



# TERRACAP

Companhia Imobiliária de Brasília  
Agência de Desenvolvimento do DF

## CONCURSO PÚBLICO

### NÍVEL SUPERIOR

## Emprego 8: PSICÓLOGO

The logo for the Government of the Federal District (GDF), featuring the letters 'GDF' in a bold, sans-serif font above a stylized graphic of three arches.

### CADERNO DE PROVAS

Aplicação: 24/10/2004

## TARDE

The logo for CESPE (Centro de Seleção e de Promoção de Pessoal), featuring the letters 'CESPE' in a bold, sans-serif font with a stylized 'C'.

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Centro Operacional de Seleção e Promoção de Pessoal

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e trinta** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 130**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **25/10/2004**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **26 a 28/10/2004** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- III **23/11/2004** – Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Distrito Federal e locais mencionados no item I.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2004 – SGA/TERRACAP, de 17/8/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 130 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A responsabilidade de cada cidadão não deve estar limitada à sua família e ao seu trabalho. É fundamental que ele estabeleça limites maiores, assumindo compromissos com toda a sociedade e participando ativamente da definição do seu destino. Os mais de 900 mil profissionais das áreas de engenharia, arquitetura e agronomia não se furtarão à tarefa de ajudar a transformar o Brasil em um país social e economicamente desenvolvido.

Uma atuação eficaz que traga resultados concretos, no entanto, passa pelo planejamento das ações. (...) Enxergar o futuro do Brasil nessas áreas e apresentar ações de desenvolvimento são os novos desafios a que a classe está se propondo.

O conhecimento técnico dessas categorias profissionais pode ajudar a reduzir o *deficit* habitacional, que hoje chega a 6,5 milhões de moradias. Pode, ainda, apontar soluções na produção de alimentos e contribuir para o sucesso do programa Fome Zero, além de ajudar na missão de transformar o país no maior produtor mundial de grãos.

Wilson Lang. *Correio Braziliense*, 12/12/2002, p. 17 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, a respeito das idéias e estruturas lingüísticas do texto acima.

- 1 O texto é argumentativo e defende a idéia de que os profissionais elencados nas linhas 5 e 6 devem engajar-se socialmente para ajudar a enfrentar os problemas de moradia e alimentação no Brasil.
- 2 Segundo o texto, os profissionais mencionados já estão, em suas ações cotidianas, ajudando o país a resolver seus problemas sociais.
- 3 Como pano de fundo do texto, o Brasil aparece como um país social e economicamente pouco desenvolvido, com problema habitacional, de alimentação e de educação.
- 4 O ritmo do texto no primeiro parágrafo ganharia em harmonia, sem perder a correção da pontuação, se fosse posta uma vírgula logo após “agronomia” (l.6).
- 5 O termo “social” (l.7) se caracteriza por ser um advérbio que se refere a “desenvolvido” (l.8).
- 6 Na linha 9, os adjetivos “eficaz” e “concretos” expressam uma visão negativa dos profissionais em questão, deixando explícito que a atuação deles não é eficaz e os resultados do trabalho deles não são concretos.
- 7 No contexto em que está empregada a preposição **em** no trecho “apontar soluções na produção de alimentos” (l.16-17) — “na” = em + a —, o emprego de **para** seria viável e manteria a coerência e a correção do texto.

1 A educação convencional não forma para o mercado. A gente convive com a miragem de que o ensino básico e o universitário preparam para a vida. A educação tradicional partia da premissa de que o ser humano, dos 5 aos 22 anos de idade, aprende tudo para se tornar um profissional e está apto a exercer sua carreira. Mas, agora, a gente vai ter de se recapacitar várias vezes ao longo da vida. Seremos educados para sermos social e economicamente produtivos e, depois, continuaremos a receber educação sempre. De repente, aquilo que você faz pode ficar obsoleto. A educação vai se parecer com o serviço de saúde. Quando você nasce, é atendido por um pediatra, depois passa pelo clínico geral, pelo cardiologista e até pelo geriatra. Da mesma forma, teremos especialistas em oferecer serviços de educação para cada etapa da vida de uma pessoa.

Entrevista de Ricardo Neves para Alexandre Mansur. *Época*, 1.º/3/2004, p. 24-7 (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, referentes às idéias e estruturas lingüísticas do fragmento de texto acima.

- 8 O fragmento faz parte de uma entrevista em que a fala do entrevistado apresenta um tom coloquial, que se percebe pelos vocábulos destacados nos seguintes trechos: “A gente convive” (l.2), “Quando you nasce” (l.11-12).
- 9 No contexto em que aparece, a expressão “dos 5 aos 22 anos de idade” (l.4-5) representa a fase regular de escolaridade, da pré-escola ao término do ensino médio.
- 10 Não está explícito no texto por que só “agora” (l.6) é a época em que “a gente vai ter de se recapacitar” (l.6-7).
- 11 O texto continuará correto e coerente se o período que termina na linha 10 ligar-se ao seguinte — “De repente (...)” — por meio de **porque**, feitas as adequações de pontuação e de grafia.
- 12 No trecho “aquilo que você faz pode ficar obsoleto” (l.10), o verbo **poder** tem a forma de presente, mas cronologicamente, nesse contexto, tem o valor de futuro.
- 13 O conjunto de idéias do texto é insuficiente para que se possa retirar, sem provocar ambigüidade, o termo “de uma pessoa”, expresso ao final do texto, na linha 15.

