



Governo do Estado da Paraíba

Secretaria de Estado da Administração

Fundação de Desenvolvimento da Criança e do Adolescente "Alice de Almeida" – FUNDAC

CONCURSO PÚBLICO
Nível Médio

CARGO

9

TARDE

AGENTE PROTETIVO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, verifique se ele contém cinquenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
- 2 Caso o caderno tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e **não poderá levar este caderno de provas**. Para posterior conferência, apenas a capa deste caderno de provas, com as suas marcações anotadas no espaço abaixo, poderá ser levada e somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas. Solicite que o fiscal a destaque para você.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e este caderno de provas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 13/5/2008, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet – www.cespe.unb.br.
- II 14 e 15/5/2008 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 13/6/2008 – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado da Paraíba e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2007/SEAD/FUNDAC.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.



Espaço para anotação das respostas do candidato:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

- Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões 1 e 2

1 Premiar quem se preocupa com o lixo é uma das idéias que têm ajudado a Espanha a se tornar um modelo de eficiência na destinação de resíduos sólidos. Em Barcelona, quase 40% do lixo residencial é separado para a coleta seletiva e usado como matéria-prima para reciclagem. É um número alto até para as grandes cidades européias. É mais que 7 o dobro do que se recicla em Lisboa — e quase dez vezes mais que a taxa de reciclagem de São Paulo. Reciclar é importante para o meio ambiente por diversas razões. 10 A prática diminui o consumo de água usada na fabricação dos produtos, reduz o gasto de energia e ainda poupa a matéria-prima empregada nas embalagens, como os plásticos 13 derivados do petróleo. A reciclagem do lixo em Barcelona e nas cidades vizinhas evitou a emissão de 100 toneladas de gás carbônico, um dos principais causadores do aquecimento 16 global.

Além de oferecer um serviço eficiente de coleta seletiva, a capital catalã montou um sistema que 19 responsabiliza os fabricantes pelo destino final de seus produtos. As obrigações são definidas por uma lei. Para atender às exigências, alguns setores da indústria resolveram 22 se unir em organizações voltadas para a gestão do lixo. As empresas associadas pagam às respectivas organizações uma taxa que varia de acordo com o material usado nas 25 embalagens, com o tamanho e a quantidade colocada no mercado. A taxa financia o sistema de recolhimento e reciclagem, que é feito em parceria com as prefeituras.

Época, Especial Meio Ambiente, 31/3/2008, p. 86.

QUESTÃO 1

Com base nas idéias do texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ Ao praticar a reciclagem do lixo em várias cidades, a Espanha está contribuindo para a qualidade do meio ambiente.
- Ⓑ Existem grandes cidades européias, como Lisboa, que não se preocupam com a reciclagem.
- Ⓒ A reciclagem evita a emissão de gás carbônico, que é consequência do aquecimento global.
- Ⓓ Em Barcelona, o lixo tornou-se a principal fonte de renda de alguns setores das indústrias, que estão financiando a reciclagem, em parceria com as prefeituras.

QUESTÃO 2

Acerca da organização das idéias e de aspectos gramaticais do texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ A correção gramatical é mantida com o deslocamento do pronome “se” (l.1) para logo depois do verbo, obtendo-se a forma **preocupa-se**.
- Ⓑ Mantém-se o sentido do texto, se o trecho “A prática diminui o consumo de água” (l.10) for reescrito como: Diminui-se o consumo de água.
- Ⓒ Infere-se da leitura do texto que os fabricantes da capital catalã precisam adequar-se às exigências estabelecidas por lei a fim de que se organizem para a gestão do lixo.
- Ⓓ De acordo com as idéias e a correção gramatical do texto, a palavra “taxa” (l.24) pode ser substituída por **tacha**, sem que haja alteração do sentido.

Texto para as questões 3 e 4

1 Em 1969, a NASA pediu ao químico inglês James Lovelock que investigasse Vênus e Marte para saber se eles possuíam alguma forma de vida. Analisando nossos vizinhos 4 do sistema solar, Lovelock disse que não existia nada que pudesse ser considerado vivo por lá. Mas, ao olhar para a própria Terra, ele concluiu que, além de ser residência de 7 diversas formas de vida, ela mesma se comporta como um grande ser vivo, com mecanismos que ajudam a preservar os outros seres vivos que abriga. E batizou esse ser de Gaia, em 10 homenagem à deusa grega da Terra.

