



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE RORAIMA

CONCURSO PÚBLICO

Nível Médio

Aplicação: 15/6/2008

CARGO 6:

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

TARDE

Caderno G

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo do caderno — Caderno G — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas e no rodapé de cada página numerada deste caderno. Em seguida, verifique se ele contém CENTO E VINTE itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120, seguidos da prova discursiva e de espaço para rascunho.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A perfeita bondade age sem pensar na bondade.

- 3 Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto ao tipo, conforme o item 1, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 4 O espaço para rascunho da prova discursiva é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 5 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta marcada divirja do gabarito oficial definitivo será atribuída pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 9 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação, que será feita no decorrer das provas, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 11 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 12 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 17/6/2008, após as 19h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II 18 e 19/6/2008 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 11/7/2008 – Resultados final das provas objetivas e provisório da prova discursiva: Diário do Poder Judiciário do Estado de Roraima e Internet.
- IV 14 e 15/7/2008 – Recursos (prova discursiva): conforme determinações contidas no item II.
- V 8/8/2008 – Resultados finais da prova discursiva e do concurso: Diário do Poder Judiciário do Estado de Roraima e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1 – MPE/RR – ADMINISTRATIVO, de 25/3/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 As cotações do petróleo no mercado internacional
ultrapassaram a barreira de US\$ 100 o barril, onerando
cadeias produtivas industriais e custos de transportes. A alta
4 do petróleo tem pesado sobre os índices de preços em todo
o mundo, mas também tem alguns aspectos positivos:
desengavetou programas de conservação e eficiência
7 energéticas, além de ter acelerado o uso de fontes
renováveis.

O etanol, por exemplo, passou a ser encarado como
10 uma alternativa séria em países desenvolvidos, e o Brasil
deixou de empunhar sozinho a bandeira do álcool
combustível como substituto mais adequado à gasolina.
13 Os Estados Unidos da América (EUA), que desde a última
década vinham relegando para um segundo plano esforços
direcionados à conservação de energia — os carros grandes
16 têm hoje maior participação relativa, no total da frota
norte-americana, que a registrada antes do primeiro choque
do petróleo, em 1973/1974 —, até estabeleceram metas
19 ambiciosas de redução do consumo de óleo no setor de
transportes, contando com expressiva produção de etanol.

O Globo, 15/4/2008 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens de **1 a 5**.

- 1 Na linha 12, o sinal indicativo de crase em “à gasolina”
justifica-se pela regência de “combustível”.
- 2 De acordo com o texto, a alta do preço do petróleo tem um
lado negativo, mas tem um outro lado positivo.
- 3 O termo “desengavetou” (l.6) e a expressão “empunhar
sozinho a bandeira” (l.11) conferem ao texto um traço de
informalidade.

4 No segundo parágrafo, a informação entre travessões é um
dado comprobatório da afirmação antecedente, de que os
EUA vinham relegando a segundo plano a conservação
de energia.

5 A vírgula empregada após “transportes” (l.20) isola oração
adjetiva restritiva.

1 Enquanto autoridades internacionais vêm
condenando duramente a expansão da produção de
biocombustíveis, o governo federal arma-se, acertadamente,
4 para enfrentar a onda de rejeição daí nascida. O Palácio do
Planalto sabe que o Brasil exibe notáveis condições de
atingir, com o etanol, um elevado patamar estratégico no
7 jogo das relações internacionais. E que é possível, nesse
terreno, conjugar expansão com respeito ao meio ambiente
e às necessidades de produção de alimentos.

10 Críticos mais recentes dos biocombustíveis, como
dirigentes do Banco Mundial, do Fundo Monetário
Internacional e da Organização das Nações Unidas para
13 Agricultura e Alimentação (FAO) apóiam-se no argumento
de que a produção contribui para a redução crescente da
oferta de alimentos e para a conseqüente elevação dos
16 preços.