1 A idéia de aposentadoria surgiu no século XIX, quando  
o trabalho era eminentemente manual e o sujeito chegava aos  
60 anos de idade com a saúde acabada pela labuta. Mas esse  
4 esforço físico vai sendo feito por máquinas. A antiga função do  
Lula, de torneiro mecânico, praticamente desapareceu. Robôs  
fazem esse trabalho nas montadoras. Eu, que tenho 43 anos,  
7 ainda estou na metade da minha vida produtiva.

*Idem, ibidem* (com adaptações).

Julgue os itens subseqüentes quanto às idéias e às estruturas  
lingüísticas do fragmento de texto acima.

- 14 Na linha 1, a conjunção “quando” tem o mesmo sentido da  
expressão **época onde** e pode ser por ela substituída sem que  
ocorra erro sintático.
- 15 Na linha 2, o advérbio “eminentemente” pode ser trocado por  
**sempre**, mantendo-se o sentido do trecho.
- 16 A oração “e o sujeito chegava aos 60 anos de idade com a saúde  
acabada pela labuta” (ℓ.2-3) pode ser reescrita, sem que ocorra  
alteração de sentido ou erro gramatical, da seguinte maneira: e  
o sujeito com a saúde acabada pela labuta chegava aos 60 anos.
- 17 Seguem a mesma regra de acentuação de “saúde”: **graúdo**,  
**balaústre** e **último**.
- 18 Para dar ênfase à primeira palavra da oração “Robôs fazem esse  
trabalho nas montadoras” (ℓ.5-6), são adequadas e corretas as  
seguintes construções: **Robôs é que fazem; São os robôs  
que fazem**.
- 19 No último período, o sujeito da oração “que tenho 43 anos” (ℓ.7)  
é o pronome relativo “que”.

Após entrar com pedido de aposentadoria, um funcionário  
recebeu do setor de recursos humanos a seguinte comunicação.

Ao Senhor  
Fulano de Tal  
(endereço)

Prezado Senhor,

Foi constatado em nossos arquivos que Vossa  
Senhoria está cadastrado como responsável pelos seguintes  
bens patrimoniais: (lista de bens).

Pedimos-te que nos informe se a transferência da  
responsabilidade por esses bens foi concluída, para que seu  
processo de aposentadoria possa prosseguir.

Atenciosamente,

(assinatura do funcionário do setor)

Acerca da comunicação hipotética acima e considerando a linguagem  
pertinente a esse tipo de correspondência, julgue o item a seguir.

- 20 A linguagem usada no texto da comunicação não atende às  
exigências da escrita culta padrão.

Um usuário pretende adquirir um computador para  
uso em sua microempresa e, por isso, iniciou uma pesquisa  
para determinar as características do *hardware* desse  
computador e do *software* que deverá ser instalado nesse  
equipamento.


Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens  
seguintes.

- 21 Os monitores de cristal líquido, apesar de apresentarem  
qualidade de imagem inferior à dos monitores que  
utilizam tubos de raios catódicos, quando comparados a  
estes, operam com placa de vídeo de menor capacidade  
de memória, apresentando, contudo, melhor desempenho  
na transmissão de dados entre a CPU e o monitor.
- 22 Para que o computador possa acessar um provedor de  
Internet por meio de linha discada, é necessário o uso de  
um *modem*.
- 23 Caso o usuário adquira, além do computador, um escâner  
e o *software* a ele associado, ele poderá digitalizar  
documentos e figuras impressos em papel e salvar a  
informação correspondente a essas imagens em arquivo  
digital.
- 24 Caso o usuário tenha a necessidade de um computador  
de última geração, que apresente o melhor desempenho  
entre as tecnologias existentes, ele deve optar por um  
computador que utilize o microprocessador 80486.
- 25 Caso o usuário opte pelo sistema operacional Windows  
XP para o seu computador, haverá a possibilidade de se  
configurar nesse computador uma área de trabalho  
remota, para se acessar remotamente recursos  
disponíveis em outro computador.
- 26 Caso o usuário adquira o pacote denominado Microsoft  
Office, ele terá à disposição diversos programas, entre os  
quais o Acrobat, cuja principal função é a elaboração de  
bancos de dados relacionais, que pode ser muito útil na  
automação de pequenas empresas.

A respeito do sistema operacional Linux, julgue os itens que se seguem.

- 27 No Linux, ao executar-se o comando `cd`, será disponibilizado um programa que funciona como um manual explicativo do funcionamento dos comandos do Linux.
- 28 No Linux, o comando `mkdir` seguido de um nome apropriado pode ser utilizado para criar um diretório com esse nome.



