

MINISTÉRIO DA SAÚDE (MS)

PROCESSO SELETIVO

Aplicação: 15/11/2008

TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR

Nível V

Área de Atuação 1

LOGÍSTICA E GESTÃO DE MATERIAIS

CADERNO DE PROVAS – PARTE II

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ATENÇÃO!

- » Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.
- » Nesta parte do seu caderno de provas, que contém os itens relativos à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos**, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima e o seu nome no rodapé de cada página numerada deste caderno. Em seguida, verifique o nível, o número e o nome de sua área de atuação transcritos acima e no rodapé de cada página numerada desta parte do caderno de provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I **18/11/2008**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II **19 e 20/11/2008** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **9/12/2008** – Resultado final das provas objetivas, convocação para a avaliação curricular de títulos e experiência profissional e convocação para perícia médica: Diário Oficial da União e Internet.
- IV **10 e 11/12/2008** – Entrega da documentação para a avaliação curricular de títulos e experiência profissional: em locais e horários a serem divulgados na respectiva convocação.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 3 - MS – PS, de 8/9/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de **51 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Uma das experiências brasileiras de impacto no mundo da indústria automotiva (IA) é o pioneirismo do caso do consórcio modular (CM) na fábrica de Resende. Essa experiência oferece paralelos marcantes com a evolução histórica da logística da IA. Nesse sentido, a compreensão do papel do artesão e da revolução industrial nas origens da logística ajuda a refletir sobre essa transformação.

Considerando esse assunto, julgue os itens a seguir, relativos à evolução histórica e aos conceitos básicos da logística.

- 51** A estratégia de integração vertical, típica de indústrias pioneiras da IA no século passado, assemelha-se à prática do CM, o que é demonstrado pela ação coordenada de empresas de terceiros na montagem final dos veículos, como ocorre em Resende.
- 52** Uma das formas coincidentes de interação praticadas pelos artesãos do século XV e pelo CM em 2003 é a confecção dos produtos de acordo com as encomendas.
- 53** A gestão da cadeia de suprimentos oferece um diferencial estratégico essencial para o CM do século XXI, ao contrário do que ocorria no século XV, em que bastava a excelência operacional para que o artesão obtivesse o diferencial que lhe garantiria a competitividade.

Julgue os itens a seguir, relativos às funções e aos objetivos da logística.

- 54** A logística do CM se assemelha a outras práticas logísticas no que diz respeito à movimentação do fluxo de objetos durante a montagem do produto final, que é feita por um seleto grupo de fornecedores, os quais atuam diretamente na linha de montagem.
- 55** Uma diferença significativa entre o CM e as práticas tradicionais da logística, com relação ao modo de interagir com fornecedores, é a redução do quantitativo de fornecedores proporcionada pelo CM.
- 56** Como a logística abrange, de um lado, atividades de transporte e movimentação e, de outro, atividades de estocagem e armazenamento, cria-se uma dualidade que dificulta o fluxo de objetos na cadeia de suprimentos.

Em determinado hospital, o diretor é repentinamente informado de que faltam fios cirúrgicos específicos no estoque. Após solucionar o problema, o diretor resolve conduzir uma investigação para apurar as falhas no processo, durante a qual se constata que os responsáveis pelas compras e pelo almoxarifado não estão cientes das graves conseqüências geradas pela falta do mencionado material. A investigação apura também que, quando não há mais fios para cirurgias no almoxarifado, estes são substituídos por material improvisado, sem que haja quaisquer reclamações de médicos e enfermeiras, profissionais com os quais o almoxarifado tem pouco ou nenhum contato direto.

Considerando a situação acima, julgue os itens a seguir, relativos à logística e gestão de materiais.

