profissional, as ações e as relações são determinadas pela divisão sociotécnica do trabalho e correspondem a um certo grau de desenvolvimento da estrutura dessas relações.
- 53 A rotina abre possibilidades consideráveis de avanços para a ação profissional na medida em que implica importantes ganhos psicológicos, ao tornar desnecessário que cada situação seja definida a cada vez.
- 54 Pela importância e necessidade do estabelecimento da rotina, ao desenvolver suas atividades em nome de uma instituição, o profissional deve assumi-la como um fim.
- 55 A verdadeira prática social não está fundamentada em teorias. Ela é resultado da experiência acumulada pelo profissional na sua relação com o usuário da instituição.
- 56 A prática social não é política, pois visa atender às necessidades primárias do indivíduo e de seu grupo ou comunidade.
- 57 A instituição é um organismo vivo, participante do fluxo histórico, criada para permitir a operacionalização de políticas sociais direcionadas aos cidadãos, sendo seu dever ético produzir práticas dotadas de efetividade e alcance social.

De acordo com o paradigma da correlação de forças, julgue os itens a seguir.

- 58 Por meio das práticas de coletivização, ajuda-se o usuário a sair da compreensão individualista de seu problema, pondo-o em contato com outros usuários, apoiando o questionamento das soluções individuais.
- 59 Na relação profissional, o aumento do poder do usuário na instituição não está relacionado com o conhecimento que ele possa ter a respeito do poder que o assistente social exerce sobre ele.
- 60 O fortalecimento do usuário em relação ao acesso às políticas sociais básicas implica o trabalho social nas mediações da informação correta, do encaminhamento exato, da transparência do itinerário institucional, da defesa do usuário para uma operacionalização mais equânime das leis.

- 61 As políticas universalistas são defendidas pela ideologia neoliberal por tornar os indivíduos independentes dos benefícios sociais.
- 62 Em uma perspectiva de *empowerment*, a flexibilização dos serviços pode contribuir para reduzir a dependência, sem que se renuncie à garantia dos direitos.
- 63 O processo de intervenção do assistente social, no contexto das relações de força, exige, simultaneamente, capacidade teórica para estabelecer os pressupostos da ação, capacidade analítica para entender e explicar as particularidades da conjuntura e criatividade para propor alternativas.

O neoliberalismo é de fato o liberalismo econômico revisitado e adaptado aos tempos atuais do capitalismo globalizado. Acerca do assunto, julgue os itens subseqüentes.

- 64 Um dos argumentos do neoliberalismo é que a falta de investimentos em políticas sociais por parte do governo não possibilita o surgimento de consumidores dos bens e serviços produzidos pelo país.
- 65 O pensamento neoliberal considera que o Estado Social, comparado ao mercado capitalista, é eficiente e eficaz na administração de recursos do conjunto da sociedade.
- 66 O neoliberalismo considera o Estado Social como sendo democrático por estimular o funcionamento da economia e ao mesmo tempo garantir aos usuários dos serviços sociais oportunidades de escolha e autonomia de decisão.
- 67 As alternativas neoliberais centradas na participação do setor privado rechaçam a cidadania como um todo.

Julgue os seguintes itens quanto à assistência social no contexto de expansão e valorização do trabalho voluntário, da filantropia e do terceiro setor.

- 68 O terceiro setor é composto de organizações sem fins lucrativos, criadas e mantidas pela ênfase na participação voluntária em um âmbito não-governamental.
- 69 O terceiro setor dá continuidade às práticas tradicionais da caridade, filantropia e do mecenato e expande sua atuação para outros domínios graças à incorporação do conceito de cidadania e de suas múltiplas manifestações na sociedade civil.
- 70 É fato comprovado que, na atenção às necessidades sociais, as organizações voluntárias são mais sensíveis e inovadoras que o setor público.
- 71 As organizações voluntárias não se deixam sucumbir por processos burocráticos já que não lidam com o poder, como é o caso do setor público.
- 72 O Estado não tem possibilidade de cooptar as organizações voluntárias de maneira a torná-las suas auxiliares.
- 73 A estrutura voluntária não permite que esse tipo de organização se torne dependente do financiamento estatal.
- 74 A denominada filantropia empresarial, intensificada na sociedade brasileira e no mundo nos anos 80 do século XX, apresenta-se como objetivação de respostas do empresariado aos apelos de solidariedade no enfrentamento da pobreza.
- 75 Muitas vezes é conferida ao profissional do serviço social a tarefa de organizar, supervisionar e orientar ações do voluntariado.

