



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE RORAIMA

CONCURSO PÚBLICO

Nível Superior

Aplicação: 15/6/2008

CARGO 4: BIBLIOTECONOMISTA

MANHÃ
Caderno **D**

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo do caderno — Caderno D — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas e no rodapé de cada página numerada deste caderno. Em seguida, verifique se ele contém **CENTO E VINTE** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A obrigação não muda de valor por mudar de causa.

- 3 Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto ao tipo, conforme o item 1, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta marcada diverja do gabarito oficial definitivo será atribuída pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 8 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 9 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 10 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I **17/6/2008**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II **18 e 19/6/2008** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **11/7/2008** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário do Poder Judiciário do Estado de Roraima e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1 – MPE/RR – ADMINISTRATIVO, de 25/3/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Maior oferta de biocombustíveis e alta dos preços
dos alimentos é uma relação que tende a prosperar
automaticamente até que algum elementar bom senso tome
4 conta do assunto. Nesse quadro, é até compreensível que
políticos ameaçados por perda de popularidade, em qualquer
canto do mundo, enveredem por caminhos e discursos bem
7 simplistas e batam seguidamente na tecla dos vínculos entre
etanol e fome. Mais preocupante, no entanto, é a situação
criada pelo relator da ONU para o direito à alimentação, Jean
10 Ziegler, que classificou os biocombustíveis como “um crime
contra a humanidade”, garantindo que o mundo teria milhões
e milhões de novos famintos pela escalada nos preços dos
13 alimentos que seriam usados para fazer funcionar os motores
dos automóveis do mundo rico.

Ainda pior é a repetição desse sofisma em
16 ambientes como o da Conferência Regional da Organização
das Nações Unidas para Agricultura e Alimentação (FAO)
para América Latina e Caribe, realizada no Itamaraty, em
19 Brasília. A diplomacia brasileira reagiu com firmeza,
apresentando números da redução do impacto ambiental e da
produtividade da agricultura nacional em áreas não
22 destinadas à cana-de-açúcar.

Gazeta Mercantil, 16/4/2008 (com adaptações).

Com referência ao texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 1 Trechos, como “é até compreensível”, “em qualquer canto do mundo”, “batam seguidamente na tecla”, e “Ainda pior” conferem ao texto um nível de subjetividade e informalidade impróprio para a redação de correspondências oficiais.
- 2 Em “direito à alimentação” (l.9), o uso de sinal indicativo de crase é um recurso imprescindível para a compreensão do texto.
- 3 O nome “Jean Ziegler” (l.9-10) está entre vírgulas por constituir um vocativo.
- 4 A palavra “sofisma” (l.15) está sendo empregada com o sentido de verdade absoluta.
- 5 Na linha 22, o emprego do sinal indicativo de crase em “à cana-de-açúcar” justifica-se pela regência de “destinadas” e pela presença de artigo definido feminino singular.

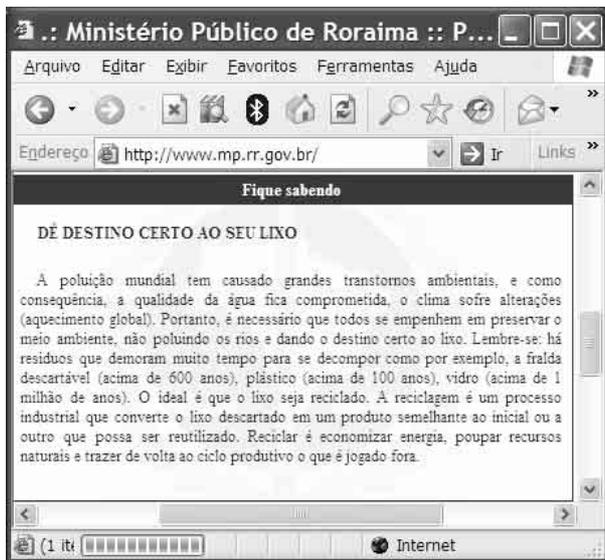
1 Estudo da Associação Nacional das Instituições do
Mercado Financeiro (ANDIMA) mostrou sensível mudança
no comportamento dos investidores estrangeiros em relação
4 aos papéis da dívida externa brasileira. Nem mesmo o
cancelamento de alguns leilões pelo Tesouro Nacional, nas
semanas de maior volatilidade da crise da bolha imobiliária
7 norte-americana, afastou a atenção dos aplicadores externos
em relação aos títulos brasileiros, consolidando a impressão
de que há outro padrão de observação para a economia
10 brasileira, bem diferente do exercido, por exemplo, nas crises
asiática e russa no final da década passada.