- 57** Uma importante estratégia na logística contemporânea é a customização em massa, que visa a compatibilizar produção em massa com produção customizada.
- 58** No processo de dispensação hospitalar, o uso da dose unitária pode ser considerado uma prática de customização em massa, que se beneficia dos sistemas de informação (SI).
- 59** Em situações em que falte fio cirúrgico, uma abordagem adequada é estabelecer uma estrutura organizacional que favoreça a coordenação entre os *stakeholders* das cirurgias.
- 60** Em se tratando de hospitais, para se saber quais materiais devem ser solicitados, é preciso primeiro que se conheçam os procedimentos em que esses materiais são utilizados, independentemente da frequência de ocorrência destes procedimentos.
- 61** No caso relatado, pode não estar sendo utilizado, para o cálculo do consumo mensal, o prazo de abastecimento, que é requisito para o cálculo do estoque médio.
- 62** Em situações como a apresentada, recomenda-se a criação de estoques de segurança ou estoques estratégicos, os quais são empregados com o objetivo de reduzir o risco do desabastecimento à custa de estoques mais baratos.

Suponha que um funcionário de uma organização tenha verificado que o estoque do almoxarifado tenha sido afetado por extraordinárias retiradas e também por uma interrupção inesperada de fornecimento de material, em razão do que vários procedimentos tenham sido realizados com materiais improvisados. Nessa situação,

63 deve-se adotar, como melhor estratégia para enfrentar o problema, uma visão de empresa estendida, em detrimento da visão eminentemente interna de organização.

Julgue o item seguinte, relativo ao posicionamento da logística nas organizações.

64 A logística nas organizações assume uma posição intermediária entre a produção e o *marketing*, o que tende a ser inviabilizado com a criação de interfaces produção-*marketing*.

Na gestão da cadeia de suprimentos,

65 os hospitais podem ser caracterizados como clientes finais.

66 a finalidade dos processos consiste em adicionar valor a seus *stakeholders* e, particularmente, a seus clientes.

Julgue os itens a seguir, relativos ao processamento de pedidos e tecnologias de informação.

67 O pedido de compras feito pelo cliente, independentemente da vontade do fornecedor, transforma-se em contrato de fato, que rege o acordo entre as partes, revestindo-se o formato desses acordos, no caso do serviço público, de outras formalidades, como a necessidade de nota de empenho, por exemplo.

68 Incluem-se, entre as condições estipuladas nos pedidos de materiais, quantidade, qualidade, frequência de entregas, prazos, preços e local de entrega, sendo o acompanhamento constante dos prazos de entrega combinados um aspecto importante a ser observado pela gestão de pedidos.

69 As atividades que uma organização deve desempenhar imediatamente após receber uma solicitação de objetos são as seguintes: selecionar os itens, embarcá-los e transportá-los até que alcancem seu destino.

70 Um cliente, ao receber a carga que contenha um pedido que tenha feito, deve conferi-la tanto com relação às informações referentes ao conteúdo da carga quanto com relação ao seu aspecto físico e quantidade, além da especificidade e qualidade dos objetos recebidos.

Julgue os itens que se seguem, relativos às funções dos sistemas de informação (SI) e suas aplicações em sistemas logísticos.

71 São funções básicas dos SI a coleta, a alimentação, o armazenamento de dados e sua disponibilização conforme finalidades específicas.

72 O intercâmbio eletrônico de dados (IED) constitui uma prática que favorece a gestão colaborativa da gestão da cadeia de suprimentos, uma vez que tem o potencial de disponibilizar a informação sobre os objetos preferidos pelo usuário final.

73 O IED potencialmente fornece acesso a informações sobre a demanda do usuário final, chegando até o ponto mais longínquo sobre a origem do fornecedor da matéria. Ao nivelar a informação dessa maneira, reforça a amplificação da variância das informações da demanda.

74 Uma representativa aplicação de SI na logística é o inventário controlado pelo fornecedor, no qual o fornecedor controla os estoques localizados em sua própria fábrica, de tal modo a melhor atender seus clientes.

75 A idéia do inventário controlado pelo fornecedor usualmente evoca uma prática comercial antiga, ou seja, a venda consignada, que não era caracterizada como um processo de destaque de SI.

76 A identificação por radiofrequência permite que se reconheçam características de objetos que transitam no fluxo logístico, sem que seja necessário manusear os objetos, como se faz nos pontos de venda dos supermercados, para a leitura dos códigos de barra.