Um usuário da Internet acessou, por meio do Internet Explorer 6 (IE6) e a partir de seu computador, o sítio da TERRACAP com o objetivo de obter informações acerca de determinado processo. Após algumas operações nesse sítio, o usuário obteve a página mostrada na janela do IE6 ilustrada na figura acima. Nessa página, o usuário inseriu informações específicas desse processo e clicou . Após clicar esse ícone, um servidor *web* associado ao sítio da TERRACAP retornou ao usuário uma nova página *web* contendo as informações desejadas pelo usuário.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens seguintes, tendo por referência a janela do IE6 ilustrada.

- 29 Protocolos TCP/IP e `http` devem ter sido utilizados para permitir que as operações de acesso ao sítio da TERRACAP e de retorno de informações ao usuário fossem realizadas corretamente.
- 30 Caso o usuário deseje que o acesso à Internet seja realizado no modo ADSL, que permite a obtenção de taxas de transmissão maiores que as dos modos *dial-up* e *ethernet*, ele deverá configurar adequadamente o IE6 por meio de recursos disponibilizados no menu **Favoritos**.



Considerando que a janela ilustrada acima permite que com o uso do IE6, seja iniciado processo de *download* de arquivo contendo edital específico da TERRACAP, bastando, para isso, que o *hyperlink* **Download** seja clicado, julgue o item abaixo.

- 31 Com base nas informações presentes na janela do IE6 ilustrada acima, é correto concluir que o arquivo que contém o edital desejado será carregado no formato PDF.



Com relação à janela ilustrada acima, julgue o item a seguir.

- 32 Trata-se de janela que permite a definição de informações de contato de mensagem eletrônica que podem ser utilizadas no envio de *e-mail* por meio do Outlook Express 6.

	A	B	C	D
1	<b>Regularização de condomínios no Distrito Federal</b>			
2				
3				
4	1	Água Quente	06 condomínios	
5	2	Alto da Boa Vista	01 condomínio	
6	3	Arapoanga	05 condomínios	
7	4	Arniqueira	01 condomínio	
8	5	Boa Vista	13 condomínios	
9	6	Crixá	01 condomínio	
10	7	Dom Bosco	04 condomínios	
11	8	Fercal	05 condomínios	
12	9	Grande Colorado	41 condomínios	
13	10	Jardim Botânico	18 condomínios	
14	11	Meireles	06 condomínios	
15	12	Mestre D'Armas	18 condomínios	
16	13	Nova Colina	10 condomínios	
17	14	Parque Sol Nascente	01 condomínio	
18	15	Privê I	01 condomínio	
19	16	Região dos Lagos	05 condomínios	
20	17	São Bartolomeu	04 condomínios	
21	18	Tororó	11 condomínios	
22	19	Vicente Pires	01 condomínio	
23	<b>TOTAL</b>		<b>152 condomínios</b>	
24				
25				

Desde a definição da política de uso do solo do DF, pautando seu desenvolvimento socioeconômico, passando por investimentos em obras públicas e manutenção dos espaços urbanos de Brasília e cidades do DF, até a regularização de assentamentos populacionais e pendências fundiárias, como os condomínios rurais, a história registra importantes feitos da TERRACAP em sua trajetória como empresa pública.

A janela do Excel 2002 ilustrada acima contém informações obtidas no sítio da TERRACAP, <http://www.terracap.df.gov.br>. No que se refere ao Excel 2002 e a essa janela, julgue os itens subsequentes.

- 33 Considerando que os conteúdos das células de C4 a C22 estão formatados para geral, é correto afirmar que o conteúdo da célula C23 pode ter sido obtido após a realização do seguinte procedimento: clicar a célula C4; pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; clicar a célula C22; liberar a tecla **Shift**; clicar **Σ**; teclar **Enter**.
- 34 Toda a coluna A será ocultada se for realizada a seguinte seqüência de ações: clicar o cabeçalho dessa coluna — **A** —, clicar o menu **Formatar**, clicar a opção Coluna e, no submenu decorrente dessa ação, clicar a opção Ocultar. Após essa operação, caso se clique **✖** e, em seguida, se clique **✖**, a janela do Excel 2002 será fechada. Caso se abra novamente o arquivo referente à planilha mostrada, a coluna A estará oculta, mas poderá ser novamente recuperada, com todas as informações previamente inseridas.

Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2002 com parte de um documento em processo de edição, julgue os itens a seguir.

- 35 Por meio da opção Colar especial, encontrada na lista de opções disponibilizada ao se clicar o menu **Inserir**, é possível inserir no documento em edição um clipe multimídia que esteja armazenado no HD do computador no qual o Word está sendo executado.
- 36 A correção gramatical do texto mostrado será mantida caso se realize o seguinte procedimento: aplicar um clique duplo sobre “como”; pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; clicar imediatamente após “rurais,;” liberar a tecla **Shift**; teclar **Delete**.
- 37 Caso se deseje formatar o parágrafo mostrado em duas colunas, mantendo o restante do documento inalterado, é suficiente selecionar todo esse parágrafo e, a seguir, realizar a alteração desejada por meio do botão **☰**.
- 38 Considere que existam exatamente dois documentos abertos na sessão atual de uso do Word. Nessa situação, caso se deseje inserir no arquivo “Documento1”, na localização do ponto de inserção, o segundo documento, é suficiente clicar a opção Comparar e mesclar documentos, encontrada no menu **Ferramentas**.
- 39 Caso se clique o botão **✖**, será disponibilizada a janela referente ao editor de equações do Word. Por meio dessa ferramenta, é possível editar e inserir uma equação matemática no documento em edição.
- 40 Considere a realização do seguinte procedimento: selecionar o termo “TERRACAP”; clicar o botão **☐**. Após essas ações, o referido termo será envolvido por uma moldura.

