

MINISTÉRIO DA SAÚDE (MS)

PROCESSO SELETIVO

TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR
Nível III

Área de Atuação 22
GESTÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES;
ELABORAÇÃO DE EDITAIS E TERMOS DE REFERÊNCIA

Aplicação: 15/11/2008

CADERNO DE PROVAS – PARTE II

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ATENÇÃO!

- » Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.
- » Nesta parte do seu caderno de provas, que contém os itens relativos à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos**, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima e o seu nome no rodapé de cada página numerada deste caderno. Em seguida, verifique o nível, o número e o nome de sua área de atuação transcritos acima e no rodapé de cada página numerada desta parte do caderno de provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 18/11/2008, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II 19 e 20/11/2008 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 9/12/2008 – Resultado final das provas objetivas, convocação para a avaliação curricular de títulos e experiência profissional e convocação para perícia médica: Diário Oficial da União e Internet.
- IV 10 e 11/12/2008 – Entrega da documentação para a avaliação curricular de títulos e experiência profissional: em locais e horários a serem divulgados na respectiva convocação.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 2 - MS – PS, de 9/9/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de **51 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Um dos conceitos mais difundidos de logística é o do CLM (*Council of Logistics Management*), uma organização norte-americana que congrega gestores logísticos, profissionais e educadores da área, segundo o qual logística é o processo de planejamento, implantação e controle do fluxo eficiente e eficaz de mercadorias, serviços e das informações relativas desde o ponto de origem até o ponto de consumo com o propósito de atender às exigências dos clientes. Considerando essa definição, julgue os itens a seguir.

- 51 A logística diz respeito aos processos industriais de transformação da matéria-prima em produtos acabados.
- 52 A logística começou a ser estudada, nos seus primórdios, nos Estados Unidos da América, no ramo da distribuição de produtos alimentícios.
- 53 Os objetivos principais da logística são a redução do custo total dos processos e a melhora do nível de serviço oferecido ao cliente.
- 54 A logística tem maior utilidade em empresas dos ramos industriais e comerciais privados.
- 55 Os custos logísticos são irrelevantes para as empresas públicas.

Em empresas comerciais ou industriais e nas organizações que trabalham com armazenagem de mercadorias, os produtos são comprados dos fornecedores e vendidos aos clientes. Assim, há um fluxo de entrada e um fluxo de saída dos produtos da empresa, realizados por meio de diversas atividades logísticas. Nesse contexto, julgue os itens que se seguem.

- 56 O subsistema logístico de entrada dos produtos na empresa é chamado de suprimento físico ou de administração de materiais.
- 57 O subsistema logístico que trata da saída dos produtos da empresa é conhecido como comercialização ou canal de comercialização.
- 58 A atividade de compras faz parte do subsistema de suprimento físico.
- 59 No ciclo crítico da logística, há as seguintes atividades: processamento de pedidos, manutenção de estoques e transportes.
- 60 As atividades de transporte, manutenção de estoques, processamento de pedidos e programação do produto fazem parte tanto do fluxo de entrada como do fluxo de saída dos produtos da empresa.
- 61 A logística agrega, aos produtos, valor de forma e de tempo.

A tecnologia da informação revolucionou a gestão logística das organizações e das cadeias produtivas modernas. Acerca desse assunto, julgue os itens subseqüentes.

- 62 Atualmente, pode ser realizado o comércio eletrônico entre empresas para a realização das compras e como apoio ao processamento dos pedidos. Esse comércio é conhecido como B2B.
- 63 Uma tecnologia utilizada para interligar empresas por meio de sistema de informações é o denominado intercâmbio eletrônico de dados (EDI). O EDI pode servir como ferramenta para viabilizar pedidos de compras entre empresas.
- 64 O processamento de pedidos inclui: a preparação, a transmissão, o recebimento e a expedição do pedido, o relatório da situação do pedido e o transporte físico da mercadoria.
- 65 O percentual de pedidos preenchidos e recebidos corretamente é um indicador de nível de serviço logístico.
- 66 Os sistemas de informações na logística têm, entre outras, as seguintes funções: gerenciamento de armazéns, gerenciamento de pedidos, gestão do transporte, gestão do processo produtivo, gestão de estoques.

A codificação de materiais consiste em ordená-los de forma sistemática e seguindo um plano metódico, visando dar a cada um dos materiais um número para permitir sua identificação rápida, fácil e segura. Julgue os itens seguintes, relativos à codificação.

- 67 O sistema mais simples de codificação de materiais é o decimal. Nesse sistema os materiais são classificados em grupos, numerando-os de 1 a 99.
- 68 A codificação do FSC (*Federal Supply Classification*) divide os materiais em normalizados e específicos.
- 69 O chamado sistema de codificação francês CSSF (*Chambre Syndicale de la Sidérurgie Française*) utiliza números de classe e números de identificação para codificar materiais.
- 70 A codificação pode evitar a duplicidade de itens no estoque e procura facilitar a padronização de materiais.