77 Minorar os efeitos nocivos do efeito-chicote independe da adoção de SI para nivelar a informação sobre a demanda do produto no ponto de venda.

Julgue os seguintes itens, acerca de fornecedores e gestão de compras.

78 A manutenção de um cadastro de fornecedores é essencial para se realizar a melhor seleção de fornecedores, uma vez que a escolha do melhor fornecedor para a organização é atividade periférica de qualquer processo de compra.

79 As organizações que não se regem pela lei das licitações podem optar por trabalhar com apenas um único fornecedor ou com vários deles. Na opção por um fornecedor exclusivo, a vantagem é o estreitamento dos contatos entre as organizações envolvidas.

- 80** Os critérios para selecionar os fornecedores podem ser agrupados em dois tipos: os qualificadores, que qualificam a empresa a competir, incluindo-se, entre esses, a avaliação da atuação do fornecedor quanto à gestão ambiental e a segurança no trabalho; e os definidores, que definem quem ganha a competição.
- 81** O setor de compras estabelece requisitos que pré-qualificam os fornecedores para lhes permitir disputar pela oportunidade de atender às demandas da organização.
- 82** O setor de compras prescinde da análise dos objetos a serem adquiridos para proceder às compras.
- 83** A quebra do sigilo nas negociações pode levar o comprador a obter uma melhor condição de negócio para sua empresa, sem que isso signifique, necessariamente, uma falta ética.
- 84** Na área de compras, uma prática ética comum é permitir o livre acesso do fornecedor para esclarecimentos sobre dúvidas acerca da relação empresa-fornecedor.

Com relação a licitações e à elaboração de editais para aquisições no setor público, julgue os próximos itens.

- 85** As compras do serviço público se regem por princípios como a publicidade dos atos.
- 86** O processo licitatório depende da existência de solicitação de compras justificada, da realização de estimativa de custos para que o bem seja adquirido e da identificação e reserva de recursos suficientes para sua aquisição.
- 87** A Lei n.º 8.666, que regulamenta artigo da Constituição Federal que trata das normas para licitação, tem sofrido diversas atualizações decorrentes de legislação posterior, como a que alterou a definição de leilão, por exemplo.
- 88** São princípios básicos da licitação a igualdade entre as partes, a ampla defesa e o contraditório, o formalismo (formação de processo), a adjudicação compulsória — que é a entrega simbólica do objeto ao vencedor — e a probidade administrativa.
- 89** A tomada de preços é a modalidade licitatória genérica destinada a transações de maior vulto, precedida de ampla publicidade, à qual podem acorrer quaisquer interessados que preencham as condições estabelecidas.

- 90** Pregão é a modalidade de licitação para a aquisição de bens e serviços comuns, promovida exclusivamente no âmbito da União, qualquer que seja o valor estimado da contratação, em que a disputa pelo fornecimento é feita por meio de propostas e lances em sessão pública.
- 91** Editais devem trazer, em seu texto, a indicação do critério de julgamento das propostas, com os fatores que serão considerados na avaliação das vantagens para a administração, tais como qualidade, rendimento, preço, condições de pagamento, prazos e outros, do interesse do serviço público.
- 92** Os editais podem conter condições especiais para a aquisição de bens, tais como a exigência de fornecimento de laudos de certificação de entidades como o INMETRO, por exemplo, ou o requisito de que embalagens mostrem códigos de barras identificadores, via leitura ótica, dos objetos.
- 93** O pregão é uma modalidade de licitação de menor preço que agiliza o procedimento licitatório, pois inverte a ordem procedimental: no pregão verifica-se primeiro quem venceu a licitação, e só depois confere-se a documentação da habilitação do vencedor.

Julgue os itens seguintes, relativos à administração de materiais.