Pela segunda vez, dirijo-me a esta assembléa universal para trazer a palavra do Brasil. Carrego um compromisso de vida com os silenciados pela desigualdade, pela fome e pela desesperança. Esta assembléa é o signo mais alto de uma ordem fundada na independência das nações. A transformação política, contudo, não se completou no plano econômico e social. E a história demonstra que isso não ocorrerá espontaneamente.

Em 1820, a diferença de renda entre o país mais rico e o mais pobre do planeta era inferior a cinco vezes. Hoje, essa diferença é de 80 vezes. Os antigos súditos converteram-se em devedores perpétuos do sistema econômico internacional. Barreiras protecionistas e outros obstáculos ao equilíbrio comercial, agravados pela concentração dos investimentos do conhecimento e da tecnologia, sucederam ao domínio colonial.

Discurso do presidente Luiz Inácio Lula da Silva na Assembléa Geral da Organização das Nações Unidas (ONU). In: **O Estado de S. Paulo**, 22/9/2004, p. A 5 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos que o tema por ele abordado suscita, julgue os itens seguintes.

- 41 Percebe-se no texto que o chefe de Estado brasileiro assume, nos foros internacionais de que participa, com crescente desenvoltura, o papel de porta-voz dos países ditos emergentes, razão pela qual reafirma sua crença de que, em linhas gerais, são corretos os caminhos percorridos pela globalização, em que pese algum equívoco que ela ainda comete.
- 42 As medidas protecionistas, que o presidente Lula identifica como um dos sérios obstáculos à concretização de uma ordem econômica internacional mais justa e equilibrada, podem ser traduzidas como a fixação de altas taxas para o ingresso de determinados produtos estrangeiros em um mercado nacional.
- 43 Infere-se do texto que o fim do colonialismo inverteu, positivamente, a lógica do sistema econômico mundial, retirando dos países ricos — antigas metrópoles — os instrumentos de que sempre fizeram uso para a exploração das áreas mais pobres do planeta.
- 44 O local onde Lula discursou, a Assembléa Geral da ONU, reflete a assimetria do poder econômico e político típica do mundo contemporâneo. Nela, há uma hierarquia entre os Estados, de modo que apenas alguns têm direito a veto.
- 45 No atual estágio de desenvolvimento da economia mundial, avulta a importância do domínio do conhecimento para que um país possa se posicionar bem em um mercado extremamente competitivo.
- 46 Infere-se do texto que o presidente Lula acredita na máxima segundo a qual paciência e cautela não fazem mal a ninguém. Esse parece ser o ponto de vista do governante brasileiro, defensor da tese de que a desigualdade hoje presente no comércio mundial tende a ser naturalmente superada pela vontade política dos países pobres.
- 47 Na atualidade, o Brasil tem evitado participar de negociações comerciais multilaterais, em clara estratégia para obter facilidades no ingresso de seus produtos nos ricos mercados consumidores da União Européia e dos Estados Unidos da América (EUA).
- 48 A crítica brasileira a uma globalização excludente parte do pressuposto de que seus efeitos socialmente perversos ampliam a distância entre pobres e ricos e criam um clima de insatisfação e de intranquilidade, matriz de atos de violência e de conflitos.

- 49 Um dos temas nucleares da plataforma política do presidente Lula, o problema da fome, que vitima milhões de homens e mulheres em várias partes do globo, não decorre essencialmente da falta de conhecimento científico ou de falhas na produção de alimento. Vencê-lo seria, antes de tudo, fruto de decisão política, a ser empreendida sobretudo pelas economias mais sólidas do planeta.
- 50 O surgimento do G-20, que teve o Brasil como um de seus principais artífices, justifica-se pelo propósito de fazer avançar o processo de liberalização do comércio com justiça social, a começar pelo fim dos subsídios que as grandes economias teimam em oferecer aos seus produtores.

No Brasil, nem todos os estudantes que rompem a difícil barreira para chegar à universidade concluem o curso. Nas instituições públicas de ensino superior, de cada dez pessoas que ingressam por meio do vestibular, 7,5 se formam. Nas particulares, a proporção é ainda menor: cinco em cada dez. E o número de jovens com acesso às faculdades é ainda muito baixo — apenas 9% dos brasileiros entre 18 e 24 anos conseguem uma vaga no ensino superior. Em países desenvolvidos, esse índice chega a 50%.

Jornal de Brasília, 19/9/2004, p. 14 (com adaptações).

Considerando o quadro atual da educação brasileira e tendo o texto acima como referência, julgue os itens que se seguem.