É fato que, em alguns momentos da crise iniciada
13 em julho, marcada pela queda de liquidez dos bancos,
ocorreram episódios de exigência de taxas melhores por
parte de investidores, mas em nenhum momento aconteceu
16 uma piora no perfil da dívida brasileira.

Gazeta Mercantil, 17/4/2008 (com adaptações).

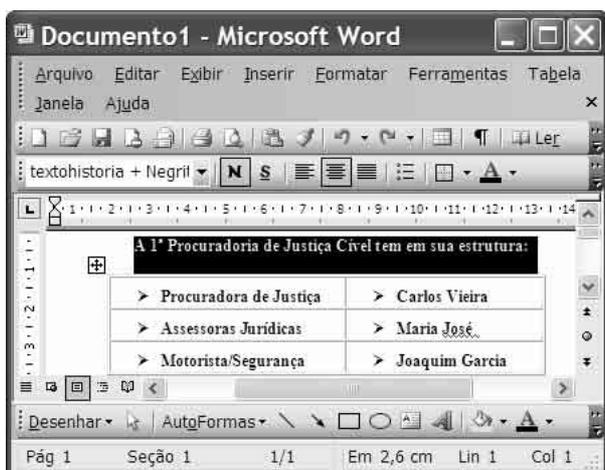
Em relação às idéias e às estruturas do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 6 Infere-se das informações do texto que os investidores estrangeiros se desinteressaram pelos títulos brasileiros no final da década passada.
- 7 A palavra “volatilidade” (l.6) está sendo empregada com o sentido de **estabilidade**.
- 8 A palavra “bolha” (l.6) está sendo empregada no texto em sentido conotativo.
- 9 A forma verbal “afastou” (l.7) está no singular porque concorda com “Tesouro Nacional” (l.5).
- 10 A vírgula logo após “investidores” (l.15) é utilizada para separar orações coordenadas.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do navegador Internet Explorer 6 (IE6) com parte da página do Ministério Público do Estado de Roraima, julgue os itens a seguir.

- 11 O texto mostrado na figura pode ser copiado para um arquivo do Word, executando-se o seguinte procedimento: selecionar o texto, clicar a opção Copiar do *menu* **Exibir**; abrir o arquivo do Word e clicar a opção Colar do *menu* **Exibir**.
- 12 Utilizando-se a ferramenta , é possível fazer uma cópia de segurança de arquivos importantes na Internet.
- 13 Para se iniciar o procedimento de enviar a página por *e-mail* deve-se clicar a ferramenta  e clicar a opção Enviar página. Nesse caso, a janela do Outlook Express será aberta com a página no corpo da mensagem.



Com base na figura acima, que mostra uma janela do Word 2003 com um texto em edição que contém uma tabela, julgue os itens de 14 a 17, relativos ao Word 2003 e ao Excel 2003.

- 14 O texto selecionado está formatado com alinhamento justificado.
- 15 Uma cópia de segurança do arquivo pode ser salva em um *pendrive*, utilizando-se a opção Salvar como do *menu* **Arquivo**.
- 16 A tabela mostrada pode ser copiada para o Excel, utilizando-se o seguinte procedimento: selecionar a tabela, pressionar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **C**; abrir o Excel e pressionar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **V**.
- 17 É possível colocar marcadores nos itens da tabela a partir da opção Marcadores e numeração do *menu* **Formatar**.

O mundo está assistindo a uma inflação dos preços dos alimentos de dimensões preocupantes, com repercussões na segurança alimentar mundial. Estamos convencidos de que essa crise coloca em discussão o modelo mundial de produção e abastecimento de alimentos. Existem pelo menos quatro grandes fatores que explicam o movimento dos preços agrícolas.