As empresas de distribuição de medicamentos, assim como os organismos públicos que fornecem insumos e medicamentos à rede pública de saúde, procuram localizar geograficamente suas unidades de armazenagem em pontos estratégicos do território, visando reduzir as distâncias entre o ponto de fornecimento e o ponto de venda ou de consumo do produto. Com relação a esse tema, julgue os itens a seguir.

- 71** Essa estratégia busca reduzir os custos com transporte.
- 72** Os custos com estoques de produtos aumentam com essa estratégia de localização.
- 73** Existência de boa infra-estrutura de transporte e de comunicação é fator importante para as decisões de localização de armazéns para distribuição de produtos.
- 74** Para o sistema de distribuição, múltiplos depósitos podem gerar custos totais com armazenagem mais elevados do que os gerados pela estratégia de centralização dos estoques em um único depósito.
- 75** A existência de mão-de-obra qualificada e a abundância de energia são fatores que favorecem a localização de instalações logísticas em determinado local do território.
- 76** Incentivos fiscais e isenção de impostos por determinado período de tempo são fatores logísticos importantes para as organizações, no processo de localização de armazéns.
- 77** O interesse pelo estudo da localização de empresas, de armazéns e de atividades produtivas é recente, remonta ao final dos anos 90, no século passado.

Na distribuição de medicamentos e produtos de saúde entre indústrias e pontos de venda e entre armazéns e pontos de venda, ocorre o que se denomina transferência de produtos. Nesses dois casos, os canais de distribuição são curtos. Com base nessa estrutura de distribuição, julgue os itens seguintes.

- 78** Nesses casos, em geral, as cargas são parceladas ou parciais.
- 79** O transporte realizado por caminhões pode, nesse caso, ser chamado de porta à porta.
- 80** Canais de distribuição longos envolvem, normalmente, maior número de intermediários entre fornecedor e cliente.
- 81** Um canal de distribuição curto pode ser exemplificado com a seguinte situação: o fornecedor localizado na Indonésia enviou vacinas, por avião, diretamente ao Ministério da Saúde localizado em Brasília.
- 82** Para uma mesma organização empresarial, canais de distribuição e canais de suprimento de materiais são sinônimos.

Editais de licitação para compra de materiais na administração pública estabelecem que os fornecedores devem realizar cadastramento na unidade administrativa que promove o certame licitatório. O cadastramento é realizado mediante a apresentação de determinada documentação da empresa interessada em participar do processo licitatório. Nesse contexto, julgue os itens de **83** a **87**.

- 83** Para o cadastramento devem ser exigidos documentos relativos à qualificação econômico-financeira da empresa fornecedora, materializados pelo balanço patrimonial, demonstrações contábeis e certidões negativas de falência ou concordata e de execução patrimonial.
- 84** Na qualificação jurídica, exige-se o registro ou inscrição da empresa em entidade profissional competente, como por exemplo, o registro no CREA ou no CRA.

85 A regularidade fiscal deve ser comprovada mediante apresentação dos documentos constitutivos da empresa, ou seja, registro na Junta Comercial do estado e CNPJ.

86 A comprovação da experiência anterior do licitante faz parte da documentação relativa à habilitação técnica.

87 Devem ser apresentados, para cadastramento, os documentos relativos à habilitação jurídica, à qualificação técnica, à qualificação econômico-financeira e à regularidade fiscal.

O processo de suprimento de produtos nas empresas envolve diversas tarefas logísticas. Cada uma delas tem seus custos que são somados para a determinação do custo logístico total. No que concerne a conceitos relacionados ao suprimento físico ou à administração de materiais, julgue os próximos itens.

88 O custo de manutenção de estoques é um custo de oportunidade.

89 O lote econômico para efetuar compras de determinado item

é dado pela seguinte equação:
$$E = \sqrt{\frac{2C_p D}{J C_t}}$$

onde: E é o lote econômico de compra; C_p é o custo para efetuar um pedido, D é a demanda anual ou consumo anual do item; J é a taxa de manutenção do estoque em % ao ano; e C_t é o custo de transporte.

90 O ponto de pedido caracteriza a quantidade que a organização deve ter em estoque de determinado item, para poder atender à demanda durante o tempo de reposição. O ponto de pedido determina o instante ou o momento em que a compra deve ser efetuada.

91 São custos da administração de materiais: custo de inventário, custo de manutenção de estoque dos insumos adquiridos, custo de compras e custo de pedidos.

92 Manter produtos em estoque custa dinheiro. Por isso, as organizações devem observar os *trade-offs* existentes entre as atividades de estoque, transporte e processamento de pedidos, no momento de definir a quantidade de mercadoria a ser adquirida. Devem também preocupar-se com a redução dos custos com a manutenção do estoque.