- 51 A difícil barreira para o ingresso na educação superior, a que o texto alude, pode ser traduzida — embora não exclusivamente — pelos exames vestibulares, cujo caráter seletivo também reflete a desproporção entre a demanda e o número de vagas oferecidas nessas instituições.
- 52 No campo educacional, o governo Fernando Henrique Cardoso notabilizou-se pela adoção de uma legislação rígida e inflexível para a educação superior, o que em muito dificultou a expansão da rede privada nesse setor.
- 53 Para os críticos da política educacional brasileira, os elevados gastos com as universidades públicas acabam por subtrair recursos da educação básica, o que explica o fato de o Brasil estar longe da meta de universalizar o acesso ao ensino fundamental.
- 54 Uma das razões para a evasão dos alunos dos cursos superiores mantidos pela iniciativa privada, como constata o texto, pode ser de natureza econômico-financeira, ou seja, a dificuldade encontrada pelos alunos para custear seus estudos.
- 55 Embora existente, e conhecendo mudanças ao longo do tempo, o programa oficial de financiamento do ensino superior privado, pelo qual o beneficiado se compromete a saldar sua dívida depois de formado, não consegue atender à totalidade da demanda.
- 56 Apesar das dificuldades apresentadas e que são de conhecimento geral, a educação superior brasileira ampliou consideravelmente as possibilidades de acesso aos concluintes do ensino médio, em proporção semelhante ao que ocorre, por exemplo, nos EUA e na França.
- 57 Ao contrário do ocorrido no Brasil, os chamados Tigres Asiáticos garantiram altos índices de crescimento econômico nas últimas décadas a partir de decisão de, desde o início dessa arrancada desenvolvimentista, investir maciçamente na educação superior pública e gratuita.
- 58 Algumas universidades públicas brasileiras, como é o conhecido caso da Universidade de Brasília, têm procurado experimentar formas diferentes de acesso aos seus cursos de graduação, como alternativa ao tradicional vestibular.
- 59 Má formação acadêmica e baixa remuneração dos docentes são alguns dos principais fatores, reconhecidos pela maioria dos especialistas, para o fraco desempenho apresentado pela educação básica no Brasil, realidade comprovada pelos sistemas internos e externos de avaliação.
- 60 Ao colocar a quase totalidade das crianças de zero a seis anos de idade em creches e pré-escolas públicas, o Brasil demonstra ter compreendido a relevância da educação infantil.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A definição de características estruturais de uma organização depende, de modo geral, de dois grandes mecanismos: a divisão e a coordenação. Acerca do conceito de organizações, estruturas, processos e dinâmica, julgue os itens que se seguem.

- 61 A especialização horizontal refere-se ao modo pelo qual o trabalho é dividido dentro de cada nível hierárquico, e a especialização vertical trata, por outro lado, da divisão de trabalho entre os diferentes níveis hierárquicos de uma organização.
- 62 Quanto maior for o nível de diferenciação ou de especialização de uma organização, maior será a complexidade de sua estrutura.
- 63 Os mecanismos de coordenação das diferentes partes de uma organização incluem a hierarquia, a centralização e a esfera de controle. A hierarquia define a quem cada trabalhador deverá reportar-se dentro da cadeia de comando; a centralização define a quantidade de subordinados que um gerente pode coordenar de forma eficaz e eficiente e a esfera de controle refere-se à localização da autoridade na cadeia de comando.
- 64 A padronização é um mecanismo de diferenciação que visa tornar estáveis os padrões e os procedimentos organizacionais.
- 65 No Brasil, as microempresas familiares são exemplos de estruturas organizacionais pré-burocráticas, pois são pouco complexas, com baixo grau de departamentalização, pouca formalização e ampla esfera de controle.

Acerca de motivação e satisfação no trabalho, julgue os itens a seguir.

- 66 Há diversas teorias motivacionais, entre as quais a teoria dos dois fatores de Herzberg, que classifica as necessidades humanas como inferiores — necessidades fisiológicas e de segurança — e superiores — necessidades sociais, de estima e de auto-realização.
- 67 A teoria motivacional da expectativa de Vroom concebe a motivação como uma força de natureza emocional e consciente, que é ativada no momento em que um indivíduo é levado a escolher entre diversos cursos de ação. A escolha seria função de três variáveis: valência, expectativa e instrumentalidade.
- 68 De acordo com a teoria de estabelecimento de metas, as metas orientam a ação do indivíduo por meio de três mecanismos: dirigem a atenção, mobilizam o esforço para a ação e facilitam a adoção de estratégias de ação.
- 69 Os sistemas de recompensas vigentes nas organizações estão apoiados na suposição de que o comportamento humano é controlado fundamentalmente pelas conseqüências.
- 70 A teoria da equidade parte da premissa de que a motivação humana é um processo emocional encoberto, afetivo e totalmente inconsciente.

A respeito de aprendizagem e desempenho humano em organizações, julgue os itens seguintes.

- 71 Aprendizagem é um processo que ocorre no nível do indivíduo e pode propagar-se para os grupos ou equipes de trabalho, bem como para a organização como um todo.