No começo, a teoria foi rejeitada pela comunidade científica, que achou a idéia meio *hippie* e pouco baseada em 13 experiências que a comprovassem. Mas o lançamento de satélites a partir dos anos 70 trouxe dados sobre o planeta que ajudaram a reforçar a tese central da Teoria de Gaia: o planeta 16 tem uma capacidade de controlar sua temperatura, atmosfera, salinidade e outras características que mantêm o nosso lar, doce lar, confortável, com condições ideais para a existência da vida. 19

Tarso Araújo. Revista Mundo Estranho, jan./2008. Internet: <www.planetasustentavel.abril.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 3

Assinale a opção correta com base no texto.

- Ⓐ O vocábulo “lá” (l.5) refere-se a “sistema solar” (l.4).
- Ⓑ Se a vírgula logo após “Gaia” (l.9) for retirada, o período se tornará gramaticalmente incorreto.
- Ⓒ Na linha 14, a forma verbal “trouxe” pode ser substituída por **trouxeram** para concordar com “satélites”, sem que a frase fique em desacordo com a escrita padrão.
- Ⓓ A tese de Gaia refere-se aos mecanismos naturais que contribuem para a existência de vida na Terra.

QUESTÃO 4

Com relação à tipologia textual, assinale a opção correta.

- A O primeiro período do texto (ℓ.1-3) é predominantemente dissertativo.
- B O trecho “Analisando (...) à deusa grega da Terra” (ℓ.3-10) é dissertativo porque, nele, o autor expõe racionalmente dados da realidade.
- C No segundo parágrafo, o autor apresenta uma descrição sobre a Teoria de Gaia.
- D O autor emite opiniões pessoais a respeito das diversas formas de vida na Terra.

Texto para as questões 5 e 6

1 Embora o termo pós-modernidade seja problemático porque parece indicar uma grande ruptura na história do individualismo moderno, o fato é que ele é adequado para
4 marcar uma mudança de perspectiva nada negligenciável nessa mesma história. De início, pensa-se a modernidade segundo dois valores essenciais (a saber: a liberdade e a
7 igualdade) e uma figura inédita (o indivíduo autônomo, em ruptura com o mundo da tradição).

Só que, na era clássica, o surgimento do
10 individualismo ocorreu concomitantemente com a ampliação do poder estatal, o que fez com que essa autonomização dos indivíduos permanecesse mais teórica que real. A pós-
13 modernidade representa o momento histórico preciso em que todos os freios institucionais que se opunham à emancipação individual se esboroam e desaparecem, dando lugar à
16 manifestação dos desejos subjetivos, da realização individual, do amor-próprio.

As grandes estruturas sociais perdem a autoridade, as
19 grandes ideologias já não estão mais em expansão, os projetos históricos não mobilizam mais, o âmbito social não é mais que o prolongamento do privado — instala-se a era do vazio,
22 mas “sem tragédia e sem apocalipse”.

Gilles Lipovetsky. *Os tempos hipermodernos*, p. 22-3 (com adaptações).

QUESTÃO 5

No texto, a palavra

- A “inédita” (ℓ.7) significa **impublicável**.
- B “institucionais” (ℓ.14) significa **sociais**.
- C “emancipação” (ℓ.14) significa **libertação**.
- D “expansão” (ℓ.19) significa **dilatação**.

QUESTÃO 6

Com base nas estruturas do texto, assinale a opção correta.

- A O emprego do tempo verbal ficaria prejudicado se a forma verbal “seja” (ℓ.1) fosse reescrita como **é**.
- B Mantém-se a correção gramatical do período se o conectivo “Embora” (ℓ.1) for substituído por **Apesar de**.
- C O emprego da preposição “em” é facultativo no trecho “em que todos os freios institucionais” (ℓ.13-14).
- D O fragmento “dando lugar à manifestação dos desejos subjetivos, da realização individual, do amor-próprio” (ℓ.15-17) mantém a correção gramatical e o sentido original ao ser reescrito da seguinte forma: dando lugar a manifestação dos desejos subjetivos da realização individual e do amor-próprio.