O relator especial da ONU para o Direito à
Alimentação, Jean Ziegler, ofereceu contornos ainda mais
19 contundentes: sugeriu que o cultivo em massa destinado aos
biocombustíveis configura um crime contra a humanidade
por seu impacto nos preços mundiais dos alimentos. Ziegler
22 carrega na denúncia o discurso segundo o qual o uso de
terras férteis para os biocombustíveis conduzirá o
mundo à redução de superfícies destinadas aos alimentos.
25 A conseqüência é a elevação dos preços.

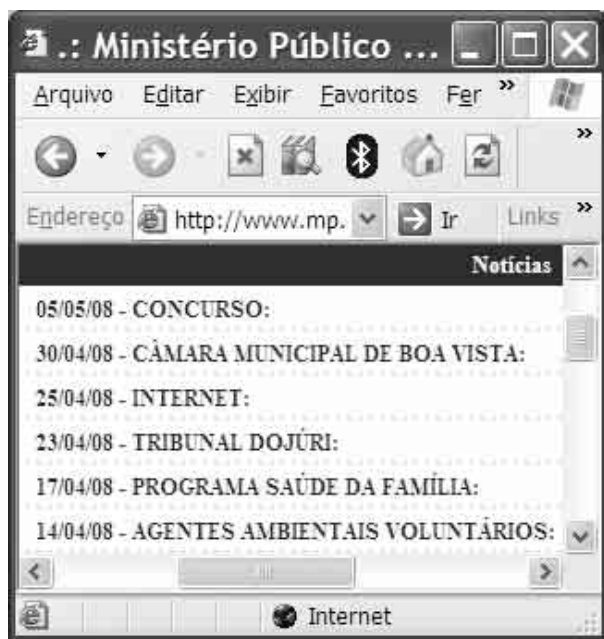
Eis uma briga de gigantes.

Jornal do Brasil, 15/4/2008.




Com referência às idéias e as estruturas do texto acima, julgue os
itens de **6 a 10**.

- 6 Infere-se das informações do texto que o governo brasileiro
tem uma posição diferente da dos dirigentes do Banco
Mundial, da FAO e da ONU quanto à relação entre a
produção de biocombustíveis e a escassez de alimentos.
- 7 A substituição do termo “Enquanto” (l.1) por **À medida que**
prejudica a correção gramatical do período.

- 8 O texto permanece correto ao se substituir a forma verbal “contribui” (ℓ.14) por **contribue**, já que ambas são variantes aceitáveis da mesma palavra.
- 9 O último período do texto é adequado para emprego em correspondências oficiais.
- 10 O emprego do sinal indicativo de crase em “à redução” (ℓ.24) justifica-se pela regência de “conduzirá” (ℓ.23) e pela presença de artigo definido feminino singular.





Considerando a figura acima, que mostra uma janela do navegador Internet Explorer 6 (IE6) com parte da página do Ministério Público do Estado de Roraima, julgue os itens que se seguem.

- 11 Ao se clicar a ferramenta , a página será compactada e uma cópia de segurança será gerada.
- 12 Para recortar o texto da página e transferi-lo para um documento do Word, é suficiente clicar a ferramenta , abrir o documento do Word e clicar a opção Colar do *menu* Editar.
- 13 Para se incluir a página na lista de **Favoritos** é suficiente clicar a ferramenta .
- 14 O *menu* Ferramentas apresenta a opção Opções da Internet, que permite realizar configurações de acesso à Internet.

	A	B
1	Artigo	Autor
2	A teoria dos quatro status	Luiz Antônio Araújo de Souza
3	Controle Externo da Atividade Policial	Ricardo Fontanella
4	Direito Ambiental e Educação Ambiental	Antonio Valdeci Nobles
5	Do julgamento antecipado da lide penal	Anedilson Nunes Moreira
6	Faixa de fronteira e Zona	Isaias Montanari Junior
7	O mito da "verdade real" no Processo Penal	Henrique Lacerda de Vasconcelos

Com base na figura acima, que exhibe parte de um documento do Excel, julgue os itens seguintes, relativos ao Excel 2003 e ao Word 2003.