## Ações sociais financiadas por empresas

O Instituto de Pesquisas Econômicas Aplicadas (IPEA) divulgou, no ano passado, os resultados da maior pesquisa já feita sobre as ações sociais do empresariado brasileiro. Entre outras conclusões, verificou-se que cerca de 60% das companhias investem em ações sociais, um total de 2,5 bilhões de dólares anualmente, e apenas 2% dos investidores privados controlam a destinação dos recursos, monitoram e verificam se suas ações acarretaram melhoria de vida da população.

Guia de boa cidadania corporativa. Exame, Edição Especial, 2003 (com adaptações).

Com base no texto acima e nas concepções a respeito do processo de avaliação de programas e projetos sociais, julgue os itens subseqüentes.

- 76 Para 2% dos investidores em ações sociais identificados na pesquisa do IPEA, a avaliação é fundamental para aferir o grau de eficiência que os serviços sociais apresentam e, em consequência, realimentar decisões e ações.
- 77 Atualmente, não existe consenso entre os avaliadores de programas e projetos sociais a respeito do método (qualitativo ou quantitativo) a ser adotado no processo de avaliação.
- 78 A avaliação de programas e projetos sociais é uma tarefa simples e refere-se à verificação objetiva da melhoria da qualidade de vida dos participantes/beneficiários.
- 79 O fato de a avaliação de resultados revelada pela pesquisa do IPEA ser ainda algo insipiente na cultura de investimentos sociais privados no país deve-se, em parte, ao amadurecimento e à profissionalização tardios do terceiro setor.
- 80 Uma das razões para a resistência à avaliação é que esta ainda guarda, para gestores e executores de programas ou projetos, um significado ameaçador, pois os seus resultados podem representar um veto à manutenção dos financiamentos.
- 81 O monitoramento, no qual ainda se empenha pequena parcela dos investidores sociais privados brasileiros, é a supervisão direta e detalhada do programa ou projeto desde a sua elaboração, implementação, execução e obtenção de resultados.
- 82 Programa é o documento que sistematiza e estabelece o traçado prévio da operação de um conjunto de ações.
- 83 Projeto é o documento que detalha, por setor, a política, as diretrizes, as metas e as medidas instrumentais.
- 84 A avaliação com características participativas é a mais indicada para programas de assistência social, pois persegue objetivos primordiais para o processo de inclusão social de seu público-alvo.

Julgue os itens que se seguem, de acordo com os termos da Lei n.º 8.742/1993 — Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS).

- 85** A assistência social é política de seguridade social não-contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada por intermédio de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas.
- 86** As entidades ou organizações de assistência social são aquelas que, independentemente de auferirem ou não lucro, prestam atendimento e assessoramento aos beneficiários abrangidos pela LOAS.
- 87** A assistência social rege-se, entre outros, pelo princípio de igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
- 88** Para efeito de concessão do benefício da prestação continuada, a pessoa portadora de deficiência é aquela incapacitada para a vida independente e para o trabalho.
- 89** Considera-se incapaz de prover a manutenção da pessoa portadora de deficiência ou idosa a família cuja renda mensal *per capita* seja inferior a um salário mínimo.
- 90** Os programas de assistência social devem ser definidos pelos respectivos conselhos de assistência social, obedecidos os objetivos e princípios da LOAS, com prioridade para a inserção profissional e social.

O envelhecimento populacional é um fenômeno recente na história da humanidade. Ele vem acompanhado de significativas transformações demográficas, biológicas, sociais, econômicas e comportamentais. A Organização Mundial de Saúde (OMS) considera o envelhecimento populacional como uma história de sucesso das políticas de saúde públicas e sociais e portanto a maior conquista, e triunfo da humanidade no último século.

Marília Anselmo Viana da Silva Berzins, 2003.

Considerando o assunto abordado no texto acima e de acordo com a política nacional do idoso, julgue os itens subseqüentes.