- 72 O conceito de aprendizagem, em psicologia, faz referência aos processos de mudança que ocorrem no comportamento de um indivíduo em função da maturação e da passagem do tempo e independe das interações do indivíduo com o contexto.
- 73 Transferência de aprendizagem envolve processos de generalização e retenção de conhecimentos, habilidades e atitudes. Em avaliação de treinamento, transferência de aprendizagem é definida como a aplicação, no trabalho, de novas aprendizagens adquiridas pelo indivíduo em treinamentos.
- 74 Os processos de aprendizagem natural e de aprendizagem induzida dependem de características dos aprendizes — condições internas — e de condições externas — ambiente, contexto e situações. As condições externas à aprendizagem natural incluem a qualidade das informações disponibilizadas pela organização ao trabalhador e o suporte gerencial, psicossocial e material ao desempenho e à aprendizagem natural.
- 75 O desempenho competente no trabalho depende de complexas relações entre características do indivíduo: conhecimentos, habilidades e atitudes — saber fazer e saber ser —, motivação — querer fazer — e de condições ambientais externas de suporte organizacional — poder fazer.

Ações de treinamento e desenvolvimento de pessoas têm sido apontadas por profissionais de recursos humanos e por trabalhadores como importantes processos de gestão de pessoas, responsáveis, em parte, pelo nível de comprometimento dos colaboradores com a organização. As empresas mais bem quistas pelos empregados coincidem com aquelas que realizam grandes investimentos na capacitação de seus colaboradores internos e externos. Com relação ao treinamento em organizações, julgue os itens subsequentes.

- 76 Nas organizações, a aprendizagem humana ocorre de forma natural ou induzida. A aprendizagem natural ocorre espontaneamente, por meio de contatos diretos, observação, imitação, intercâmbio de informações e troca de experiências entre pessoas. Ações de treinamento, educação e desenvolvimento de pessoas são mecanismos de indução da aprendizagem em organizações.
- 77 Universidades corporativas desenham currículos que visam à formação contínua e permanente de todos os atores organizacionais. No Brasil, cerca de cem empresas de grande porte criaram universidades corporativas. Geralmente essas escolas estão apoiadas em um ambiente virtual de aprendizagem, o que facilita a disponibilização de cursos a distância por meio da Internet ou de *intranets*.
- 78 Cursos a distância por meio da *web* facilitam a participação de pessoas que não possuem horários comuns para estar juntas em um mesmo local para estudar ou participar de um curso, ampliam a interatividade do homem com o computador e têm o potencial de aumentar as barreiras físicas e psicológicas entre os participantes — alunos, tutores, apoio.

- 79 Cursos a distância via Internet facilitam o acesso de pessoas externas à organização, interessadas em adquirir as competências desenvolvidas pela ação educacional.
- 80 Os levantamentos sistemáticos de necessidades de treinamento visam identificar quais e quantas pessoas — empregados ou funcionários — desejam realizar determinados treinamentos.
- 81 Tratar bem as pessoas indistintamente, em situações de trabalho, é um exemplo de competência pertencente ao domínio afetivo ou atitudinal. Esse tipo de resultado de aprendizagem pode ser adequadamente ensinado por meio de aulas expositivas orais em que o professor ou instrutor explica em detalhes como alguém deve agir diante de outras pessoas no trabalho.

Com referência à avaliação de treinamento, julgue os itens a seguir.

- 82 A avaliação de aprendizagem consiste na mensuração do grau de aquisição ou de alcance dos objetivos instrucionais de um treinamento. Para que se tenha certeza de que um treinamento atingiu seus objetivos de aprendizagem, é necessário realizar uma avaliação com delineamento pré e pós-teste com grupo de controle.
- 83 Medidas de transferência de treinamento avaliam o quanto o participante de um curso aplica eficazmente no trabalho os conhecimentos, as habilidades e(ou) as atitudes aprendidos em treinamento.
- 84 Reações, aprendizagem e impacto do treinamento no cargo são construtos que se referem aos efeitos do treinamento no nível do indivíduo, enquanto que resultados e valor final referem-se a níveis mais abrangentes de análise como grupos ou equipes e organização com um todo.

Acerca de ergonomia da atividade, julgue os itens subseqüentes.

- 85 Profissionais que atuam em organizações com enfoque teórico-metodológico da ergonomia da atividade privilegiam os aspectos de produtividade, colocando em segundo plano o bem-estar das pessoas.
- 86 Ergonomia da atividade é uma disciplina que integra as ciências do trabalho e preconiza soluções para os problemas organizacionais que articulem o bem-estar dos empregados, a eficiência e a eficácia dos processos produtivos.
- 87 As condições de trabalho relacionadas aos postos de trabalho e ao mobiliário constituem o único foco de interesse da ergonomia da atividade.
- 88 A análise da atividade dos sujeitos em contextos efetivos de trabalho constitui requisito fundamental em ergonomia da atividade para o diagnóstico das causas dos indicadores críticos, por exemplo, retrabalho, existentes nas organizações.
- 89 Ergonomia é um vocábulo em cuja origem está a composição dos elementos gregos *ergo*, que significa cadeira, e *nomia*, que significa conforto.
- 90 No contexto organizacional, os fundamentos legais relativos aos postos de trabalho são disciplinados pela Norma Regulamentadora n.º 17 (NR 17) do Ministério do Trabalho, que trata de ergonomia.