QUESTÃO 7

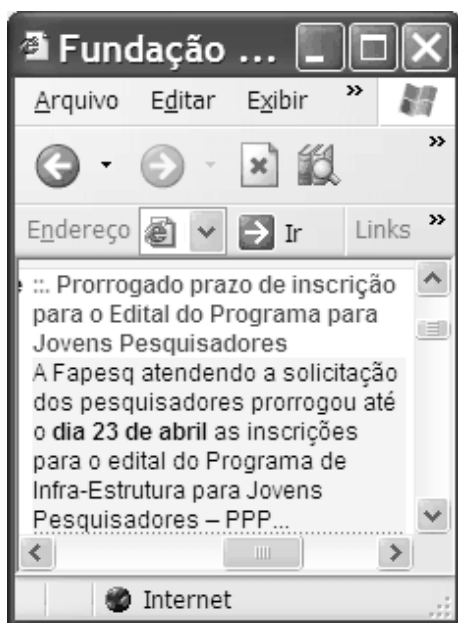
Assinale a opção em que o fragmento de texto está correto quanto ao emprego da pontuação.

- A Uma lei municipal recente, obrigando os comerciantes a plantar árvores nas calçadas em frente às lojas, entrou em prática agora.
- B Os caças que nos anos 70 foram a coisa mais avançada que a FAB já teve vão para o desmanche.
- C Se um consumidor constatar alguma irregularidade mesmo que seja da padaria vizinha, deve ir direto ao dono do estabelecimento e fazer sua crítica.
- D Quando percebeu que havia perdido a carteira o aposentado entrou em desespero: além dos documentos e cartões, nela havia cinco mil reais.




QUESTÃO 8

Assinale a opção correta com base nos princípios de redação e de correspondências oficiais.

- Ⓐ A forma de tratamento **Vossa Senhoria** deve ser empregada em referência aos chefes dos três poderes.
- Ⓑ O fecho **Respeitosamente** deve ser usado em ofícios dirigidos aos chefes de seção por seus subordinados.
- Ⓒ O memorando é um ato administrativo de correspondência oficial que pode ser usado para o servidor justificar sua falta ao trabalho.
- Ⓓ A redação de documentos oficiais deve seguir os princípios da impessoalidade, formalidade, clareza e precisão.

QUESTÃO 9

Considerando a figura acima, que apresenta parte de uma página da Internet acessada por meio do Internet Explorer 6, assinale a opção correta.

- Ⓐ Para se copiar o texto da página mostrada, é suficiente selecioná-lo e clicar a ferramenta .
- Ⓑ Para se alterar a cor da letra do texto, é suficiente selecionar o texto e clicar a ferramenta .
- Ⓒ A ferramenta  permite atualizar o conteúdo da página.
- Ⓓ O menu **Arquivo** apresenta uma opção que permite salvar a página.

QUESTÃO 10

Com relação a conceitos de Internet e *intranet*, assinale a opção correta.

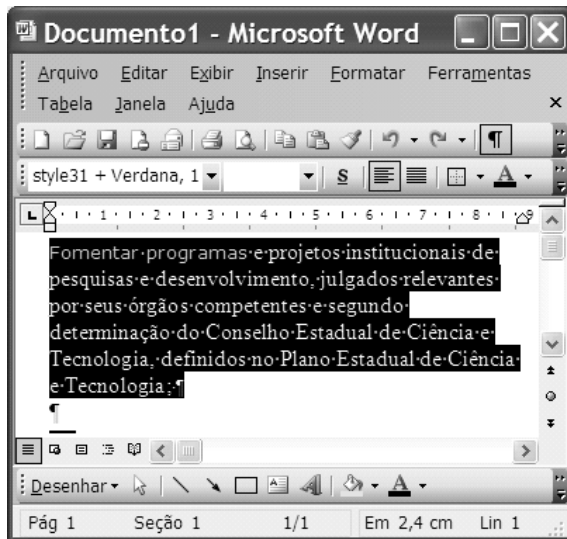
- Ⓐ Utilizando-se os recursos da Internet, é possível copiar arquivos de um servidor para o computador local.
- Ⓑ *Upload* é um procedimento para armazenar as páginas favoritas no computador local.
- Ⓒ *World wide web* é um *hardware* que permite o acesso à Internet.
- Ⓓ HTTP é um *software* que possibilita copiar arquivos da Internet.