O primeiro é a produção de etanol de milho pelos Estados Unidos da América. O país usa nada menos que 10% da produção mundial de milho para produzir etanol. O segundo elemento é a especulação financeira. Outro componente é a demanda dos países em desenvolvimento, principalmente China e Índia, puxada pelo crescimento populacional e pela mudança do padrão alimentar. Finalmente, concorrem a alta do preço do petróleo e os problemas de safra causados pelo aquecimento global.

Guilherme Cassel. *O Brasil e a crise mundial de alimentos*. In: *Folha de S.Paulo*, 4/5/2008, p. A3 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando aspectos marcantes da realidade mundial contemporânea, julgue os itens de 18 a 27.

- 18 Uma das características essenciais do atual estágio da economia mundial, a globalização, é a acentuada interdependência dos mercados, fato que contribui para que situações de crise iniciadas em determinados locais causem impacto em cadeia, estendendo-se por considerável parcela das demais regiões do planeta.
- 19 O texto afirma que a atual crise de alimentos é séria e que, em vez de um único fator determinante para que viesse à tona, um complexo de causas se conjugou para determinar a existência do grave problema.

- 20** Infere-se do texto que toda e qualquer produção de biocombustíveis acaba por interferir perigosamente na produção de alimentos, sobretudo porque subtrai áreas antes destinadas à produção de gêneros alimentícios.
- 21** Com gigantescas populações e apresentando crescentes índices de desenvolvimento econômico, países como China e Índia ampliam a demanda por alimentos no mercado mundial, o que também pode estimular o aumento dos preços.
- 22** O texto sugere que o mercado financeiro, particularmente o movimento de capitais sem compromisso direto com a produção, isto é, especulativos e volúveis, não dispõe de força suficiente para influenciar a dança de preços dos alimentos.
- 23** São várias as razões que fazem o preço do petróleo exercer forte influência sobre o preço dos alimentos, já que ele está presente, por exemplo, nos fertilizantes e no combustível, ambos essenciais, respectivamente, ao preparo da terra e ao transporte da produção.
- 24** Provavelmente em face da vigorosa pressão do movimento ambientalista internacional, o Brasil acaba de formalizar sua desistência de produzir biocombustível a partir da cana-de-açúcar, optando por ampliar os investimentos na exploração de petróleo.
- 25** O esforço para produzir fontes de energia alternativas ao petróleo justifica-se pelo aspecto econômico, mas não se sustenta sob o ponto de vista ecológico.
- 26** O desequilíbrio ambiental pode influir negativamente na colheita de alimentos ao reduzir as safras, o que empurra os preços para cima.
- 27** No Brasil, ao contrário do previsto, a larga disseminação de programas oficiais de transferência de renda, como o Bolsa Família, pouca ou quase nula repercussão exerce sobre o consumo de alimentos entre as camadas mais pobres da população.

Julgue os itens que se seguem, acerca da legislação que rege o Ministério Público do Estado de Roraima (MPE/RR).

- 28** O cargo de procurador-geral de justiça é de livre escolha do governador, que poderá nomear promotores ou procuradores de justiça com mais de dois anos de carreira.
- 29** Cabe ao MPE/RR elaborar sua proposta orçamentária, dentro dos limites da lei de diretrizes orçamentárias, em conjunto com os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário.
- 30** A fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial do MPE/RR, quanto à legalidade, à legitimidade e à economicidade, à aplicação de dotações e recursos próprios e renúncia de receitas, será exercida pelo Poder Legislativo, mediante controle externo e pelo sistema de controle interno, exercido pelo Colégio de Procuradores.
- 31** Nos termos da legislação vigente, os promotores de justiça podem fiscalizar as condições dos estabelecimentos prisionais, devendo, para tanto, agendar horário com o diretor do estabelecimento.
- 32** Os promotores de justiça podem ser removidos de sua promotoria por decisão do procurador-geral de justiça, desde que devidamente fundamentada.

Julgue os itens subseqüentes, com relação à legislação que rege os servidores públicos civis do estado de Roraima.