- 15 Considerando que o usuário tenha iniciado edição da planilha e não a salvou, ao se clicar a ferramenta , o arquivo será salvo automaticamente em um disco flexível.
- 16 Caso os itens que compõem a coluna Artigo constituam uma lista de *links*, a tabela não terá como ser reproduzida no Word.
- 17 A lista da coluna Artigo pode ter sido posta em ordem alfabética usando-se a ferramenta .

Apesar de proibido por lei, em 2006, 1,4 milhão de crianças e adolescentes de 5 a 13 anos estavam inseridos no mercado de trabalho. Nessa faixa etária, 60% das crianças e jovens ocupados trabalham em atividades não remuneradas. A legislação brasileira proíbe o trabalho sob qualquer forma para menores de 14 anos. Os adolescentes de 14 e 15 anos podem trabalhar, desde que na condição de aprendizes.

De acordo com pesquisa do IBGE, o trabalho infantil interfere na frequência à escola. A taxa de frequência à escola dos jovens de 14 ou 15 anos ocupados é de 84,2%. Entre os que não trabalham, esse índice chega a 93,7%. Para os jovens de 16 ou 17 anos, a taxa dos que trabalham é de 70,8% contra 82,4% entre os não ocupados. Para a secretária nacional da Assistência Social, além da questão econômica, o trabalho infantil está relacionado a um fator cultural. “Não adianta simplesmente proibir, é preciso um pacto da sociedade em não tolerar mais esse tipo de trabalho”.

Folha de S.Paulo, 29/3/2008, p. A6 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema que ele aborda, julgue os itens de 18 a 27.

- 18 No Brasil, toda e qualquer forma de trabalho é proibida aos menores de 18 anos.
- 19 O Estatuto da Criança e do Adolescente contém as normas legais de proteção e amparo aos menores de idade no Brasil.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Julgue os itens a seguir, relativos aos direitos e garantias individuais.

- 36** Segundo a Constituição Federal, as provas obtidas por meio ilícito não são admitidas em processos, ainda que sirvam para comprovar a autoria do delito.
- 37** Segundo a Constituição Federal, é livre a manifestação de pensamento, mesmo que de forma anônima.
- 38** A casa do indivíduo é inviolável e, por isso, ninguém pode nela penetrar sem consentimento do morador, a não ser em situações de flagrante delito, desastre, prestação de socorro ou determinação judicial. Nesses casos, é permitido ingressar na casa de alguém a qualquer hora do dia ou da noite.
- 39** Entre os direitos individuais previstos na Constituição Federal, incluem-se o direito de não se associar e o de não permanecer associado.
- 40** A lei penal não poderá retroagir nem mesmo para beneficiar o réu.
- 41** As presidiárias têm direito de permanecer com seus filhos durante o período de amamentação.

Julgue os itens subseqüentes, referentes ao Poder Judiciário e ao Ministério Público (MP).

- 42** Caso um governador de estado seja denunciado por crime comum, será julgado pelo Superior Tribunal de Justiça.
- 43** O MP é órgão do Poder Judiciário e uma de suas atribuições é formular denúncias na esfera criminal.
- 44** O Ministério Público da União é a instituição que, diretamente ou por intermédio de órgão vinculado, representa a União, judicial e extrajudicialmente.
- 45** Ao MP, instituição permanente e essencial à função jurisdicional do Estado, incumbe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.
- 46** O MP é composto pelo Ministério Público da União e pelos Ministérios Públicos dos estados, sendo que o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios está compreendido no Ministério Público da União.
- 47** Compete ao Superior Tribunal de Justiça julgar originariamente as ações diretas de inconstitucionalidade propostas pelo MP.