- 91** Contribuem para a maior longevidade da população feminina, entre outros, a inserção diferente no mercado de trabalho, o consumo diferente de tabaco e álcool e a postura diferente em relação à saúde/doença.
- 92** No Brasil, o período em que se destacou o crescimento da população de idosos corresponde ao início do século XX, ou seja, nos anos de 1900 a 1930.
- 93** A política nacional do idoso estabelece que o processo de envelhecimento diz respeito à sociedade em geral, devendo ser objeto de conhecimento e informação para todos.
- 94** Uma das diretrizes da política nacional do idoso é a participação do idoso, por meio de suas organizações representativas, na formulação, implementação e avaliação de políticas, planos, programas e projetos a serem desenvolvidos.
- 95** O atendimento ao idoso deve dar-se de maneira prioritária, por meio de instituições asilares, conforme diretriz da política nacional do idoso.

- 96** Compete aos órgãos e entidades públicas criar e estimular a manutenção de programas de preparação para aposentadoria nos setores público e privado com antecedência mínima de dois anos antes do afastamento.
- 97** É competência privativa das entidades de defesa dos direitos dos idosos denunciar à autoridade competente as situações de negligência ou desrespeito ao idoso.

Julgue os itens seguintes, considerando os dispositivos do Estatuto da Criança do Adolescente (ECA).

- 98** João Paulo tem 13 anos de idade e foi selecionado para estágio, na condição de aprendiz, em um programa de apoio a adolescentes. Nessa situação, ele não poderá participar do programa porque, com a referida idade, a lei proíbe que ele trabalhe.
- 99** Em programa de estágio para adolescentes aprendizes, no cumprimento do ECA, o assistente social deve orientar o recolhimento mensal, de cada um dos adolescentes, dos comprovantes de frequência às aulas nos estabelecimentos de ensino regular.
- 100** De acordo com o ECA, somente os adolescentes do sexo masculino podem exercer atividades consideradas perigosas e insalubres em programas de assistência a adolescentes.
- 101** A remuneração que o adolescente recebe pelo trabalho efetuado em unidades que desenvolvem programas assistenciais não desfigura o caráter educativo da atividade exercida.
- 102** De acordo com o ECA, não há necessidade de se registrar nenhum adolescente estagiário para fins de direitos trabalhistas e previdenciários.

De acordo com o seu Código de Ética Profissional, ao assistente social é garantido o direito de

- 103** inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, assegurando o sigilo profissional.
- 104** desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
- 105** apoio jurídico de parte da entidade contratante de seus serviços em caso de processo por crime comum.
- 106** assinar ou publicar em seu nome trabalhos de terceiros, desde que executados sob sua orientação.
- 107** realizar pronunciamentos em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.



Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma afirmação a ser julgada, com base no Código de Ética Profissional do Assistente Social e na Lei n.º 8.662/1993, que regulamenta a profissão de assistente social.

- 108** Mariana, estudante do 7.º período do curso de serviço social, é filha de um usineiro do interior de Sergipe. Como ainda não há assistentes sociais na usina, seu pai a convidou para lá fazer o seu estágio curricular naquela empresa. Nessa situação, o supervisor de estágio do curso pode autorizar Mariana a realizar o estágio na usina do pai.
- 109** Rita é a chefe do Serviço Social de uma empresa pública estadual. Sua filha, Carla, não conseguiu uma boa classificação em recente concurso para preenchimento de vagas de assistente social naquela empresa. Nessa situação, é permitido a Rita usar de seus conhecimentos para conseguir uma melhor classificação para a filha, de forma que elas possam tornar-se colegas de trabalho.
- 110** Eva foi demitida do serviço social de um banco com o argumento de que era militante de uma organização de defesa dos direitos dos homossexuais, e que isso era incompatível com o exercício da profissão. Nessa situação, o código considerado não dispõe de argumentos para que Eva possa defender-se e pedir a reintegração ao emprego.
- 111** A assistente social Heloísa trabalha em um centro-dia para atendimento de idosos onde constatou desvio de recursos originalmente destinados a alimentação, medicação e manutenção de limpeza. Nessa situação, Heloísa tem o dever de denunciar a situação ao conselho regional da categoria.
- 112** Pedro, advogado e estudioso de relações humanas, foi contratado para prestar consultoria a uma grande empresa de transporte coletivo que pretende implantar um setor de serviço social para atendimento de seus mais de 1,2 mil empregados. Nessa situação, a contratação de Pedro para realizar esse trabalho que exige conhecimentos próprios do serviço social é permitida por se tratar de uma empresa privada.
- 
- Os estudos sobre a família e as estratégias de intervenção social nessa área fazem parte do conhecimento profissional do assistente social. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.
- 113** Apesar de interiorizar aspectos ideológicos dominantes na sociedade, observa-se que a família não consegue projetar em outros grupos os modelos de relação criados e recriados dentro do próprio grupo.
- 114** Nas famílias hierárquicas, os papéis e as posições ocupadas por idade e por sexo não são claramente definidas, o que vale dizer que há uma flexibilidade nos papéis de adulto-criança e homem-mulher.
- 115** No âmbito dos marcos definidos pela sociedade burguesa, a relação estável com o mundo do trabalho proporciona vínculos relacionais sólidos na esfera familiar na medida em que possibilita a efetivação da divisão sexual do trabalho.
- 116** Dada a diversidade das estruturas familiares modernas, tem sido difícil conceber uma política de assistência que dê conta das diferentes necessidades apresentadas pelo conjunto heterogêneo das famílias.
- 117** Identifica-se atualmente um aumento no processo de co-habitação e de união consensual, o que leva a não mais se considerar esse fato como um sinal de pobreza.