- 33** O servidor público estável perderá o cargo apenas mediante decisão judicial transitada em julgado.
- 34** Reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial.
- 35** Segundo a legislação, é dever fundamental dos servidores públicos atender com presteza ao público em geral, prestando as informações requeridas, ressalvadas as protegidas por sigilo.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Tendo como referência a Constituição Federal, julgue os itens a seguir, acerca dos direitos e garantias individuais.

- 36** Os crimes definidos pela lei como hediondos são insuscetíveis de graça ou anistia.
- 37** O tráfico ilícito de entorpecentes e a tortura são considerados crimes hediondos.
- 38** Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- 39** É assegurada a todos, mediante o pagamento de taxa, a obtenção de certidões em repartições públicas, para defesa de direitos e esclarecimentos de situações de interesse pessoal.
- 40** A religião católica é a religião oficial do Estado brasileiro. Contudo, a Constituição Federal garante a liberdade de crença e o livre exercício de quaisquer cultos religiosos.
- 41** Os tribunais de exceção são criados em determinadas situações excepcionais, tais como o julgamento de crimes de genocídio.

Julgue os itens subseqüentes com relação ao Ministério Público e ao Poder Judiciário.

- 42** Compete ao Ministério Público defender judicialmente os direitos e interesses das populações indígenas.
- 43** Cabe ao Ministério Público a defesa das entidades públicas que não possuem corpo próprio de advogados.
- 44** É função institucional do Ministério Público exercer o controle externo da atividade policial.
- 45** São princípios institucionais do Ministério Público a unidade, a hierarquia e a indivisibilidade.
- 46** O procurador-geral da República deve ser previamente ouvido em todos os processos da competência do Supremo Tribunal Federal.
- 47** No caso de conflitos fundiários, o juiz, sempre que necessário à eficiente prestação jurisdicional, irá ao local do litígio.

Considere que determinada fábrica, por negligência, deixe que componentes químicos contaminem a nascente de um rio situado dentro do estado de Roraima. Com base nessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 48** Compete ao Ministério Público promover privativamente a ação civil pública para a proteção do meio ambiente.
- 49** Compete ao Ministério Público promover privativamente a ação penal pública contra os responsáveis, caso seja configurado crime ambiental.
- 50** Compete ao Ministério Público e à Polícia Civil do estado instaurar inquérito civil público para apurar a responsabilidade pelos fatos danosos ao meio ambiente.

A respeito da administração pública e de seus princípios, julgue os itens de **51** a **54**.

- 51** Segundo o princípio da continuidade do serviço público, os órgãos da administração pública são estruturados de forma a criar uma relação de coordenação e subordinação entre eles, cada qual com suas atribuições previstas em lei.
- 52** De acordo com o princípio da autotutela, a administração pública pode exercer o controle sobre seus próprios atos, com a possibilidade de anular os ilegais e revogar os inconvenientes ou inoportunos.

53 Órgão público pode ser definido como pessoa jurídica de natureza pública, dotada de personalidade jurídica própria e com atribuições para atuar em prol do interesse público.

54 As secretarias de estado são órgãos públicos que integram a administração direta.

Um secretário de estado resolve exonerar um assessor que ocupava um cargo em comissão, por considerar que ele não estava desempenhando suas funções a contento. Como não queria criar uma situação embaraçosa para o servidor, resolveu fundamentar o ato na falta de verba para manter o assessor no cargo.

Com base nessa situação hipotética, na legislação em vigor e nos conceitos do direito administrativo, julgue os próximos itens.

- 55** O servidor poderia ser exonerado *ad nutum*, isto é, sem necessidade de que o ato fosse justificado.
- 56** O ato de exoneração está vinculado ao fundamento utilizado, isto é, caso venha a ser comprovado que havia verba para manter o assessor no cargo, o ato poderá ser anulado.
- 57** A atitude correta do secretário diante da situação deveria ser a instauração de um processo disciplinar a fim de que restasse comprovado que o servidor estava sendo desidioso no exercício de suas funções.
- 58** Na administração pública, os cargos públicos podem ser classificados como cargo em comissão, cargo efetivo e cargo vitalício. São exemplos de cargos vitalícios os de juiz e de promotor de justiça.
- 59** O cargo de secretário de estado é classificado como cargo de provimento efetivo.