- 20** De acordo com os dados do texto, a maioria das crianças com idade inferior a 13 anos trabalha para receber um salário.
- 21** Nos dias de hoje, todos os alunos que se matriculam na primeira série do ensino fundamental conseguem concluir essa etapa da escolaridade.
- 22** A lei brasileira admite o trabalho para menores de 13 anos desde que seja para aprender uma profissão.
- 23** O fato de o jovem afastar-se da escola, não se matriculando ou não concluindo os estudos, é uma das graves conseqüências do trabalho infantil.
- 24** Os dados do texto mostram que é de quase 10% a diferença das taxas de freqüência à escola entre os jovens de 14 ou 15 anos que não têm ocupação profissional e os que trabalham.
- 25** Segundo o texto, o fim do trabalho infantil só ocorrerá quando o Brasil tiver leis mais duras para enfrentar o problema.
- 26** O texto sugere que a sociedade brasileira, em geral, tolera como fato natural o trabalho de crianças e adolescentes, o que dificulta a erradicação dessa prática ilegal.
- 27** Um programa social como o Bolsa Família, que apóia famílias brasileiras carentes, tem entre seus objetivos o estímulo à permanência das crianças e dos adolescentes na escola.

Julgue os seguintes itens, acerca da legislação do Ministério Público do Estado de Roraima (MPE/RR).

- 28** É função do promotor de justiça exercer as atribuições do MPE/RR junto aos tribunais, desde que essas atribuições não sejam cometidas ao procurador-geral de justiça.
- 29** A Corregedoria-Geral é órgão de execução do MPE/RR.
- 30** São órgãos de administração do MPE/RR: a Procuradoria-Geral de Justiça; o Colégio de Procuradores de Justiça e o Conselho Superior do Ministério Público.
- 31** Conforme previsto em lei, o exercício da advocacia pode sujeitar o membro do Ministério Público à perda do cargo.

Julgue os itens a seguir, acerca do regime jurídico dos servidores públicos civis do estado de Roraima.

- 32** É contado, para todos os efeitos, o tempo de serviço público federal, com exceção do prestado às Forças Armadas.
- 33** A vacância do cargo público poderá ocorrer em razão de posse em outro cargo inacumulável.
- 34** O servidor público da administração direta não poderá se afastar para exercer mandato eletivo.
- 35** Nos casos de processo disciplinar, o servidor público poderá ser afastado preventivamente do cargo, pelo prazo de até 60 dias, a fim de que não venha a influir na apuração de irregularidade.

Julgue os itens seguintes, a respeito do Ministério Público (MP) e da organização da segurança pública.

- 48** O MP estadual e a polícia civil são subordinados ao governador do estado.
- 49** De acordo com a Constituição Federal, o MP, a defensoria pública, a advocacia e a polícia são funções essenciais à Justiça.
- 50** Segundo a Constituição Federal, o MP não integra os órgãos de segurança pública.

Com relação à administração pública, julgue os itens que se seguem.

- 51** Segundo a Constituição Federal, os concursos públicos serão válidos por três anos, sendo esse prazo prorrogável por igual período.
- 52** As autarquias e fundações públicas fazem parte da administração indireta.
- 53** As empresas públicas são pessoas jurídicas de direito privado.
- 54** Apesar de não estar previsto expressamente na Constituição Federal, o princípio da eficiência é aplicado na administração pública por força de lei específica.

A fim de comprar carteiras escolares para as escolas do município, o prefeito de determinada cidade contratou, sem licitação, uma empresa especializada pertencente a seu amigo. O prefeito alegou que a empresa tem longa experiência no setor de carteiras escolares e que os valores cobrados estão compatíveis com o preço de mercado, razão pela qual não seria necessário o processo licitatório.

Considerando essa situação e os princípios que regem a administração pública, julgue os itens de **55** a **58**.

- 55** Se a empresa realmente for especializada e os preços estiverem compatíveis com o preço cobrado pelas concorrentes, a referida contratação terá sido regular, e estará em consonância com os princípios que regem a administração pública.
- 56** A regra que determina que todas as contratações da administração pública devam ser feitas mediante licitação pública tem, entre suas funções, a de assegurar o princípio da isonomia.