- 94** O cálculo do lote econômico depende do custo médio da obtenção de objetos.
- 95** Para minimizar os custos associados ao lote econômico, é preciso que se conheça o custo total da administração de materiais.
- 96** Os custos de manutenção de estoque incluem a oportunidade do capital, os impostos e seguros dos produtos estocados e os custos relacionados diretamente com a armazenagem física.
- 97** A finalidade de se estocar é assegurar elevado nível de serviço ao cliente.
- 98** O estabelecimento dos níveis de estoque deve considerar a previsão de dois riscos: o da obsolescência e o da falta.
- 99** A abordagem *just-in-time* (JIT) proporciona o gerenciamento da produção de lotes pequenos, atendendo diretamente à demanda do cliente e reduzindo os desperdícios.

100 Na lista básica de materiais (LBM) utilizada em hospitais, também chamada de grade de materiais, são programadas e, atualmente, acompanhadas as entradas e saídas dos materiais.

101 O cálculo do consumo mensal da LBM pode ser fundamentado na média aritmética móvel (Mam), a qual, geralmente, utiliza os últimos 6 meses de consumo para estimar o consumo do 7.º mês.

102 Entre o conjunto de informações importantes para a administração de materiais, os prazos de abastecimento, desde a solicitação do item até sua efetiva entrega na unidade, possuem relevância singular.

103 Como as compras por lotes fixos só são empregadas em situações muito estáveis, o sistema de lotes fixos constitui, efetivamente, o sistema de ponto de pedido, o método mais usado em ambientes hospitalares, por exemplo.

104 Os sistemas de pedidos utilizados em ambientes de demanda pouco estável tendem a provocar a variação tanto dos períodos de pedido quanto do tamanho do lote.

Julgue os itens seguintes, acerca de lote econômico e da classificação ABC-XYZ.

105 Lote econômico é a quantia variável de compras que minimiza os custos totais de um item em estoque.

106 A curva ABC classifica os objetos estocados segundo sua importância financeira e de uso para a organização.

107 Para elaborar a curva ABC, ordenam-se os itens estocados em seqüência crescente de valor.

108 A curva VEM ou XYZ classifica os materiais segundo sua essencialidade técnica.

Julgue os itens que se seguem, relativos a inventário e codificação de materiais.

109 Codificação é a atribuição de símbolos a objetos especificados. Um tipo especial de código é o de barras, um código numérico convertido em combinações binárias formadas por barras claras e escuras.

110 O objetivo básico do código de barras EAN é classificar produtos, e não identificá-los.

111 A realização de inventários ou contagens físicas anuais é uma tarefa útil para a gestão eficaz de estoques.

112 O inventário rotativo utiliza frequência predefinida mediante critérios apoiados nas classificações ABC e XYZ.

Com relação à distribuição física e ao armazenamento de materiais e insumos de saúde, julgue os itens que se seguem.

113 Os insumos de saúde são estocados usualmente por meio de estruturas de armazenamento complexas.

114 As dimensões a serem associadas ao conceito de carga unitária devem corresponder a submúltiplos de 2,00 m por 1,20 m, padrão PBR para paletes, empregado no Brasil.

115 No modelo SCOR, o processo de distribuição denominado “entregar” abrange a gestão de retornos.

116 No contexto da cadeia de suprimentos, é o fornecedor que distribui ao hospital.

117 Como modalidades de entregas em relação ao consumidor ou usuário final, consideram-se as entregas diretas do produtor ao consumidor e as entregas indiretas, com uso de depósito intermediário ou através de empresa atacadista.

Com relação à decisão estratégica de estoques e de transportes e operadores logísticos, julgue os itens seguintes.

118 A decisão estratégica de fazer produtos não-padronizados para estoque considera as previsões de vendas, o que significa que se faz primeiro e se vende depois.

119 O operador logístico é um especialista que oferece serviços a seus clientes para controlar o armazenamento, a distribuição e o transporte através de meio tecnológicos que integrem os fluxos dos produtos.

Julgue o item a seguir, relativo à administração patrimonial.

120 Em organizações públicas, apenas os bens móveis permanentes de alto custo precisam ser cadastrados no sistema de controle patrimonial.