Julgue os itens que se seguem, relativos ao controle da administração pública.

- 60** O controle da administração pública no âmbito externo é feito exclusivamente pelo Poder Judiciário.
- 61** Os tribunais de contas realizam apenas o controle posterior dos atos administrativos.
- 62** A ação popular e a ação civil pública são exemplos de instrumentos de controle da administração pública.
- 63** Os atos administrativos discricionários não são passíveis de controle pelo Poder Judiciário.

Determinada autarquia do Estado, cuja finalidade é recuperar estradas em más condições de uso, realizava obras em trecho movimentado da rodovia, sendo obrigada a interditar uma das pistas. Em razão da má sinalização existente nas proximidades da obra, um motorista alegou que o acidente com seu veículo foi causado pela imprudência dos responsáveis pela obra e decidiu ingressar com ação de reparação de danos junto ao Poder Judiciário.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir, sobre a responsabilidade civil do Estado.

- 64** No caso descrito, o condutor deverá, obrigatoriamente, demonstrar que o acidente ocorreu por culpa ou dolo da autarquia.
- 65** Caso o Estado venha a ser condenado pelos danos causados ao motorista, terá direito de regresso contra os servidores responsáveis, se restar demonstrado que eles agiram com dolo ou culpa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O crescimento da produção documental, em vários tipos de suporte, constitui um desafio ao controle bibliográfico. Acerca de tipos de documentos, fontes de informação e controle bibliográfico, julgue os itens a seguir.

- 66** A literatura cinzenta é composta por documentos não-convencionais e semipublicados. Esse tipo de literatura não é objeto de depósito legal no Brasil, o que dificulta o controle bibliográfico dessas fontes de informação.
- 67** No Brasil, o controle bibliográfico das publicações governamentais é realizado por meio da bibliografia de publicações oficiais brasileiras, disponível para consulta *one-line* na rede virtual de bibliotecas (RVBI).
- 68** Periódicos de indexação e resumos, fontes terciárias de informação, auxiliam o controle bibliográfico, uma vez que facilitam a identificação e o acesso às publicações produzidas em determinado assunto.
- 69** Ao realizar o controle bibliográfico em esfera local, as instituições contribuem com o controle bibliográfico nacional. Para que essa contribuição seja mais eficaz, faz-se necessário adotar formatos bibliográficos compatíveis, a fim de possibilitar o intercâmbio de informações bibliográficas.

Com relação a normas técnicas e processo de normalização no Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 70** As normas técnicas incluem especificações, códigos de prática, recomendações e nomenclaturas. Por definir parâmetros e convenções, é um tipo de documento estático que não passa por atualizações ou revisões.
- 71** No Brasil, as normas técnicas são produzidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), único foro nacional de normalização, e sua adoção é obrigatória em todo o território nacional.
- 72** Entre os tipos de normas técnicas estabelecidas pela ABNT, incluem-se as normas brasileiras (NBR) e as normas regulamentadoras (NR), sendo estas últimas obrigatórias apenas para órgãos públicos.

Os metadados são utilizados para descrever características de determinado recurso de informação. No que concerne aos tipos de metadados e a sua utilização em organização e recuperação da informação, julgue os itens seguintes.

- 73** Comparados aos arquivos textuais em formato html, os repositórios organizados por metadados facilitam a extração de conteúdos na recuperação automática de documentos publicados na Web.
- 74** Comparados aos formatos bibliográficos, os metadados apresentam a desvantagem de não possibilitarem a conversão automática dos dados para outros formatos, o que limita a intercâmbio com diferentes protocolos de recuperação da informação.

- 75** Os metadados administrativos são utilizados na organização e na administração do sistema de informação. São exemplos desse tipo de metadado: data de adição do documento ao sistema, título do documento, código de classificação, identificador único de registro (URI) e *copyright*.
- 76** Apesar de concebido originalmente para descrever documentos da Web, o padrão de metadados Dublin Core é utilizado também para a descrição de outros tipos de recursos de informação.
- 77** Entre as funções dos metadados de preservação, incluem-se a documentação da identidade e da integridade dos recursos de informação e o registro de informações necessárias à manutenção e proteção dos dados.