QUESTÃO 11


A figura acima mostra uma janela do Outlook Express com um *e-mail* que está sendo editado. Acerca dessa situação, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O destinatário do *e-mail* é o que possui o endereço `carlos@fundac.gov.br`.
- Ⓑ A mensagem está formatada com fonte Arial de tamanho 10.
- Ⓒ O arquivo que está sendo enviado anexo à mensagem chama-se proposta projeto.
- Ⓓ O usuário cujo *e-mail* é `pedro@fundac.gov.br` receberá uma cópia da mensagem, bem como do arquivo anexo.

QUESTÃO 12






Considerando a figura acima, que mostra um documento em edição no Word 2003, assinale a opção correta.

- A O texto está formatado com alinhamento justificado.
- B O texto completo contém 3 páginas.
- C A cor da fonte do parágrafo selecionado pode ser alterada usando-se a ferramenta .
- D O parágrafo está formatado com o tipo de letra style31 e tamanho 12.

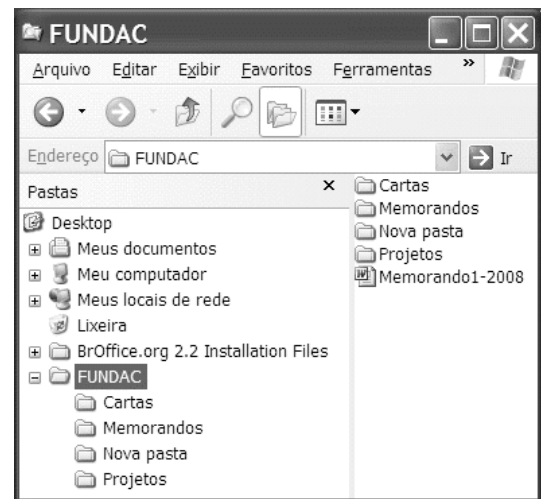
QUESTÃO 13










A figura acima mostra uma planilha do Excel 2003 em edição. Considerando que, nessa planilha, o Resultado é a diferença entre o Gasto real e o Orçamento e que as células de A1 até D1 estão selecionadas, assinale a opção correta.

- A Para se alterar a cor de preenchimento dos títulos das colunas é suficiente clicar a ferramenta .
- B O Resultado do mês de janeiro pode ser corretamente calculado utilizando-se a fórmula =C2-B2.
- C Para se mesclar e centralizar os títulos das colunas é suficiente clicar a ferramenta .
- D O formato moeda, adotado em algumas células da coluna B, pode ter sido adicionado utilizando-se a ferramenta .

QUESTÃO 14



Com relação à figura acima, que mostra uma janela do Windows Explorer, e ao procedimento de criação de cópia de segurança de arquivos, assinale a opção correta.

- A Ao se arrastar o ícone  para a lixeira () será criado um *backup* da pasta de nome FUNDAC.
- B Para se compactar a pasta , é suficiente clicar a ferramenta .
- C Uma forma de se criar *backup* da pasta FUNDAC é arrastar o ícone  para um computador apresentado na opção .
- D Ao se clicar o botão , a janela do Windows Explorer será fechada.

QUESTÃO 15

Nos últimos anos, a cobertura dos programas sociais aumentou e chegou a um quarto da população brasileira. Entre esses programas, um dos mais conhecidos do atual governo federal e que alcança os contingentes mais pobres do país é o

- A Bolsa Trabalho.
- B Bolsa Família.
- C PIS/PASEP.
- D Bolsa Alimentação.

QUESTÃO 16

São muitos os fatores que fazem do Oriente Médio uma das mais estratégicas e tensas regiões do planeta. Em meio a aspectos religiosos, culturais, étnicos e políticos que contribuem para o clima de guerra na região, o elemento econômico decisivo para fazer dessa área alvo das atenções mundiais é o

- A petróleo.
- B trigo.
- C minério de ferro.
- D manganês.

QUESTÃO 17

A China é o país mais populoso do mundo e, nos últimos anos, notabiliza-se por índices espetaculares de crescimento econômico. Fazendo grandes investimentos e cuidando dos mínimos detalhes, o país prepara-se para sediar, neste ano, o conjunto de competições esportivas mundiais denominado

- A Jogos Olímpicos.
- B Copa do Mundo de Futebol.
- C Superliga de Vôlei.
- D Campeonato Mundial de Basquete.