O trabalho é produtor de significações psíquicas e contribui para a identidade social do indivíduo. Nos contextos organizacionais, ele pode estar na origem das vivências de prazer e de sofrimento dos trabalhadores e requerer dos profissionais que atuam nos campos de gestão de pessoas e da saúde atenção especial para a prevenção de riscos para a saúde mental. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 91 Quando os trabalhadores demonstram, de forma recorrente e duradoura, sentimentos de satisfação, admiração pelo que fazem, criatividade, valorização e orgulho pessoal, o ambiente organizacional pode-se caracterizar pelo predomínio de vivências de prazer no trabalho.
- 92 As vivências de sentimentos, tais como tédio, frustração e desmotivação são ilustrativos da ocorrência de sofrimento no trabalho.
- 93 Modelos de gestão do trabalho que proporcionem aos trabalhadores autonomia na realização de tarefas, criatividade e participação nas decisões que lhes dizem respeito pouco contribuem para tornar o trabalho uma fonte de prazer.
- 94 Modelos de gestão do trabalho que exercem sobre os trabalhadores controle rígido na realização de tarefas e pressão excessiva pela produtividade contribuem para tornar o trabalho uma fonte de prazer.

Os programas de qualidade de vida no trabalho (QVT) vêm crescendo nas organizações públicas e privadas nas últimas décadas. Eles surgiram como alternativa para eliminar e(ou) minimizar os efeitos nocivos, por exemplo, absenteísmo, que aparecem associados ao processo de globalização da economia, às metamorfoses do trabalho e à reestruturação produtiva. A respeito desse assunto, julgue os seguintes itens.

- 95 Para que um programa de QVT tenha sucesso, é fundamental romper com a dicotomia entre bem-estar e produtividade, fortemente presente nos modelos de gestão do trabalho, ou seja, a produtividade deve ser um componente inseparável do bem-estar.
- 96 Alterar positivamente as práticas em QVT, na perspectiva de se redesenhar o fazer dos protagonistas envolvidos — agir diferentemente —, requer transformar mentalidades — pensar diferentemente —, ou seja, modificar concepções de gestão do trabalho comumente cristalizadas nos indivíduos nas organizações.
- 97 O sucesso de um programa de QVT impõe uma sinergia organizacional que envolve a cooperação de profissionais de formações diversas e o engajamento/compromisso de gestores em diversos escalões hierárquicos.
- 98 As ações em QVT devem ter como alvo, a médio e a longo prazo, a prevenção de agravos à saúde, primando por criar um ambiente social de trabalho que propicie vivências de bem-estar a trabalhadores e gestores.
- 99 Programas de QVT que se orientam exclusivamente por práticas antiestresse — por exemplo, massagens e ginástica laboral — podem ter resultados paliativos na medida em que desempenham efeitos compensatórios de desgastes provenientes do trabalho e não atuam nas causas efetivas do estresse, por exemplo, condições inadequadas de trabalho.
- 100 Nas organizações públicas, os programas de QVT são mais necessários que nas organizações privadas.



Para os profissionais que atuam no mundo do trabalho, a formação metodológica é um requisito fundamental de competência profissional. O planejamento da intervenção, o manejo de instrumentos e os procedimentos para atuação em psicologia organizacional constituem componentes essenciais de qualificação profissional. Com base nessa temática, julgue os itens que se seguem.

- 101 A entrevista, como instrumento de diagnóstico organizacional, é uma técnica de baixa confiabilidade, portanto, é recomendável a sua não-utilização.
- 102 O questionário com questões fechadas é um instrumento fortemente recomendado para aplicação em grupos restritos de trabalhadores, por exemplo, grupos com seis pessoas ou menos.
- 103 A atuação do profissional em gestão de pessoas nas organizações deve ser pautada mais pelo bom senso e pelo imprevisto que por procedimentos criteriosos e de natureza científica, pois cada caso deve ser tratado diferentemente de outro.
- 104 A escolha de instrumentos adequados para pesquisa em psicologia organizacional deve estar subordinada à natureza do problema a ser investigado.
- 105 As informações coletadas em entrevista devem ser protegidas por sigilo profissional e divulgadas somente com expresso consentimento dos entrevistados.

Acerca dos aspectos éticos para o exercício da psicologia organizacional e do trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 106 O psicólogo organizacional deve praticar o rigoroso respeito aos valores da pessoa humana, mas pode e deve realizar ações que enfatizem o aumento ilimitado da produtividade.
- 107 A postura profissional ética consiste no uso prudente e judicioso das informações obtidas no processo de pesquisa, o que previne a utilização indevida que possa servir para represálias ou para alimentar conflitos hierárquicos nas organizações.

Depois de transcorrido um ano da implantação de um novo sistema de avaliação de desempenho, o gerente de RH de uma determinada empresa considerou importante fazer um diagnóstico do clima da organização. Para executar essa tarefa, foi designada uma equipe de trabalho que assumiu a responsabilidade de cumprir essa missão.

Em relação ao clima e à cultura organizacional, julgue os itens a seguir, considerando a situação hipotética apresentada.