Os critérios que se prestam à avaliação dos resultados de uma busca bibliográfica variam um pouco, dependendo do tipo de necessidade de informação. A seguir, são descritos três grandes tipos de necessidades dos usuários.

- I O usuário quer descobrir se existe algo escrito acerca de determinado assunto e ficará satisfeito se encontrar um item que trate desse assunto.
- II O usuário quer recuperar uma seleção de itens representativos sobre um assunto, mas não precisa encontrar tudo.
- III O usuário quer uma busca exaustiva — tudo sobre o assunto tem de ser recuperado.

F. W. Lancaster. *Avaliação de serviços de bibliotecas*.
Brasília: Briquet de Lemos Livros, 1996 (com adaptações).

Considerando essas informações, julgue os itens a seguir, acerca de métodos de indexação e critérios de avaliação da busca em bases de dados.

- 78** O uso do operador booleano OU em uma expressão de busca auxilia a solucionar um problema de sinonímia na recuperação da informação. Esse controle da sinonímia contribui para aumentar a revocação na busca, como desejado pelo usuário com necessidade do tipo III.
- 79** Como a revocação e a precisão são medidas inversamente proporcionais, o resultado da busca para atender o usuário com necessidade do tipo II terá um alto coeficiente de revocação e menor coeficiente de precisão.
- 80** Uma base de dados que adota uma política de indexação seletiva favorece a realização de busca que vise atender o usuário com necessidade do tipo III.
- 81** O uso da linguagem natural na indexação da base de dados aumenta a confiança do usuário quanto a uma resposta negativa do sistema. Dessa forma, diante da resposta “nenhum documento recuperado”, o usuário com necessidade do tipo I terá certeza de que realmente não há nenhum documento sobre o assunto solicitado na base de dados.

A atuação do bibliotecário de referência envolve interação direta com o usuário, por meio da entrevista de referência. Julgue os itens seguintes com relação a esse processo de referência.

- 82** As funções do bibliotecário de referência englobam as funções informacionais — voltadas para a solução dos problemas informacionais dos usuários e instrucionais —, cujo objetivo é orientar os usuários a respeito de como procurar informações.
- 83** A interação entre o usuário e o bibliotecário está sujeita a falhas decorrentes dos processos de comunicação verbal e não-verbal: as falhas de comunicação verbal levam à identificação incorreta dos termos ou conceitos de busca e as falhas de comunicação não-verbal do bibliotecário desencorajam o usuário a propor sua questão.
- 84** Na entrevista de referência, o bibliotecário obterá informações mais elaboradas acerca da necessidade de informação do usuário ao utilizar perguntas fechadas, comparativamente ao uso de perguntas abertas.
- 85** No serviço de referência, o bibliotecário deve adotar um comportamento ético de neutralidade, isto é, não deve emitir opiniões de cunho político, religioso ou moral em relação às informações que fornece nem questionar o usuário acerca do que será feito com a informação adquirida.

O desenvolvimento de coleções foi uma das áreas da biblioteconomia mais afetadas pelo surgimento dos documentos eletrônicos. Julgue os itens que se seguem, relativos a critérios para seleção desses documentos em bibliotecas.

- 86** Um dos aspectos relacionados à aplicação do critério de precisão na seleção de documentos eletrônicos diz respeito à análise da tendenciosidade da informação divulgada nesses documentos.
- 87** A tomada de decisão sobre a assinatura de periódicos eletrônicos deve considerar, entre outros critérios, o número de acessos simultâneos permitidos para cada título, o tipo de sistema operacional adotado pelo editor e a interface de consulta.
- 88** Na aplicação do critério de autoria, busca-se definir a qualidade do documento eletrônico por meio da reputação da pessoa física ou jurídica responsável pela produção intelectual, editorial e técnica do documento.
- 89** A arquitetura da informação, um critério específico a ser observado nos documentos eletrônicos disponíveis em sítios na Internet, diz respeito ao sistema operacional utilizado para gerenciar os conteúdos disponibilizados.