Nas empresas públicas, principalmente, os processos de compra são embasados na Lei n.º 8.666/1993. Há, portanto, determinadas exigências e restrições que devem ser observadas no processo de aquisição de mercadorias. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 93** A compra do lote econômico fica inviabilizada, pois as empresas públicas não conseguem planejar as compras de acordo com a demanda pelo produto, já que dependem dos processos de licitação.
- 94** A modalidade de licitação por concorrência pública é sempre obrigatória para a compra de materiais.
- 95** As compras no setor público devem ser efetuadas sempre em lotes pequenos, para atender a demandas por pequenos períodos de tempo. Assim, o custo com os pedidos e com as compras é menor.
- 96** São tipos de licitação: concorrência, tomada de preços e convite.
- 97** A tomada de preços é a modalidade de licitação em que é admitida a participação de qualquer interessado por meio de convocação feita por edital publicado no Diário Oficial, e em pelo menos um jornal de grande circulação.

As operações realizadas pelo departamento de compras em uma organização pública incluem

- 98** realização das concorrências.
- 99** emissão dos pedidos de compras.
- 100** providências na contratação do transporte das mercadorias adquiridas.
- 101** anotação das compras efetuadas nos registros de compras da empresa.
- 102** distribuição dos materiais do almoxarifado aos diversos setores da organização, quando ocorre uma demanda.

classe	quantidade (% de itens em estoque)	valor dos produtos em estoque (% do valor total em R\$)
A	20	80
B	30	15
C	50	5

Considere que determinada empresa tenha organizado seus produtos em estoque de acordo com a classificação ABC, e que os resultados sejam os apresentados na tabela acima. Com base no conceito da curva ABC e nos dados fornecidos na tabela, julgue os itens a seguir.

- 103** Os itens da classe C devem ser controlados rigidamente.
- 104** A classe A representa o grupo de maior valor monetário e de menor quantidade de itens do conjunto de produtos em estoque.
- 105** Os itens da classe A não justificam maior atenção para o gerenciamento dos estoques.
- 106** É recomendável que essa empresa adquira os itens classificados na classe C com pequena frequência e em grandes quantidades.
- 107** A classificação ABC preconiza que itens de alto valor devam ser mantidos em grandes quantidades no estoque.

Na seleção e no cadastramento de fornecedores para efetuar compras de materiais, as empresas devem observar diferentes critérios relativos ao fornecedor, ao serviço e ao produto. Acerca desse assunto, julgue os seguintes itens.

- 108** Não há necessidade de se avaliar a situação econômico-financeira do fornecedor.
- 109** Os critérios para cadastramento do fornecedor podem ser classificados em políticos, técnicos e legais.
- 110** Do ponto de vista logístico, o cumprimento do prazo de entrega indica a confiabilidade do fornecedor.
- 111** A qualidade do produto é um importante critério de seleção e avaliação de fornecedores, mas na área de insumos de saúde o critério mais importante para a seleção do fornecedor é o preço do medicamento.
- 112** Nas licitações de compras de insumos de saúde, os fornecedores são escolhidos com base na tradição e nos preços praticados.

Os medicamentos e insumos da saúde são movimentados ao longo das cadeias logísticas, unindo fornecedores de matérias-primas, indústrias, distribuidores e pontos de venda e de distribuição dos produtos aos consumidores. Os produtos podem ser movimentados de várias formas. Com base na movimentação dos produtos nas cadeias logísticas, julgue os itens que se seguem.

- 113** Produtos de alto valor, como os medicamentos, são transportados, normalmente, em navios e trens. Grande parte da movimentação desses produtos no Brasil — 40% dos fluxos — é feita por esses meios de transporte.
- 114** O transporte de vacinas e de hemoderivados exige caminhões com características especiais — refrigerados, por exemplo —, mesmo para transporte em pequenas distâncias.
- 115** Constituem meios de transporte para insumos de saúde utilizados no Brasil: barcos, navios e dutos.
- 116** Empresas distribuidoras de medicamentos para diversos clientes, como farmácias ou pontos de distribuição da saúde pública, utilizam procedimentos de roteirização para dimensionar os estoques para atender aos clientes.
- 117** Operadores logísticos são fábricas destinadas à produção e à comercialização de medicamentos de alto valor agregado.

É sabido que a logística de suprimentos e o transporte de cargas no Brasil não são regulamentados, principalmente, sob o ponto de vista econômico. Porém, em 2007, foi criada a Lei n.º 11.442, que estabelece, entre outros assuntos, a obrigatoriedade de obtenção do registro nacional de transportadores de cargas (RNTRC), junto à Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), para o transporte rodoviário de cargas por conta de terceiros e mediante remuneração. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 118** No Brasil, o transporte de medicamentos e a logística de suprimentos somente podem ser realizados por transportador que possua o RNTRC.
- 119** Um laboratório ou órgão governamental que contrata terceiro para distribuir seus medicamentos, mediante remuneração, deverá procurar um transportador autônomo, uma empresa de transporte rodoviário de cargas ou uma cooperativa de transporte rodoviário de cargas que possua RNTRC.
- 120** Apenas o setor público precisa contratar transportadores com o RNTRC, para o transporte de produtos da saúde.