- 118** A visão tradicional da família nuclear, em que o homem é o cabeça do casal não mais corresponde à realidade.
- 119** A diminuição do tamanho das famílias levam a um fortalecimento dos vínculos familiares e a uma menor vulnerabilidade em situações de crise.
- 120** No trabalho com famílias, o eixo do atendimento deve ser deslocado das dificuldades individuais para as familiares, quando se compreende que a família expressa suas dificuldades por intermédio de seus membros individualmente.
- 121** As famílias multiproblemáticas são, quase sempre, famílias multiassistidas, atendidas por profissionais diferentes de serviços diferentes, o que representa uma vantagem, pois a família deixa de usar seus recursos próprios, lançando mão de recursos de terceiros.
- 122** A família deve ser considerada como uma das redes primárias por ser um espaço em que as pessoas se comunicam com base em afinidades pessoais.

---

A Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO) ganhou a licitação para a concessão do serviço de fornecimento de água e esgoto sanitário de mais um município do estado. Na implantação dessa nova unidade, o quadro de pessoal foi formado por empregados que já trabalhavam no serviço de águas e esgoto da prefeitura e foram transferidos para a DESO e por empregados recém-contratados. Foi solicitado ao Serviço Social da empresa um trabalho a ser executado junto a essa equipe, que deverá incluir desde a elaboração de um curso de capacitação até o atendimento individual e grupal para o enfrentamento das dificuldades geradas no cotidiano.

Com base nessa situação hipotética e nos fundamentos teórico-metodológicos, ético-políticos e técnico-operativos do serviço social, julgue os itens a seguir.

- 123** A entrevista que o assistente social da DESO realizará com os empregados na nova unidade deverá ser feita a partir de uma postura atenta, sem paternalismos, compreendendo-os como sujeitos de direitos.
- 124** No momento da entrevista, o assistente social deve estar atento às linguagens que são expressas por gestos, olhares e também pelo tom de voz.
- 125** Se um empregado ficar em silêncio durante a entrevista, o assistente deve provocá-lo com perguntas sucessivas, até que ele retome a fala.
- 126** Com o objetivo de evitar a perda de informações importantes, o assistente social está autorizado a anotar dados significativos no decorrer de uma entrevista, sendo dispensadas explicações e a permissão do entrevistado para fazer anotações.
- 127** Uma entrevista do tipo devolutiva é aquela que consiste em dar ciência ao entrevistado do que foi constatado no decorrer da interação socioprofissional.
- 128** A entrevista de ajuda será contra-indicada quando os problemas a serem abordados envolverem o conhecimento, informação e aplicação de disposições da lei.