- 108 O diagnóstico do clima organizacional pode ser adequadamente realizado a partir da utilização de questionário psicometricamente validado, composto por perguntas que indaguem a respeito do nível de satisfação das pessoas em relação ao novo sistema de avaliação.
- 109 Uma vez que o clima organizacional reflete algumas das características da cultura, o diagnóstico do clima deve oferecer informações suficientes para compreender se houve mudanças na cultura da organização.
- 110 O diagnóstico pode revelar a existência de um clima comum a todas as áreas da organização ou, pelo contrário, de especificidades nos diferentes departamentos/setores da organização.

- 111 A realização do diagnóstico do clima da organização permite verificar em que medida o novo sistema de avaliação do desempenho é aceito pelos funcionários.
- 112 Os valores da organização, considerados por estudiosos desse campo como as bases nas quais a cultura se sustenta, podem ser inferidos a partir dos mitos e dos ritos da organização e dos padrões de comportamento desejáveis, bons e aceitos.

Acerca de liderança, poder e conflito nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 113 A compreensão do papel do líder e da liderança no âmbito organizacional só pode ser alcançada considerando-se o contexto ou a situação em que ocorre, uma vez que se trata de um fenômeno exclusivamente de grupo.
- 114 O líder da equipe de trabalho incumbida de realizar o diagnóstico do clima de uma empresa deve utilizar a sua autoridade de modo a evitar o surgimento de conflito na equipe, gerenciando, dessa forma, de maneira satisfatória, o desempenho dos membros.
- 115 Treinamentos realizados com o objetivo de tornar membros de equipes líderes eficazes oferecem poucos resultados concretos, uma vez que a liderança é um fenômeno que depende da convergência de habilidades e características do indivíduo que a exerce, dos interesses e necessidades dos seguidores e da situação que o grupo enfrenta.
- 116 As configurações de poder presentes nas organizações sempre beneficiam aqueles que ocupam os cargos mais elevados dentro da empresa.
- 117 A aplicação de escalas de mensuração validadas constitui um adequado mecanismo de diagnóstico das configurações de poder das organizações.
- 118 Os conflitos ocorridos nos grupos de trabalho podem trazer consequências positivas ou negativas. As positivas tendem a surgir quando os conflitos são relativos a processos e procedimentos de trabalho e as negativas tendem a ser mais frequentes naqueles oriundos de relacionamentos interpessoais.

No que se refere a equipes de trabalho e grupos nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 119 Uma vez montada uma equipe na empresa com o objetivo de realizar um diagnóstico do clima da organização, o fato de realizar a tarefa solicitada dentro do prazo determinado é um indicador suficiente da efetividade com que essa equipe pode trabalhar.
- 120 Para a correta avaliação do desempenho das equipes de trabalho, é necessário adotar procedimentos que permitam avaliar tanto o desempenho global das equipes como um todo, quanto a contribuição particular de cada membro.
- 121 Maior coesão entre os membros das equipes de trabalho certamente resultará em maior efetividade do desempenho das equipes.
- 122 A diferença fundamental entre grupos e equipes de trabalho consiste em que, nos grupos, o líder é imposto pela organização, enquanto, nas equipes, o líder emerge como resultado do amadurecimento da equipe.
- 123 A competência de gestores organizacionais pode ser evidenciada a partir da habilidade demonstrada para impedir o surgimento de grupos informais na organização, uma vez que o objetivo perseguido por essas agregações sociais pode não ser compatível com o da organização.

Quanto ao recrutamento de pessoal como um dos processos envolvidos na gestão de pessoas, julgue os itens que se seguem.

124 Para que o recrutamento de pessoas que irão participar de um processo seletivo seja efetivo, é imprescindível que o responsável por essa tarefa defina, em primeira instância, o perfil do profissional que tem maior probabilidade de desempenhar com sucesso as tarefas relativas ao cargo.

125 A vantagem, para a organização, de aceitar estagiários estudantes universitários em fase de conclusão da carreira é ter a oportunidade de avaliar *in loco* o desempenho de possíveis candidatos a empregos efetivos.

A pesquisa em organizações tem-se tornado prática cada vez mais freqüente no âmbito organizacional e de enorme importância para a obtenção de subsídios necessários ao adequado direcionamento de intervenções. Em relação à pesquisa e à intervenção em psicologia organizacional e do trabalho, julgue os itens a seguir.

126 O método mais adequado para a correta realização de pesquisas no âmbito organizacional é aquele sustentado no uso de escalas de mensuração psicometricamente válidas e fidedignas.

127 O diagnóstico de determinada característica ou atributo da organização pode ser realizado a partir de informações fornecidas por uma amostra representativa dos membros da organização ou por um único indivíduo.

128 Quando a solicitação de intervenções no âmbito das organizações é demandada pelos seus líderes formais — diretores, conselho executivo, presidente etc. —, a realização de um diagnóstico da demanda é desnecessária, tendo em vista que essas pessoas conhecem bem a organização que representam.

129 Quando os resultados de uma pesquisa científica revelam a existência de correlações estatisticamente significativas entre variáveis ou atributos da organização, relações de causa-efeito podem ser consideradas achados científicos de caráter incontestável e generalizáveis para a organização em que foram identificadas.

130 Uma vez validadas, as escalas de mensuração constituem ferramentas isentas de erro, razão pela qual seu uso deve ser priorizado na realização de diagnósticos organizacionais.