- 57** A contratação feita pelo prefeito, embora não precedida de licitação, é válida porque atendeu ao princípio da eficiência.
- 58** Considerando que o prefeito é o chefe do Poder Executivo e que foi eleito para exercer o mandato em nome do povo, cabe a ele decidir qual a melhor forma de fazer as contratações da administração pública.

Determinado policial civil, valendo-se da prerrogativa que o cargo lhe assegura, ingressou em uma casa de espetáculos, na qual iria ocorrer um *show* de pagode, sem pagar o ingresso correspondente, sob o argumento de que, por ser policial, tem livre acesso a locais públicos e privados.

Tendo como referência a situação descrita acima, julgue os itens a seguir, relativos a poderes e atos administrativos.

- 59** Caso o superior hierárquico desse policial, após analisar os fatos, resolva instaurar processo administrativo visando puni-lo, estará exercendo o poder disciplinar.
- 60** Caso fique comprovado que o policial não estava no local em razão do serviço, mas apenas para assistir ao *show*, restará configurado desvio de finalidade.
- 61** Na situação descrita, se o policial tivesse entrado no local a fim de investigar um crime, estaria exercendo o poder de polícia administrativa.

Julgue os itens subseqüentes, acerca dos atos administrativos.

- 62** Ato administrativo composto é o que resulta da manifestação de dois ou mais órgãos, em que a vontade de um é instrumental em relação à de outro, que edita o ato principal.
- 63** Os atos administrativos podem ser revogados pelo Poder Judiciário.
- 64** Os atos administrativos têm presunção de legitimidade e veracidade.
- 65** Atos administrativos complexos são aqueles que demandam profunda análise do administrador público e estudos técnicos prévios.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da legislação penal brasileira, julgue os itens a seguir.

- 66** Segundo a legislação penal, não há diferença entre crime, delito e contravenção penal, que são expressões sinônimas.
- 67** Uma conduta é considerada crime quando a lei expressamente assim a define, não sendo obrigatório estabelecer uma penalidade, pois essa atribuição é do juiz.
- 68** Uma lei posterior que de algum modo favorece o agente aplica-se aos fatos anteriores, ainda que a sentença penal condenatória já tenha transitado em julgado.
- 69** Na ação penal privada personalíssima, a morte da vítima provocará a extinção da punibilidade do acusado.

Acerca dos crimes contra a administração pública, julgue os itens subseqüentes.

- 70** O servidor público que se apropria, em proveito próprio, de dinheiro público de que tem a posse em razão do cargo que ocupa, pratica o crime de peculato.
- 71** O agente que facilita a revelação de fato de que tem ciência em razão do cargo que ocupa mas que deveria permanecer em segredo não pratica crime, mas pode ser responsabilizado administrativamente pela prática de infração disciplinar.

Acerca do direito processual penal, julgue os itens a seguir.

- 72** A prisão temporária é uma modalidade de prisão processual e somente é admitida nos crimes hediondos.
- 73** O inquérito policial é um procedimento administrativo, que busca informações acerca da autoria e da materialidade do crime.
- 74** O *habeas corpus* pode ser impetrado por qualquer pessoa, advogado ou não, em seu próprio favor ou de outrem, bem como pelo Ministério Público.
- 75** Verifica-se a competência pela prevenção toda vez que, concorrendo dois ou mais juízes igualmente competentes, um membro do Ministério Público tiver antecedido os outros no oferecimento da denúncia perante determinado juízo.

Julgue os itens seguintes, acerca do direito civil.