Quanto a aspectos administrativos e financeiros relacionados à aquisição de recursos informacionais em bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 90** Independentemente do porte da biblioteca, do ponto de vista administrativo, as atividades de seleção e aquisição têm de estar próximas na estrutura organizacional da biblioteca e sob a responsabilidade de um único bibliotecário-chefe.
- 91** Na aquisição de títulos de periódicos por encomenda permanente (*standing order*), a assinatura é feita automaticamente pelo fornecedor, que, a cada ano, encaminha a fatura *pro forma* à biblioteca. Se a biblioteca desejar cancelar a assinatura, deverá informar antecipadamente ao fornecedor.
- 92** A aquisição de recursos informacionais por meio de compra requer o planejamento dos investimentos necessários para garantir a concretização dos objetivos estabelecidos para o acervo. Nesse planejamento, que deve ser acompanhado de um cronograma de desembolso, devem-se considerar os recursos orçamentários e extra-orçamentários.
- 93** Em bibliotecas de instituições da administração pública federal, o pagamento dos recursos informacionais adquiridos por compra exige o empenho prévio da despesa, independentemente da modalidade de licitação adotada.

Julgue os itens subseqüentes, relativos à pesquisa e à metodologia científica e, mais especificamente, à pesquisa bibliográfica.

- 94** A citação bibliográfica é um conjunto de elementos descritivos que identifica um documento como único.
- 95** A pesquisa bibliográfica procura explicar um problema a partir de referências teóricas encontradas em publicações científicas, tais como livros e periódicos.
- 96** O estudo de caso é um tipo de pesquisa descritiva, pois nele o pesquisador observa, registra, analisa e correlaciona fatos ou fenômenos do mundo físico e manipula diretamente as variáveis relacionadas ao objeto do estudo.
- 97** O uso de perguntas fechadas em questionários de coleta de dados, em comparação ao uso de perguntas abertas, apresenta a vantagem de possibilitar uma investigação mais aprofundada e precisa. No entanto, a análise desse tipo de pergunta é mais complexa e demorada.

A dimensão científica da formação e da atuação do profissional de informação no Brasil refere-se à construção de um arcabouço teórico-metodológico tradicionalmente desenvolvido nos cursos de pós-graduação e nas associações de pesquisa. Na dimensão profissional, situam-se os fazeres biblioteconômicos e o exercício profissional em diferentes espaços e ambientes informacionais. Acerca desse assunto, julgue os próximos itens.

- 98** Historicamente, a dimensão científica precede a dimensão profissional, já que a prática se desenvolveu a partir de um arcabouço teórico-metodológico próprio da biblioteconomia.
- 99** Na evolução da dimensão profissional, a ênfase desloca-se das ambiências, tais como bibliotecas e arquivos, para os processos e procedimentos que se aplicam aos recursos informacionais.
- 100** Na dimensão científica, as novas tecnologias da informação constituem aporte interdisciplinar à reflexão teórico-metodológica da ciência da informação. Na dimensão profissional, essas tecnologias cumprem um papel estratégico nas atividades dos profissionais de informação, apesar de terem caráter eminentemente instrumental.
- 101** As atividades de educação continuada, tais como eventos, cursos e palestras, cumprem, entre outras, a finalidade de possibilitar a transferência de conhecimentos entre os profissionais que atuam na dimensão profissional e aqueles que atuam na dimensão científica.

Julgue os itens que se seguem, referentes às características dos documentos eletrônicos e sua preservação.

- 102** A hipertextualidade possibilita a absorção multidimensional da informação contida em documentos eletrônicos e os diferencia do documento tradicional, já que este possibilita apenas a percepção linear do conteúdo.
- 103** Os novos formatos dos documentos eletrônicos possibilitam a dinamização da disseminação da informação, por meio, por exemplo, de serviços de alerta automáticos.
- 104** A *hipermídiação* dos documentos eletrônicos é compreendida como a disponibilização de ferramentas de diálogo entre o sistema e o usuário.
- 105** A preservação lógica do documento eletrônico tem por objetivo garantir a conversão dos formatos originais à medida que estes se tornam obsoletos. A migração de suporte é um dos métodos operacionais adotados com esse objetivo.
- 106** O *Open Archival Information System* é um modelo de repositório de metadados de preservação aplicável a qualquer tipo de arquivo digital.