- 129** Cabe ao assistente social, na condução não-diretiva de um grupo, responder as indagações ou dúvidas apresentadas pelos participantes.
- 130** O assistente social que atua como monitor de um grupo com orientação diretiva tem mais função de facilitador do que de coordenador do grupo.
- 131** O grupo, além de abrir possibilidades de diminuir o isolamento psicológico e social que em geral imobiliza os indivíduos, pode auxiliar as pessoas na tarefa de encontrar mecanismos de enfrentamento das questões do cotidiano.
- 132** Na medida em que a visita é considerada como característica da área do serviço social, sempre que um outro profissional da equipe de recursos humanos da DESO a solicitar, cabe ao assistente social da empresa realizá-la no menor prazo possível.
- 133** Não cabe aos assistentes sociais da DESO a elaboração de perícia social, processo que objetiva exclusivamente subsidiar uma decisão judicial e que recebe essa denominação por ser composto de um estudo e um parecer.
- 134** O relatório social, que é um documento específico elaborado por assistente social, deve conter uma apresentação descritiva e interpretativa da situação social encontrada na nova unidade da empresa.
- 135** Um laudo a respeito da situação vivida por um dos empregados da DESO na nova unidade não necessita expressar o detalhamento dos conteúdos do estudo realizado a seu respeito, devendo ser documentado e devidamente arquivado no espaço de trabalho do assistente social.
- 136** Com base na lei que regulamenta a profissão de assistente social, é atribuição privativa dos assistentes sociais da DESO a realização de vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre matéria de serviço social na empresa.
- 137** Na realização do conjunto de entrevistas com o objetivo de identificar os problemas de relacionamento entre os empregados da nova unidade da DESO, o assistente social deve anotar as informações em um formulário próprio.
- 138** A história de vida é um tipo específico de entrevista de que o assistente social da DESO não deve lançar mão no trabalho com os empregados da nova unidade da empresa, por se tratar de um instrumento que reconstitui a vida das pessoas.
- 139** Uma das técnicas a que o assistente social da DESO pode recorrer, ao iniciar o trabalho na nova unidade, é a análise de documentos históricos, tais como planos, projetos, programas, notícias, relatórios, atas, entre outros, encontrados nos arquivos do serviço de águas e esgoto da prefeitura.
- 140** A amostra aleatória simples é usada em situações em que o universo a ser pesquisado é pequeno, de tal forma que todas as pessoas possam ser entrevistadas.

Em relação ao uso de álcool, tabaco e outras drogas, seus aspectos culturais, sociais e psicológicos e ainda sobre atuação do assistente social em programas de prevenção e tratamento de uma empresa, julgue os itens subsequentes.

- 141** A não-adesão de empregado ao tratamento para usuários de álcool e outras drogas é uma exceção, pois, normalmente, o nível de adesão a tratamentos desse tipo é alto.
- 142** Ao traçar estratégias para que o empregado reduza o consumo de bebidas alcoólicas, sem, necessariamente, atingir a abstinência, o assistente social estará fazendo uma abordagem com fundamentos na filosofia de redução de danos.
- 143** Se, por várias vezes, um empregado decidir parar de beber, marcar entrevistas no serviço social, mas não comparecer, a assistente social não deve aceitar mais atender esse empregado, pois estará claro que ele não tem interesse em se tratar.
- 144** Ao planejar a prevenção ao uso abusivo e(ou) à dependência de álcool e outras drogas, o assistente social deve partir da compreensão de que se trata de um processo de implantação e implementação de múltiplas estratégias voltadas para a redução dos fatores de vulnerabilidade e risco, e fortalecimento dos fatores de proteção.
- 145** A vigência de um conjunto de normas informais não deve ser considerado por um assistente social como um fator que favorece a manifestação do abuso de substâncias psicoativas.
- 146** Pais que usam drogas ou que são tolerantes com o consumo das mesmas pelos filhos podem constituir um fator de risco importante para o uso de álcool e outras drogas.
- 147** Conforme orientação da OMS, o assistente social deve trabalhar junto ao setor de recursos humanos da empresa no sentido de desvincular o programa de álcool e drogas dos demais programas desenvolvidos na empresa.
- 148** Na empresa, não cabe aos profissionais da equipe do programa de prevenção ao uso abusivo e(ou) a dependência de álcool e outras drogas a condução do tratamento, devendo o empregado ser encaminhado para atendimento especializado, para avaliação e indicação terapêutica.
- 149** Por se tratar de uma dependência química e uso de uma droga legalizada, os programas de tabagismo devem seguir as mesmas diretrizes dos programas de álcool.
- 150** As pessoas dependentes de substâncias psicoativas que apresentam comprometimento biológico ou psíquico grave devem ter prioridade no encaminhamento para internação nas comunidades terapêuticas.