- 76** O devedor não é responsável por prejuízos decorrentes de caso fortuito ou força maior.
- 77** No uso do bem, o proprietário pode sofrer limitações decorrentes de lei também no que diz respeito ao meio ambiente.
- 78** A própria lei pode determinar o seu período de vigência.
- 79** A personalidade jurídica da pessoa natural começa com a concepção.
- 80** A lei considera o direito à sucessão aberta como se fosse bem imóvel.
- 81** O domicílio da pessoa natural pode ser fixado por ela mesma. Para isso, basta que escolha o local de residência e aí se fixe.

Julgue os itens a seguir, quanto ao direito processual civil.

- 82** No caso de ação de alimentos contra o pai de menor impúbere, o menor deverá estar, em juízo, representado por sua genitora.
- 83** Cabe ao réu a prova dos fatos que modifiquem ou extingam o direito do autor.
- 84** A desconstituição de acordo firmado pelas partes para pôr fim a ação judicial, e devidamente homologado pelo juiz, pode ser pleiteada em ação rescisória.
- 85** O foro competente para julgar ação de alimentos contra o pai de menor impúbere é o do domicílio do réu.

Julgue os itens de **86 a 90**, com relação à legislação penal.

- 86** O agente que, sem autorização, adquire drogas para consumo pessoal está sujeito à pena de advertência sobre os efeitos das drogas ou medida educativa de comparecimento a curso educativo.
- 87** A conduta do agente que mantém sob sua guarda arma de fogo de uso permitido no interior de sua residência não é crime, uma vez que não há regulamentação específica para essa situação.

88 A medida de internação do adolescente poderá ser aplicada quando se tratar de ato infracional cometido mediante grave ameaça, violência a pessoa ou com grande dano patrimonial da vítima.

89 A pesca de espécies que devem ser preservadas não caracteriza crime contra o meio ambiente, por atipicidade da conduta.

90 O agente que emprega, na reparação de produtos, peça de reposição usada sem autorização do consumidor não pratica crime, contudo poderá ter o estabelecimento comercial multado ou interditado.

Acerca da legislação especial penal, julgue os itens a seguir.

91 O agente que impede o acesso de pessoa pela entrada social em edifício público por motivo de raça ou cor pratica crime.

92 A composição dos danos civis homologada no Juizado Especial Criminal terá eficácia de título executivo judicial, que poderá ser executado no juízo civil competente.

93 Segundo a Convenção Americana sobre Direitos Humanos — Pacto de São José da Costa Rica, toda pessoa acusada de delito tem direito a que se presuma sua inocência enquanto não se comprove legalmente sua culpa.

94 A competência do Juizado Especial Criminal será determinada pelo lugar em que foi praticada a infração penal.

95 Segundo a Lei de Abuso de Autoridade, considera-se autoridade somente quem exerce cargo, emprego ou função pública de chefia ou comando.

Nas organizações, o estabelecimento de boas relações entre os seus membros é fator importante para o alcance das metas estabelecidas. Com respeito a relações humanas, julgue os itens de **96** a **99**.

96 Há, normalmente, no âmbito das organizações, um distanciamento entre os discursos a respeito do relacionamento interpessoal e a sua prática efetiva, que exige habilidades interpessoais.

97 Relações satisfatórias no trabalho podem ser obtidas por meio da reflexão sobre a importância do papel que cada um desempenha na organização.

98 Embora a organização funcione como um sistema de cooperação, as pessoas, ao interagirem, devem buscar alcançar objetivos individuais.

99 Dificuldades de comunicação interpessoal têm um impacto menor em situações de conflito no ambiente de trabalho.

O aprimoramento da qualidade do atendimento ao usuário é uma constante preocupação das organizações, pois um serviço inadequado tem conseqüências indesejáveis. Acerca da qualidade no atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

100 A conduta do atendente de passar adiante o problema apresentado pelo usuário, de maneira a livrar-se da responsabilidade, revela desinteresse pelas necessidades daquele que procura o serviço da organização.

101 A capacidade de prestar serviços de modo a atender aos interesses dos usuários é o que define a qualidade do atendimento.

102 O tratamento cortês ao usuário deve ser conferido àquele que necessita de reconhecimento e assistência, não sendo relevante no atendimento àquele que precisa de um serviço rápido e eficiente.