A respeito de liderança, motivação, trabalho em equipe e capacitação de recursos humanos na gestão de pessoas em bibliotecas, julgue os itens subsequentes.

- 107** Uma das competências necessárias ao exercício da liderança é a gestão de competitividade, entendida como a capacidade de lidar com os interesses concorrentes e os conflitos entre membros da equipe.
- 108** Oportunidades de capacitação e compartilhamento de decisões são fatores que contribuem favoravelmente para a motivação da equipe.
- 109** Ao determinar o programa de trabalho e a forma como ele deve ser executado, a liderança autocrática contribui para o sucesso do trabalho em equipe.

A ciência da informação é uma ciência social cujo objetivo de estudo é a informação. Julgue os itens a seguir quanto à evolução e aos delineamentos dessa área do conhecimento.

- 110** O desenvolvimento dos sistemas de recuperação da informação influenciou a evolução da indústria da informação e foi um dos principais fatores que contribuíram para o surgimento da ciência da informação.
- 111** A ciência da informação é um campo dedicado às questões científicas, ao passo que a biblioteconomia dedica-se às questões relacionadas à prática profissional e aos problemas de comunicação do conhecimento e de seus registros.
- 112** A interdisciplinaridade da ciência da informação origina-se da complexidade dos problemas relacionados à compreensão dos fenômenos relativos à informação e aos processos de comunicação humana, a qual demanda enfoques interdisciplinares e soluções multidisciplinares.
- 113** A infometria, uma das áreas de pesquisa da ciência da informação, tem por objetivo a medição das atividades de informação científica e técnica. Nesse campo, são grandezas mensuráveis da informação o sinal, o texto, o tempo, a população e a utilidade.

Os *softwares* de gerenciamento de bibliotecas possuem funções e recursos básicos encontrados na maioria dos sistemas disponíveis no mercado para automação de bibliotecas. Julgue os itens a seguir, a respeito desse tipo de *software*.

- 114** A utilização do Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2) na descrição dos recursos de informação por diferentes bibliotecas possibilita a compatibilidade e o intercâmbio de informações entre os diferentes *softwares* de gerenciamento de bibliotecas.
- 115** Dispositivos de captura de dados, tais como leitoras ópticas de caracteres que permitem a leitura automática de números de registro de documentos e de usuários, são requisitos necessários ao módulo de controle de automação.
- 116** O módulo de catalogação deve prever o uso de uma base de dados que contém o arquivo de autoridade, uma vez que este é usualmente consultado nos processos de indexação e catalogação. Os campos desse arquivo possuem tamanho fixo e são chaves de recuperação secundária.

A representação descritiva tem por objetivo a identificação única de um recurso de informação por meio de suas características físicas, enquanto a representação temática identifica o assunto de que trata determinado recurso de informação. Julgue os itens subseqüentes, que versam sobre a representação descritiva e a temática.

- 117** O formato *Machine Readable Cataloguing Record* (MARC) e o AACR2 são tipos de metadados descritivos que se aplicam à representação descritiva tanto de recursos tradicionais quanto eletrônicos de informação.
- 118** No formato MARC, os designadores de conteúdo — etiquetas, indicadores e códigos de subcampo — são notações utilizadas para rotular um registro bibliográfico.
- 119** Quando cada termo de indexação é associado a um tipo de código identificador do documento do qual foi extraído, é gerado um índice. O arquivo invertido de uma base de dados, por exemplo, é um tipo de índice permutado que relaciona assuntos a documentos armazenados na base de dados.
- 120** Por apresentar um nível de exaustividade mais profundo no tratamento dos assuntos, a indexação pré-coordenada, quando comparada à indexação pós-coordenada, é mais adequada para a indexação de bases de dados bibliográficas *online*.
-