QUESTÃO 18

Desde a promulgação da Constituição de 1988, o Poder Executivo federal dispõe de um instrumento que lhe permite legislar com rapidez. A utilização considerada exagerada desse mecanismo tem gerado controvérsias, especialmente no âmbito do Poder Legislativo. O mecanismo em questão chama-se

- A projeto de lei.
- B emenda constitucional.
- C decreto-lei.
- D medida provisória.

QUESTÃO 19

Crimes recentes, tendo crianças por vítimas, chocaram a opinião pública brasileira. Importante legislação voltada para a proteção e o amparo de menores de idade surgiu no Brasil na esteira da Constituição de 1988, reconhecida pela ênfase que dá ao tema da cidadania. A mencionada legislação é conhecida como

- A Estatuto da Criança e do Adolescente.
- B Estatuto do Idoso.
- C Lei de Diretrizes e Bases da Educação.
- D Estatuto da Micro e Pequena Empresa.

QUESTÃO 20

Está em debate, atualmente, a questão da demarcação de terras indígenas, constitucionalmente assegurada. No momento, ocorre tensão relativamente à fixação de indígenas em área contínua e a retirada de agricultores não-índios dessa área no estado

- A de Roraima.
- B de Santa Catarina.
- C da Paraíba.
- D de Minas Gerais.

**CONHECIMENTOS
COMPLEMENTARES****QUESTÃO 21**

A mãe de determinada criança residente no município de Campina Grande – PB comprou uma passagem aérea para sua filha passar as férias de julho com a avó na cidade de Natal – RN. Nessa situação, e considerando a Lei n.º 8.069/1990 — Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) —, a criança poderá viajar para a cidade de Natal

- A desacompanhada dos pais, mediante expressa autorização judicial.
- B desacompanhada da mãe por estar viajando para encontrar a avó, que ficará responsável por ela.
- C apenas na companhia da mãe, por se tratar de cidade fora da comarca onde reside.
- D com autorização expressa do pai, mediante documento com firma reconhecida.

QUESTÃO 22

De acordo com o ECA, assinale a opção correta.

- A O filho havido fora do casamento somente poderá ser reconhecido pelo pai mediante regular processo de investigação de paternidade perante o Poder Judiciário do respectivo local de nascimento da criança.
- B Em razão de sua idade, um jovem com 19 anos de idade, mesmo que tenha reconhecida idoneidade moral, não poderá candidatar-se ao cargo de conselheiro tutelar de seu município.
- C O adolescente privado de liberdade que cumpre medida de internação não poderá encontrar-se de forma reservada com seu advogado, fazendo-se necessária a presença de psicóloga indicada pelo juiz da infância.
- D Os casos de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao membro mais antigo do conselho tutelar, escolhido pelo juiz da infância e juventude do município.

QUESTÃO 23

Um adolescente de 15 anos de idade trabalha como aprendiz com o consentimento expresso de seus pais na empresa de seu tio, no município de Patos – PB, local onde reside.

A propósito dessa situação hipotética e considerando o ECA, assinale a opção correta.

- A Por estar em regime familiar de trabalho e no mesmo município onde reside, o adolescente poderá cumprir seu expediente de duas horas diárias de trabalho no período de 22 h às 24 h.
- B O adolescente poderá trabalhar em ambiente insalubre apenas mediante recebimento de adicional em seu salário.
- C Pelo trabalho que desempenha na empresa do tio, são assegurados ao adolescente os direitos trabalhistas e previdenciários.
- D O trabalho realizado pelo adolescente assegura-lhe uma bolsa de aprendizagem até ele completar 16 anos de idade.

QUESTÃO 24

Sílvio e Sofia, casados, residentes em João Pessoa – PB há 2 anos, pretendem adotar Maria, com 3 anos de idade, mediante procuração. Sofia convenceu Sílvio de que, se não se adaptassem com Maria, poderiam optar por revogar a adoção após o registro. Disse ainda a Sílvio que não constariam seus nomes na certidão de nascimento da menor.

Com referência a essa situação hipotética, assinale a opção correta à luz do ECA.

- Ⓐ Após o trânsito em julgado da sentença de adoção, Sílvio e Sofia poderão revogar a adoção de Maria após 3 anos de convivência com a menor.
- Ⓑ A adoção atribui a Maria a condição de filha de Sílvio e Sofia, mas exclui os direitos sucessórios.
- Ⓒ Na hipótese da morte de Sílvio e Sofia, o pátrio poder será imediatamente restabelecido aos pais naturais de Maria.
- Ⓓ Sílvio e Sofia não poderão adotar Maria, uma vez que é vedada a adoção por procuração.

QUESTÃO 25

Assinale a opção correta quanto à guarda prevista no ECA.

- Ⓐ Considerando que um cidadão tenha a guarda de uma menor, é correto afirmar que esta será dependente daquele para todos os fins e efeitos de direito, inclusive previdenciários.
- Ⓑ A guarda liminar não será concedida nos casos de adoção.
- Ⓒ Uma vez concedida em caráter definitivo pelo conselho tutelar, a guarda de adolescentes não poderá ser revogada.
- Ⓓ O detentor da guarda de criança tem o dever de assegurar a esta assistência material, cabendo aos pais a assistência educacional e moral.

QUESTÃO 26

Acerca da comunicação mantida, no ambiente de trabalho, entre chefias, colegas de trabalho e demais usuários dos serviços, julgue os itens a seguir.

- I Nas conversas entre as pessoas, pode acontecer que o que se transmite não seja adequadamente entendido por aquele que recebe a mensagem.
- II A postura física de uma pessoa pode dar a impressão de tristeza, o que constituiria uma comunicação não-verbal.
- III Ouvir o que o outro tem a dizer, selecionando o que interessa, de acordo com as próprias opiniões, facilita a comunicação.
- IV Encontros entre as pessoas para a troca de idéias e sentimentos são importantes para a boa comunicação.

A quantidade de itens certos é igual a

- Ⓐ 1.
- Ⓑ 2.
- Ⓒ 3.
- Ⓓ 4.

QUESTÃO 27

Considerando as relações humanas no trabalho, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O convívio regular entre os membros de uma instituição caracteriza uma relação humana.
- Ⓑ Relações harmoniosas entre os membros da organização podem ser alcançadas com uma atitude de respeito pela maneira de sentir e de entender as situações de cada pessoa.
- Ⓒ Ressentimentos no grupo de trabalho podem ser gerados pela maneira ríspida com que um colega trata os demais.
- Ⓓ Os problemas que os membros da organização vivenciam devem ser resolvidos por cada um deles, sem a necessidade de auxílio mútuo.

QUESTÃO 28

Criticar faz parte da comunicação interpessoal. Quando o objetivo é influenciar pessoas no trabalho, saber criticar adequadamente é uma das habilidades interpessoais mais importantes a se desenvolver. A respeito desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- I Criticar auxilia as pessoas a apresentarem um desempenho adequado no trabalho.
- II Receber uma crítica de forma ofensiva pode gerar conflitos no ambiente de trabalho.
- III Dialogar em clima de respeito, tão logo os problemas ocorram, dificilmente reduz críticas inadequadas.
- IV Criticar construtivamente consiste em fornecer informações objetivas acerca do comportamento profissional, independentemente de a pessoa criticada manter ou não uma atitude positiva em relação ao seu trabalho.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ III e IV.

QUESTÃO 29

Com relação à ética no serviço público, assinale a opção correta.

- Ⓐ A conduta ética do servidor público pode variar de acordo com a situação de trabalho.
- Ⓑ Caracteriza-se como conduta negligente aquela em que o servidor não presta atenção às ordens legais de seus superiores, portanto, não lhes dá o devido cumprimento.
- Ⓒ Repetidos erros no trabalho são naturais e não demonstram imprudência no desempenho da função pública.
- Ⓓ Ausências injustificadas no trabalho podem causar prejuízos ao serviço, mas não às relações humanas.

QUESTÃO 30

O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo (Decreto n.º 1.171/1994) dispõe acerca dos principais deveres do servidor na função pública. Acerca desses deveres, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A organização do local de trabalho deve ser feita de acordo com os métodos mais adequados.
- Ⓑ O servidor deve manter-se atualizado com relação às normas para as atividades que exerce.
- Ⓒ O servidor pode exercer sua função com finalidade estranha ao interesse público, desde que observe as formalidades legais.
- Ⓓ O servidor deve exercer suas atribuições com rapidez, evitando atrasos na prestação dos serviços aos usuários.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Acerca do comportamento ético no serviço público, assinale a opção correta.

- A Desde que não prejudique os colegas de trabalho, é permitido ao servidor público utilizar seu cargo para obter vantagens pessoais na compra de materiais para a instituição em que trabalha.
- B O agente protetivo da FUNDAC poderá relatar, fora do ambiente da organização, as situações constrangedoras ocorridas com as crianças que estejam sob seus cuidados durante o trabalho.
- C O agente protetivo da FUNDAC deve agir de forma respeitosa com as crianças que estiverem sob seus cuidados, assistindo-as de acordo com suas necessidades.
- D No atendimento ao público, o servidor pode aceitar presentes ou agrados para agilizar determinado procedimento de sua responsabilidade.

QUESTÃO 32

No serviço público, caracteriza-se como comportamento antiético

- A dar preferência de atendimento a idosos, gestantes e pessoas com crianças de colo.
- B favorecer amigos e parentes.
- C realizar hora extra nos fins de semana.
- D dar atendimento diferenciado a pessoas portadoras de necessidades especiais.

QUESTÃO 33

Acerca da qualidade no atendimento ao público, assinale a opção correta.

- A Diferentemente dos funcionários do setor privado, o servidor público não precisa se preocupar com o tempo de espera para o atendimento ao público externo.
- B O atendimento deve ser cortês e educado apenas quando o cidadão também agir dessa forma.
- C Sempre que possível, o servidor deve evitar resolver o problema do cidadão no primeiro atendimento.
- D O servidor deve dar a devida atenção às solicitações dos cidadãos.

QUESTÃO 34

No atendimento ao público, **não** se deve ser

- A claro.
- B intolerante.
- C eficiente.
- D cordial.

QUESTÃO 35

Os princípios gerais das políticas de qualidade, também aplicáveis ao atendimento no serviço público, incluem o(a)

- A satisfação das necessidades dos clientes, no caso, os cidadãos.
- B aumento do lucro.
- C demissão de funcionários.
- D diminuição do número total de atendimentos ao público.

QUESTÃO 36

Quanto à qualidade no atendimento ao público, assinale a opção correta.

- A O desleixo com as roupas e com os cuidados pessoais do servidor, bem como uma eventual descortesia, não prejudicam a qualidade do atendimento.
- B Por tratar-se de serviço público, não é necessário que o servidor haja com discrição no atendimento aos cidadãos.
- C O servidor deve demonstrar interesse e objetividade na solução dos problemas trazidos pela comunidade.
- D Para garantir a comunicabilidade, o servidor deve conversar sobre assuntos pessoais do cidadão.

QUESTÃO 37

Em relação ao trabalho em equipe, assinale a opção correta.

- A Embora a atividade em equipe possa ser entendida como resultado de um esforço em conjunto, um único membro pode ser responsabilizado por um fracasso que, porventura, venha a ocorrer.
- B Em um trabalho em equipe, é desnecessária a cooperação de todos para a realização dos serviços com qualidade.
- C Trabalhar em grupo visando, principalmente, a benefício próprio é fator que dificulta o funcionamento adequado da equipe.
- D O trabalho em equipe pode ser definido como aquele realizado por um grupo de pessoas que se aplicam a uma tarefa, sem terem, necessariamente, objetivos comuns.

QUESTÃO 38

É indispensável que o profissional tenha habilidades adequadas para o trabalho em equipe. Acerca das competências interpessoais no trabalho em equipe, julgue os itens a seguir.

- I Saber expor as próprias opiniões é uma competência importante para o trabalho em equipe.
- II Os pontos de vista dos integrantes da equipe de trabalho devem ser valorizados de acordo com quem os está expressando.
- III Fazer concessões em nome do grupo é atitude a ser evitada no trabalho em equipe.
- IV Discordar dos demais membros da equipe, desde que com critério, é atitude construtiva.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** III e IV.

QUESTÃO 39

João, membro de uma equipe de trabalho, fala muito nas reuniões e, várias vezes, interrompe a fala dos outros antes que tenham acabado de apresentar suas idéias. Quando confrontado com esse tipo de comportamento, apontado pelos demais membros do grupo, irrita-se e entra em conflito com eles.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens seguintes acerca de relações interpessoais no trabalho em equipe.

- I Na situação apresentada, João, ao falar demasiadamente, mantém uma comunicação ineficaz com os demais membros da equipe.
- II Uma maneira de João superar as divergências com os demais membros do grupo seria aprender a receber as observações sobre o seu comportamento sem uma reação emocional intensa.
- III Os membros do grupo devem permanecer agindo da mesma forma em relação a João, mesmo que a convivência não seja pacífica.
- IV A interferência da chefia no relacionamento entre João e os demais membros da equipe dificultaria o entendimento entre eles.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e III.
- C** II e IV.
- D** III e IV.

QUESTÃO 40

Equipes de trabalho, no decorrer de seu desenvolvimento, tendem a passar por mudanças que podem desencadear dificuldades de relações humanas. Em relação a esse assunto, assinale a opção **incorreta**.

- A** Em um grupo com bom funcionamento e união, a saída de um membro não provoca desequilíbrio na vida grupal, em nenhuma circunstância.
- B** Um grupo no qual seja praticada a solidariedade entre seus membros pode ter dificuldade em aceitar a inclusão de um novo elemento no grupo.
- C** Quando são raros os contatos entre chefias e subordinados, os problemas de relações humanas nas equipes de trabalho podem aumentar.
- D** Uma atitude construtiva para solucionar os problemas de relações no trabalho é procurar esclarecer as dificuldades e buscar as soluções em conjunto.

QUESTÃO 41

Considerando-se o modelo de história natural da doença, a vacinação, tanto de adultos quanto de crianças, representa uma ação de saúde coletiva do tipo

- A** prevenção terciária.
- B** proteção específica.
- C** prevenção secundária.
- D** promoção da saúde.

QUESTÃO 42

Um princípio fundamental que se baseia na Constituição Federal e que norteia as ações do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil é o da

- A** transparência.
- B** fidelidade.
- C** coerência.
- D** universalidade.

QUESTÃO 43

O controle social é um dos mais importantes aspectos no funcionamento do SUS. Os instrumentos legais que garantem a existência desse controle incluem

- I os conselhos de saúde.
- II as conferências de saúde.
- III as sociedades médico-científicas.
- IV os gestores de hospitais públicos.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D III e IV.

QUESTÃO 44

Assinale a opção que apresenta doença diretamente relacionada com condições inadequadas de tratamento de água e esgoto.

- A hipertensão arterial
- B diabetes melito
- C teníase
- D hanseníase

QUESTÃO 45

Os resíduos sólidos (lixo), quando não recebem cuidados adequados, relacionam-se com várias doenças. Assinale a opção que contém uma dessas moléstias.

- A câncer de pulmão
- B sífilis
- C pancreatite
- D dengue

QUESTÃO 46

O objetivo principal da vigilância epidemiológica é

- A verificar a qualidade e a segurança de produtos de interesse para a saúde.
- B realizar ações que possibilitem acompanhar a evolução de doenças na comunidade.
- C fiscalizar os sistemas de tratamento de água e esgoto da população.
- D avaliar as medidas de acondicionamento, coleta e transporte do lixo.

QUESTÃO 47

Assinale a opção que apresenta definição correta para epidemia.

- A Aumento do número de casos de uma doença, acima do esperado, sem delimitação da região de ocorrência.
- B Relação entre o número de indivíduos mortos (óbitos) e o número de pessoas expostas ao risco de morrer.
- C Ocorrência de certo número de casos controlados de uma doença em determinada região.
- D Número de casos de determinada doença em uma área definida, em um período de tempo e em uma população estudada.

QUESTÃO 48

A febre amarela urbana é uma doença grave, causada por vírus e transmitida pelo mosquito *Aedes aegypti*. Atualmente, a ação mais eficaz para a prevenção dessa doença é o(a)

- A notificação de caso suspeito da doença.
- B controle do vetor urbano — o mosquito.
- C vacinação em massa da população exposta.
- D educação em saúde, orientando a população sobre a doença.

QUESTÃO 49

O Programa Nacional de Imunizações (PNI) é uma das mais relevantes ações de saúde coletiva no Brasil e serve de exemplo para vários outros países. As doenças que podem ser prevenidas mediante o PNI incluem a

- A AIDS.
- B gonorréia.
- C difteria.
- D dengue.

QUESTÃO 50

A eliminação de hábitos como o tabagismo e o etilismo, a redução na ingestão de sal e gorduras na dieta, a manutenção de peso corporal ideal e a prática regular de atividade física são medidas importantes para prevenir doenças como

- I a tuberculose pulmonar.
- II a hipertensão arterial.
- III o acidente vascular cerebral.
- IV o câncer ginecológico.

Estão certos apenas os itens.

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D III e IV.