103 A qualidade do serviço exige atenção do atendente, principalmente ao se considerar que há atendimento a diferentes tipos de usuários.

Julgue os itens a seguir, acerca de cidadania.

104 Embora a cidadania expresse um conjunto de direitos, a possibilidade de participação ativa na sociedade reduz-se aos economicamente privilegiados.

105 Requerer a prestação de serviços satisfatórios é um exercício de cidadania.

106 O indivíduo que não exerce a cidadania fica em situação de desvantagem na vida em sociedade.

107 Considera-se reducionista a visão que relaciona o conceito de cidadania à realização de determinadas ações por imposição.

Os fundamentos da ética estão na consciência do ser humano, de maneira a se construir a dignidade de cada pessoa. Com relação à ética no serviço público, julgue os itens a seguir.

108 É vedado ao servidor, no exercício da função pública, alterar o teor de documentos que deva encaminhar, mesmo que eles possam trazer prejuízos a terceiros.

109 O servidor deve omitir a verdade a outra pessoa quando estiver em jogo interesse da administração pública.

110 Atrasos na prestação de serviços não caracterizam dano moral aos usuários.

Acerca do arquivamento de documentos, julgue os itens de **111** a **120**.

111 Em um arquivo que contenha uma pasta para cada uma das cidades do estado de Roraima, se o método adotado para a classificação das pastas for o alfabético, deve-se observar a ordem alfabética por cidades, havendo destaque especial para Boa Vista, por ser a capital do estado, cuja pasta será a primeira.

112 O método alfabético consiste em arquivar todos os documentos em rigorosa ordem alfabética, por nome, localidade ou assunto.

113 O método alfabético é considerado um método indireto de arquivamento por não dispensar o uso de índice para localizar ou arquivar qualquer documento.

114 O método numérico é o que dispõe todas as pastas e documentos de um arquivo em seqüência numérica crescente, independentemente do arranjo alfabético e obedecendo sempre à ordem de entrada.

115 O método numérico simples constitui-se na atribuição de um número e de uma letra a cada documento de pessoa física ou jurídica.

116 O arquivo intermediário é formado de documentos que não são consultados com freqüência, mas que podem ser solicitados pelos órgãos que os receberam e por aqueles que os produziram.

117 O método numérico cronológico estabelece a ordenação das pastas ou documentos de acordo com a numeração e com a data.

118 Nos métodos por assunto, as espécies documentais têm grande importância e devem ser adotadas como divisões principais. Por exemplo: correspondências; admissão de pessoal; assistência jurídica.

119 A correspondência oficial externa é aquela que trata de assunto de serviço ou de interesse específico das atividades de uma instituição e é trocada entre uma instituição e outras entidades ou pessoas físicas.

120 Uma coleção de manuscritos históricos reunidos por uma pessoa pode ser considerada arquivo.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Tanto a Constituição Federal de 1988 quanto a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, sancionada em dezembro de 1996, enfatizam a educação como direito de todos e condição essencial à conquista da cidadania plena. Sabe-se, ainda, que o estágio atingido pela economia contemporânea encontra no domínio do conhecimento sua principal alavanca. Embora seja verdade que o Brasil tem obtido algumas importantes vitórias na educação, como a quase universalização do acesso ao ensino fundamental e o aperfeiçoamento de programas como o da alimentação escolar (merenda) e do livro didático, ainda persistem graves problemas que culminam no fraco desempenho do conjunto do sistema educacional. O que pode e deve ser feito para superar essas dificuldades?

Considerando que as idéias apresentadas no texto acima têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo a respeito do tema seguinte.

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE: DESAFIO DE TODOS, ESFORÇO DE CADA UM.

Em seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ educação como direito coletivo;
- ▶ educação como fator de desenvolvimento e de cidadania;
- ▶ papel do poder público e da sociedade para uma educação de qualidade.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos